



## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1.	UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA"
1.2.	FACULTATEA DE MEDICINĂ / DEPARTAMENTUL PRECLINIC III ȘTIINȚE COMPLEMENTARE
1.3.	DISCIPLINA: ECHIPA ÎN SERVICIILE DE SĂNĂTATE
1.4.	DOMENIUL DE STUDII: SĂNĂTATE
1.5.	CICLUL DE STUDII: LICENȚĂ
1.6.	PROGRAMUL DE STUDII: MEDICINĂ

### 2. Date despre disciplină

2.1.	Denumirea disciplinei: ECHIPA ÎN SERVICIILE DE SĂNĂTATE						
2.2.	Titularul activităților de curs: prof. univ. dr. Dana Galieta Mincă						
2.3.	Titularul activităților de seminar: -						
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	Examen	2.7. Regimul disciplinei	DO

### 3. Timpul total estimat (ore/semestru de activitate didactică)

3.1. Nr ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	2	3.3. laborator	-
3.4. Total ore din planul de învățământ	14	Din care: 3.5. curs	14	3.6. seminar/ laborator	-
Distributia fondului de timp					ore
Studiu după manuale, cărți și tratate prezente în bibliografie, suport de curs, bibliografie și notițe					6
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					
Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, proiect					-
Tutoriat					-
Examinări					-
Alte activități					
3.7. Total ore de studiu individual					10
3.9. Total ore pe semestru					30 (14+6+10)
3.10. Numărul de credite		2			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	Nu e cazul

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector Ecran
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	Nu e cazul

## 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale (exprimate prin cunoștințe și abilități)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Să lucreze eficient ca membru într-o echipă din sectorul de sănătate;</li><li>• Să participe și să contribuie la un schimb de informații eficient în cadrul unei echipe interdisciplinare din sectorul de sănătate;</li><li>• Să abordeze adecvat și relevant cultural problematicile persoanelor provenind din medii socio-economice diferite, cu nivele educaționale diferite;</li><li>• Să fie capabil să coopereze cu reprezentanți ai altor sectoare (administrativ, farmaceutic, etc) cu rol în îngrijirile pacienților</li><li>• Să medieze corect conflictele cu alți colegi sau dintre membrii echipei.</li></ul>
<b>Competențe transversale (de rol, de dezvoltare profesională, personale)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Să identifice rolurile și a responsabilitățile într-o echipă multidisciplinară și să aplice tehnici de comunicare adecvate pentru a ajuta pacientul să ia cea mai bună decizie;</li><li>• Să-și utilizeze abilitățile de comunicare pentru a îmbunătăți calitatea îngrijirilor și experiența pacienților în cadrul sistemului de sănătate;</li><li>• Să utilizeze abilități de comunicare potrivite pentru a construi și menține unită o echipă multidisciplinară din sectorul de sănătate;</li><li>• Să utilizeze tehnici de management al conflictelor pentru a câștiga cooperarea și a realiza un climat organizațional adecvat acordării îngrijirilor de sănătate.</li><li>• Să utilizeze adecvat resursele de comunicare (instrumente de evaluare, baze de date) în scopul dezvoltării profesionale.</li></ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1. Obiectivul general</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Formarea unei culturi a colaborării, bazată pe respect, încredere și toleranță pentru a obține performanța unei echipe multidisciplinare din serviciile de sănătate.</li></ul>
<b>7.2. Obiective specifice</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dezvoltarea de cunoștințe și abilități pentru a lucra în echipă utilizând principii și tehnici de comunicare socială și organizațională.</li><li>2. Cunoașterea de metode și instrumente utile pentru identificarea modelelor comportamentale și stilurilor de comunicare socială.</li><li>3. Înțelegerea principiilor legate de dinamica echipelor și elementele generale de organizare și funcționare ale echipelor medicale în sistemul de sănătate.</li></ol>

## 8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
1-2. Alegeri în cariera medicală. Poziționarea echipei medicale interdisciplinare pe harta sistemului de sănătate.	- Curs magistral - Expunerea interactiva a materialului conform programei analitice, folosind mijloace multimedia/retroproiector, prezentări PowerPoint, filme didactice, studii de caz. - Există la nivelul disciplinei bibliotecă și laborator de licență.	4 ore
3. Elemente organizaționale ale echipei în sistemul de sănătate: componente definiții și principii de dinamică. Caracteristici ale unei echipe de succes în serviciile de sănătate.		2 ore
4. Lucrul în echipă: roluri preferate, roluri potrivite, responsabilități.		2 ore
5. Cuvinte, gesturi, emoții în echipa medicală.		2 ore
6. Abilități de comunicare socială în cadrul echipei din serviciile de sănătate		2 ore
7. Medicul de mâine; competiție versus colaborare în serviciile de sănătate.		2 ore
<b>Bibliografie:</b> 1. D. Mincă - <b>Sănătate Publică și Management Sanitar</b> . <i>Curs pentru studenții facultății de medicină</i> , Editura Universitară "Carol Davila", 2005, ISBN: 973-708-042-4 poate fi accesat pe site-ul <a href="http://umfcd.ro/discipline/sanatate-publica-si-management/">http://umfcd.ro/discipline/sanatate-publica-si-management/</a>  2. Mincă Dana, Marcu Gr.M - <b>Sănătate Publică și Management Sanitar – note de curs pentru învățământul postuniversitar</b> - Ed. Universitară "Carol Davila" 2005 ( Pag: 198-209; 315-337356-369) - poate fi accesat pe site-ul: <a href="http://umfcd.ro/discipline/sanatate-publica-si-management/">http://umfcd.ro/discipline/sanatate-publica-si-management/</a>  3. WHO, <b>WHO Patient Safety Curriculum Guide: multi-professional edition - Topic 4: Being an effective team player</b> , ISBN 978 92 4 150195 8, World Health Organization 2011, poate fi accesat la adresa: <a href="http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44641/1/9789241501958_eng.pdf?ua=1">http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44641/1/9789241501958_eng.pdf?ua=1</a>  4. Mitchell, P., M. Wynia, R. Golden, B. McNellis, S. Okun, C.E. Webb, V. Rohrbach, and I. Von Kohorn. 2012. <b>Core principles &amp; values of effective team-based health care</b> . Discussion Paper, Institute of Medicine, Washington, DC. <a href="http://www.iom.edu/tbc">www.iom.edu/tbc</a> . 5. Bogdan Pană, Irina Duță, Nona Delia Chiriac, Carmen Moga, Emanuil Grigore Stoicescu, Daniela Vasile, <b>Ghid de Comunicare și marketing social: instrumente de promovare a comunicării în sănătate</b> , Editura Universitară Carol Davila, 2002, ISBN: 9738047714, 9789738047716		
8.2. Laborator -	Metode de predare -	Observații-
Bibliografie -		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Orientarea fiecărui student la medicină trebuie să fie către o practică profesională de excelență, însă nu trebuie neglijat faptul că fiecare medic va lucra în cadrul diferitelor organizații din sistemul de sănătate, având responsabilitatea de a contribui la bunul mers al lucrurilor și de a imprima noi direcții de dezvoltare. De aceea, este imperios necesar ca pregătirea studentului să vizeze câștigarea de competențe în ceea ce privește lucrul în echipă, roluri și responsabilități în echipa medicală, comunicare și dezvoltare organizațională. Pentru viitorul medic este important să lucreze astfel încât serviciile de sănătate pe care le vor primi pacienții să aibă rezultatele și impactul scontat. Pregătirea studentului urmărește crearea înțelegerii asupra rolului jucat de echipa în cadrul sistemelor de sănătate, astfel încât viitorul medic să ia folosească metode și tehnici adecvate de comunicare și luare a deciziilor la diferite niveluri ale asistenței medicale în echipa multidisciplinară. Conținutul disciplinei este în concordanță cu cerințele asociației profesionale și ale angajatorilor.

**10. Evaluarea**

Tip de activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	- însușirea adecvată a noțiunilor prezentate și înțelegerea corectă a acestora	- examen scris – rezolvarea corectă a întrebărilor cu răspunsuri preformulate (10 întrebări - 8 puncte 80% din nota finală) și rezolvarea unui studiu de caz (răspuns deschis) din tematica de curs (1 punct reprezentînd 10% din nota finală)	60%
10.5. Seminar / laborator			
10.5.1. Proiect de microgrup			
<b>Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea corectă a cel puțin 50% din secțiunea cu întrebări preformulate a chestionarului scris. Condiție obligatorie pentru promovare</li> </ul>			

Data completării:	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de laborator
19.09 2017	Prof. Dr. Dana Galieta Mincă	
Data avizării în Consiliul Departamentului:	Semnătura directorului de departament	
19.09.2017		

UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „CAROL DAVILA” BUCUREȘTI  
 DEPARTAMENTUL 3  
 Facultatea de Medicină  
 DEPARTAMENTUL 3  
 Învățământ Preclinic