



POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Viziunea asupra evoluției pe termen mediu și lung a Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" (UMFCD) se concentrează pe o instituție puternic internaționalizată, ancorată în performanță și competitivitate, ce desfășoară un proces didactic centrat pe student și o activitate de cercetare aliniată complet la Agenda Europeană 2030 pentru Dezvoltare Durabilă. Prin optimizarea permanentă a managementului instituțional, UMFCD va evolua de la cea mai reprezentativă universitate din România la statutul de lider european regional.

Misiunea asumată de UMFCD, în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011 și cu Carta universitară este de cercetare avansată și educație, precum și de a genera cunoaștere prin competență educațională și de a o transfera cunoaștere către studenții săi și către societate

La nivelul UMFCD, asigurarea calității reprezintă o condiție esențială pentru urmărirea viziunii, misiunii și a obiectivelor organizației.

UMFCD consideră managementul calității activității didactice și de cercetare ca pe un proces continuu, menit să asigure un înalt nivel profesional al absolvenților noștri, să garanteze că aceștia au cunoștințele, abilitățile și competențele necesare integrării pe piața muncii din domeniul serviciilor de sănătate și, mai mult, că prin formarea lor, pot contribui substanțial la îmbunătățirea stării de sănătate și la asigurarea stării de bine la nivel individual, comunitar și populațional.

Construirea unei comunități academice bazată pe cunoaștere, comunicare, deschidere și eficiență constituie emblema nucleului de educație universitară medicală, pe care l-am format printr-un efort conjugat, bazat pe o tradiție de peste un secol și jumătate, nucleu pe care dorim să-l îmbunătățim continuu, adaptându-l permanent la necesitățile și cerințele societății românești și ale



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



comunității academice internaționale, în contextul globalizării și al provocărilor pe care aceasta le induce.

În cadrul procesului de asigurare a calității, UMFCD vizează conținutul, organizarea și desfășurarea proceselor de cercetare – inovare și didactice, dar și managementul general, managementul resurselor umane și materiale, dezvoltarea patrimoniului, serviciile sociale, relațiile naționale și internaționale, marketingul și comunicare universitară.

Furnizarea unor servicii de învățământ și cercetare medicală de referință pentru societatea românească și cu vizibilitate internațională în creștere reprezintă angajamentul nostru către beneficiarii procesului de învățământ universitar și către societate și stă la baza întregului sistem de management al calității implementat de către UMFCD. Acest sistem se bazează pe cel puțin trei referențiale, respectiv standardele ARACIS generale și specifice pentru învățământul medical, standardul SR EN ISO 9001:2015 și Codul controlului intern managerial al entităților publice, aprobat prin Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Punctul forte al Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" în managementul calității îl constituie preocuparea continuă pentru îmbunătățirea, organizarea și executarea activităților într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri și feed-back multiplu, pe direcțiile prioritare: educație și învățare, cercetare științifică și inovare, digitalizare, leadership, comunicare și deschidere spre societate, internaționalizare.

Dorim să transferăm cunoaștere către societate prin asumarea următoarelor obiective:

- îmbunătățirea continuă a calității proceselor de învățare și predare, prin analiza și monitorizarea activităților didactice, printr-un efort de cercetare susținut, pentru găsirea celor mai bune soluții, orientate în final către pacienți, utilizatorii serviciilor de sănătate și cei mai importanți beneficiari externi;



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



- dezvoltarea unui cadru favorabil pentru susținerea cercetării științifice de excelență în rândul cadrelor didactice și al studenților și ameliorarea mecanismelor și instrumentelor care să faciliteze implicarea întregii comunități academice în activități de cercetare de calitate;
- asigurarea unui climat favorabil și stimulat pentru dezvoltarea personalului propriu, principalii beneficiari interni ai UMFCD, astfel încât să oferim mereu resurse umane înalt calificate și pregătite pentru domeniul complex și în continuă evoluție al serviciilor de sănătate.
- implicarea studenților și a medicilor rezidenți, ca parteneri în procesul educațional, având dublu statut, de beneficiari interni și externi. Universitatea urmărește să le satisfacă așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma standardelor internaționale și a adecvării la piața muncii, dar și pe cele legate de oportunitățile în carieră și de contribuția la progresul general al societății.
- consultarea și implicarea continuă în viața universitară a angajatorilor - entitățile furnizoare de servicii de sănătate la nivelul cărora se desfășoară o bună parte din activitatea Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila", ca și parteneri socio-economici și beneficiari externi ai serviciilor de dezvoltare științifică și culturală în domeniul bio – medical, definitorii pentru locul și rolul UMFCD în societate.
- cooperarea cu autoritățile naționale - de sănătate, de educație, din alte sectoare și sprijinirea acestora cu expertiză științifică și criterii pentru luarea deciziei, beneficiari externi, prin participarea la dezvoltarea universală a științelor bio - medicale, la afirmarea valorilor științifice naționale și la integrarea în activitatea europeană și internațională.

Politica privind calitatea face parte integrantă din politica managerială a Universității, care presupune asumarea responsabilității factorilor decizionali și executivi în respectarea exigențelor specifice domeniului calității în general și în promovarea și dezvoltarea culturii calității în universitate. Strategia, termenele și responsabilitățile în domeniul punerii în practică a politicii de calitate sunt



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



prevăzute în Planul strategic și în planurile operaționale anuale ale structurilor Universității.

Pentru a putea dezvolta o cultură a calității orientată spre îmbunătățire continuă, calitatea este și trebuie să constituie preocuparea fiecărui membru al comunității noastre academice.

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" își asumă responsabilitatea de a asigura toate resursele materiale și umane necesare funcționării optime și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, precum și îndeplinirii obiectivelor stabilite prin Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 - 2028.

În calitate de Rector, îndemn toți membrii comunității academice să se implice în menținerea și perfecționarea sistemului de management al calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele de calitate și să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor declarate în domeniul calității.

Prezenta Politică este un document public.

Prezenta Politică a fost aprobată de către Consiliul de Administrație pe data de 13 septembrie 2021 și de către Senatul UMFCD din București pe data de 28 septembrie 2021.

RECTOR

Prof. Univ. Dr. Viorel Jinga