



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Universitatea de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” consideră managementul calității activității didactice și de cercetare ca pe un proces menit să ridice continuu nivelul profesional al absolvenților noștri, să garanteze că au cunoștințe, abilități și competențe necesare pe piața serviciilor de sănătate.

Construirea unei comunități academice bazată pe cunoaștere, comunicare, deschidere și eficiență, constituie emblema nucleului de educație universitară medicală, pe care l-am format și dorim să-l îmbunătățim continuu, adaptându-l permanent la necesitățile și cerințele societății românești și comunității academice internaționale.

În cadrul procesului de asigurare a calității Universitatea de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” vizează conținutul, organizarea și desfășurarea proceselor de cercetare - inovare, didactice, dar și a calității proceselor de conducere, management al resurselor umane și materiale, servicii sociale, relații internaționale, marketing și comunicare universitară.

Furnizarea unor servicii de învățământ și cercetare medicală de înaltă clasă reprezintă angajamentul nostru către beneficiarii procesului de învățământ universitar și stă la baza întregului sistem de management implementat de către Universitatea de Medicină și Farmacie ”Carol Davila”, în conformitate cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:2015. Universitatea de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” construiește și implementează un sistem de management al calității conform cu cerințele naționale și internaționale privind asigurarea calității, așa cum este descris în documentele manualului calității.

Punctul forte al Universității de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” în managementul calității îl constituie preocuparea continuă pentru îmbunătățirea, organizarea și executarea activităților într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



și feed-back multiplu, pe direcțiile prioritare: educație și învățare, cercetare științifică și inovare, leadership.

Dorim să transferăm cunoaștere către societate prin asumarea următoarelor obiective:

- personalul propriu, principalii beneficiari interni ai Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila", reprezintă o preocupare pentru satisfacerea cerințelor așteptate de asigurare a unui climat în care fiecare să se poată forma și dezvolta, astfel încât să oferim mereu resurse umane înalt calificate și pregătite pentru domeniul complex al serviciilor de sănătate.

- studenții și medicii rezidenți, parteneri în procesul educațional cu dublu statut de beneficiari interni și externi. Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" urmărește să le satisfacă așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma standardelor internaționale și adecvării la piața muncii.

- îmbunătățirea continuă a calității proceselor de învățare și predare, prin analiza și monitorizarea activităților didactice, printr-un efort de cercetare susținut, pentru găsirea celor mai bune soluții orientate în final către pacienți, utilizatorii serviciilor de sănătate, cei mai importanți beneficiari externi.

- angajatorii, unitățile furnizoare de servicii de sănătate la nivelul cărora se desfășoară o bună parte din activitatea Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila", ca și parteneri socio-economici și beneficiari externi ai serviciilor de dezvoltare științifică și culturală în domeniul bio - medical definatorii pentru locul și rolul Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila".

- autoritățile naționale de sănătate, beneficiari externi, prin participarea la dezvoltarea universală a științelor bio - medicale, comunitatea recunoaște Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davila" ca pol de expertiză universitară în viața publică, la afirmarea valorilor științifice naționale și integrarea în activitatea europeană și internațională.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
Strada Dionisie Lupu nr. 37 București, Sector 2, 020021 România, Cod fiscal: 4192910
Cont: RO57TREZ70220F330500XXXX, Banca: TREZORERIE sect. 2
+40.21 318.0719; +40.21 318.0721; +40.21 318.0722

www.umfcd.ro



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



Managementul la cel mai înalt nivel al Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" își asumă responsabilitatea pentru a asigura toate resursele materiale și umane necesare funcționării optime și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității implementat, precum și îndeplinirii obiectivelor stabilite prin Programul de management universitar 2016 - 2020.

Solicit comunității academice să se implice în mentinerea și perfecționarea sistemului de management al calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele din domeniul sistemului, să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor declarate în domeniul calității, determinarea și tratarea riscurilor în mod eficient.

RECTOR

Prof. Univ. Dr. Viorel Jinga