



Vicol Corina

POSTUL PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ

Asistent universitar, poziția 20, Disciplina Sănătate Publică și Management

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Rezident Sănătate Publică și Management

Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon” [01/2022 - În curs]

Localitatea: București

Țara: România

Lector universitar

USMF “Nicolae Testemițanu”, Școala Sănătate Publică și Management [2017 - 2021]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Planificarea, organizarea și logistica cursului „Gestionarea sistemului de management al calității în instituțiile medicale”.

Expert Managementul Calității

Spital “Garvis” [2019 - 2021]

Localitatea: Dnepropetrovsc

Țara: Ucraina

Asistență și consultanță spitalului în conformarea cu politicile, procedurile și cerințele acreditării JCI, ediția 7. Instruirea în elaborarea politicilor, programelor și procedurilor, în conformitate cu cerințele de acreditare JCI, ediția 7.

Auditarea implementării standardelor, politicilor, procedurilor.

Șef Cabinet Ministru

Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale [2019]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Asistență în îndeplinirea atribuțiilor și activității Ministrului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

Expert Național de lungă și scurtă durată

GFA Consulting Group GmbH, Project Quality and Efficiency of Health Services [12/2016 - 09/2018]

Localitatea: Chișinău

Țara: Moldova

Administrarea proiectului.

Logistica și organizarea vizitelor experților internaționali și naționali, în colaborare cu expertul internațional responsabil pe termen lung, cu personalul GIZ, asigurând continuitatea și calitatea vizitelor.

Recrutarea experților naționali.

Coordonarea, monitorizarea și supravegherea tuturor activităților din cadrul misiunilor.

Prezentarea documentației de suport, rapoartelor, prezentărilor, istoriilor de succes expertului internațional, GFA, GIZ.

Asistența spitalelor în îmbunătățirea mecanismelor de asigurare a calității și supravegherea activității experților naționali de scurtă durată.
Aprobarea rapoartelor experților naționali.
Elaborarea și dezvoltarea unui curs practic și teoretic privind managementul calității pentru persoanele de conducere din spitale.
Instruirea beneficiarilor.
Auditul activităților realizate de către cercurile de calitate.

Director Executiv

Alianța pentru Competitivitate și Inovație în Sănătate (ACIS) [02/2018]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Conducerea și gestionarea ACIS, în conformitate cu bugetul, viziunea, misiunea Alianței.

Expert Managementul Calității

Asociația Instituțiilor Medicale Private din Republica Moldova [06/2016 – 09/2018]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Asistență și consultanță în conformitate cu politicile, programele, procedurile și cerințele acreditării JCI, ediția 6.
Instruirea în elaborarea politicilor și procedurilor, în conformitate cu cerințele de acreditare JCI, ediția 6.
Auditarea implementării a standardelor, politicilor, procedurilor.

Director Medical

Spitalul Polivalent Novamed [2017]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Dezvoltarea, implementarea celor mai bune practici medicale conform ghidurilor bazate pe dovezi.
Aprobarea protocoalelor instituționale, politicilor, procedurilor spitalului.
Coordonarea activităților medicale prin prisma cost eficienței.
Asigurarea serviciilor de calitate și siguranței pacientului în instituție;
Coordonarea activității de elaborare a protocoalelor medicale instituționale.

ViceDirector Medical

ICS Health Forever International – Spitalul Internațional Medpark [09/2015 – 02/2017]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Conducerea și gestionarea spitalului, a departamentelor subordonate în conformitate cu bugetul, viziunea, misiunea spitalului.
Stabilirea mecanismelor de control și monitorizare a performanței departamentelor subordonate.
Identificarea criteriilor de evaluare a performanței departamentelor subordonate și raportarea către managementul superior.
Asigurarea comunicării între managerii din subordine și Managerul General.
Asigurarea complianței activității medicale cu protocoalele instituționale, coordonarea elaborării protocoalelor instituționale.
Coordonarea auditului medical.
Urmărirea dezvoltării standardelor medicale internaționale și actualizarea protocoalelor, politicilor și procedurilor, normelor etice conform standardelor.
Examinarea plângerilor pacienților, însoțitorilor, rudelor, examinarea și rezolvarea conflictelor.

Manager gestionarea calității

ICS Health Forever International – Spitalul Internațional Medpark [2011 – 2017]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Coordonarea activităților de acreditare, licențiere și certificare (Joint Commission International, Acreditarea Națională).

Implementarea sistemului spitalicesc de management al calității.

Identificarea problemelor și/sau politicilor care potențial pot avea impact negativ asupra rezultatelor clinice și/sau furnizarea de servicii medicale de calitate.

Coordonarea activităților de instruire a personalului în utilizarea ghidurilor, protocoalelor, politicilor, procedurilor în conformitate cu standardele stabilite de către Comisiile de Acreditare.

Menținerea scopului și obiectivelor Programului de Îmbunătățire al Calității în corespundere cu Misiunea, Viziunea și scopul instituției.

Coordonarea și asigurarea aderenței la standardele sistemului de management al calității.

Coordonarea cu managerii de departamente privind elaborarea planurilor de îmbunătățire a calității.

Menținerea documentației sistemului de management al calității.

Menținerea legăturilor cu managementul superior, managerii de departamente pentru promovarea mediului constructiv de îmbunătățire a calității.

Lector universitar

USMF "Nicolae Testemițanu", Catedra Sănătate Publică și Management [09/2005 – 09/2011]

Localitatea: Chisinau

Țara: Moldova

Planificarea și logistica cursurilor și lucrărilor practice pentru studenți și medici.

Coordonarea activităților de acreditare ISO 9001:2015.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Categorie Superioară în Sănătate Publică

USMF "Nicolae Testemițanu", Catedra Sănătate Publică și Management [2010]

Adresă: Chisinau (Moldova)

Doctor în medicină

USMF "Nicolae Testemițanu", Catedra Sănătate Publică și Management [11/2003 – 04/2009]

Adresă: Chisinau (Moldova)

Diploma de licență în Medicina de Familie

USMF "Nicolae Testemițanu", Rezidențiat în Medicina de Familie [11/2000 – 11/2003]

Adresă: Chisinau (Moldova)

Medic generalist

USMF "Nicolae Testemițanu", Facultatea Medicină Generală [09/1994 – 06/2000]

Adresă: Chisinau (Moldova)

STUDII ECHIVALATE IN ROMANIA

Diplomă de Licență în domeniul Sănătate, specializarea Medicină

Echivalarea studiilor efectuate la USMF „N. Testemițanu”, Republica Moldova, cu diplomă de Licență în domeniul Sănătate, specializarea Medicină, în România (Atestat de echivalare a studiilor Nr. 78618/05.07.2019/I. G.)

Certificat de medic specialist Medicină de Familie

Diploma de Licență Seria nr. 000757, USMF „N. Testemițanu”, Republica Moldova, echivalat cu Certificat de medic specialist Medicină de Familie eliberat de Ministerul Sănătății, România (nr. VSC 2850/06.01.2020), prin Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1917/19.12.2019

Diplomă de doctor și titlul de doctor în domeniul medicină

Echivalare Diplomă de Doctor eliberată de USMF „N. Testemițanu”, Republica Moldova, cu diploma de doctor și titlul de doctor în domeniul medicină, România (Atestat de recunoaștere Nr. 502447/A.N./23.12.2020

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **română**

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIVNE ORALĂ C1 CITIT C1 SCRIS B2
EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2

franceză

COMPREHENSIVNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B1
EXPRIMARE SCRISĂ B1 CONVERSAȚIE B1

rusă

COMPREHENSIVNE ORALĂ C2 CITIT C2 SCRIS C2
EXPRIMARE SCRISĂ C2 CONVERSAȚIE C2

CALIFICARI CHEIE

Relevante pentru funcția dorită

Experiență în elaborare și predare cursuri, lucrări practice;

Experiență în coordonarea proiectelor (Project Quality and Efficiency of Health Services, Republica Moldova), coordonator național de proiect;

Experiență ca expert în domeniul managementului calității;

Experiență în Sănătate Publică, Expert;

Experiență în managementul de spital;

Experiență în elaborarea, dezvoltarea modulelor de formare continuă și facilitarea instruirilor privind managementul calității;

Experiență în elaborarea și dezvoltarea Procedurilor Operaționale Standard;

Experiență în elaborarea și dezvoltarea Indicatorilor de Performanță, implementarea și îmbunătățirea Indicatorilor;

Experiență în elaborarea și dezvoltarea termenilor de referință, fișelor de post pentru personal și experți;

Experiență în finanțarea și codificarea serviciilor de sănătate în funcție de grupele de diagnostice DRG;

Abilități manageriale și analitice, capacități de negociere și potențial de conducere care ajută la realizarea și coordonarea activităților.

COMPETENȚE DIGITALE

Microsoft Office / Epi Info - nivel intermediar

FORMARE INTERNAȚIONALĂ

Evidence-informed decision-making in healthcare management, Olanda

[05/2019 – 06/2019]

Federația Europeană a Spitalelor și Serviciilor de Sănătate (HOPE).

Curs instruire "JCI Foundation of Accreditation", Prague

[2018]

Implementarea standardelor Joint Commission International pentru spitale, Turcia, Istanbul

[2012]

Universitatea Medicină Nant, Spitalul Saint Michelle, Malestroit, Franța

[07/2004 – 09/2004]

Reforme Sectorului de sănătate, Universitatea Medicină, Nant, Spitalul Saint Michelle, Malestroit, Franța

EXPERIENȚĂ SPECIFICĂ ÎN PROIECTE

Evaluator ANACEC (Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare), program de formare profesională asistente medicale

[2019]

Expert Național de lungă durată, GFA Consulting Group GmbH, Project Quality and Efficiency of Health Services

[06/2016 – 03/2017]

Expert Național de scurtă durată, GFA Consulting Group GmbH, Project Quality and Efficiency of Health Services

[03/2017 – 09/2018]

Proiect de revizie a standardelor de acreditare, CNEAS (Consiliul Național de Evaluare și Acreditare în sănătate), Membru al grupului de lucru

[06/2017]

Proiect pilot, MS, OMS, Audit intern în IMA, Membru al grupului de lucru

[12/2014 – 12/2017]

Expert, Evaluator în cadrul proiectului REPEMOL – Managementul calității în serviciul de urgență și terapie intensivă pediatrică

[07/2014]

Proiect pilot, Politicile în sistemul spitalicesc, Membru al grupului de lucru

[05/2011]

Proiect finanțat de Banca Mondială, Proiect Servicii de sănătate și asistență socială, Membru al grupului de lucru

[01/2010 – 02/2010]

Proiect pilot, Mecanismul de codificare conform „DRG”, Membru al grupului de lucru

[10/2011]

ACTIVITATE SPECIFICĂ DE CONSULTANȚĂ

Consultanță în domeniul sistemului de management al calității

[2018 – 2021]

Chișinău, Republica Moldova.

Uniunea Instituțiilor Private din republica Moldova.

Institutul de Cardiologie,

Spitalul Clinic Republican „T. Moșneaga”,

Spitalul Administrației Naționale a Penitenciarelor,

Spitalul Terramed.

Consultanță în domeniul sistemului de management al calității

[2019]

Spital Chirurgie Garvis, Dnepropetrovsk, Ucraina.

Instituțiile Into-sana, Kiev, Ucraina.

Congresul UMF „Carol Davila”, București, ediția a X

[11/2022]

Health Systems Strengthening for Improved Tuberculosis Prevention and Care in Romania, București, OMS

[09/2022]

(HOPE) Evidence-informed decision-making in healthcare management”, Ljubljana, Slovenia

[06/2019]

Curs instruire “Asigurarea calității în Instituțiile medicale”, Chișinău, Republica Moldova

[07/2018]

Calitatea actului medical, Convenția Română a spitalelor, Conferință Internațională

[10/2017]

Calitatea în sănătate și siguranța pacienților în asistența medicală pediatrică, Conferință Internațională, Chișinău, Republica Moldova

[10/2017]

Managementul asistenței hemotransfuzionale și hemovigilenței în instituția medico-sanitară, Chișinău, Republica Moldova

[06/2017]

Calitatea serviciilor de sănătate și siguranța pacienților în asistența medicală acordată copiilor, Conferință, Chișinău, Republica Moldova

[10/2016]

Instruire a experților Consiliului Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate în domeniul evaluării și acreditării în sănătate, Chișinău, Republica Moldova

[07/2016]

Management medical modern, Clinici și Spitale Private, România

[06/2016]

Management medical modern, Clinici și Spitale Private, România

[06/2015]

Abilități în management și managementul performanței, Chisinau, Republica Moldova

[03/2015]

Auditul medical intern, Chisinau, Republica Moldova

[07/2014]

Indicatori de performanță, OMS, Chisinau, Republica Moldova

[07/2014]

Principii de Management, Chisinau, Republica Moldova

[05/2014]

Managementul tratamentului spitalicesc al IMA, Chisinau, Republica Moldova

[05/2014]

Managementul tehnologiilor în sănătate, Chisinau, Republica Moldova

[04/2014]

Tehnici de majorare a vânzărilor și comunicarea efektivă cu beneficiarii, Chisinau, Republica Moldova

[08/2013]

Sistemul de codificare CASE-MIX, Chisinau, Republica Moldova

[03/2012]

Managementul proiectelor în sănătate publică, Chisinau, Republica Moldova

[06/2005]

PERMIS DE CONDUCERE

Permis de conducere: B

COMPETENȚE ORGANIZATORICE

Capacitate de a conduce echipe multidisciplinare, Capacitatea de a lua decizii, Capacitatea de a organiza diferite activități

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Capacitate de comunicare și de lucru în echipă, capacitate de negociere a conflictelor

PUBLICAȚII

Manual „Managementul calității în instituțiile spitalicești”.

[2017]

USMF „Nicolae Testemițanu”, Școala de Management în Sănătatea Publică; Chișinău. Autor 2 capitole, coautor 2 capitole. ISBN 978-9975-3042-9-0

Suport de curs „Biostatistica și metodologia cercetării științifice”.

[2011]

Catedra Medicină Socială și Management Sanitar, 2011. În calitate de coautor. ISBN 978-9975-113-28-1

Aspecte specifice asistenței medicale spitalicești în Republica Moldova.

Articol, coautor. Anale Științifice ale USMF „N. Testemițanu”. 2011, nr. 2(12), pp. 181-185. ISSN 1857-1719

Expertiza medicală a vitalității - Problemă a sănătății publice.

Articol, coautor. Anale Științifice ale USMF „N. Testemițanu”. 2011, nr. 2(12), pp. 185-190. ISSN 1857-1719

Maladiile cardiovasculare o problemă de sănătate publică în Republica Moldova.

Articol, coautor. Anale Științifice ale USMF „N. Testemițanu”. 2011, nr. 2(12), pp. 208-212. ISSN 1857-1719

Reforma asistenței medicale spitalicești în Republica Moldova.

Articol, coautor. Anale Științifice ale USMF „N. Testemițanu”. 2010, nr. 2(11), pp. 162-165. ISSN 1857-1719

Un obiectiv important în dezvoltarea medicinei în Republica Moldova – Reforma asistenței medicale spitalicești.

Articol, coautor. Buletinul Academiei de Științe a Moldovei. Științe Medicale. 2009, nr. 4(23), pp. 104-107. ISSN 1857-0011

Unii indicatori ai activității spitalelor din localitățile rurale.

Articol, coautor. Anale Științifice ale USMF „N. Testemițanu”. 2008, nr. 2(9), pp. 103-106. ISSN 1857-1719.

Managementul calității totale – baza îmbunătățirii continue a calității.

Articol, autor. Anale științifice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, volumul I, Chișinău 2007, pag. 78 – 81.

Opinia populației rurale și medicilor specialiști referitor la calitatea asistenței medicale spitalicești și la medicina prin asigurare.

Articol, autor. Sănătate Publică, Economie și Management în medicină, revistă științifico – practică 6 (21) 2007, Chișinău 2007, pag.155 – 156.

Asistența spitalicească – un obiectiv important în dezvoltarea medicinei.

Articol, coautor. Anale științifice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, volumul II, Chișinău 2006, pag.116 – 119.

Îmbunătățirea calității prin acțiunea la nivelul proceselor (reviul literaturii).

Articol, autor. Conferința a XI – a Științifică Internațională, Bioetica, Filosofia, Economia și Medicina în strategia de asigurare a securității umane. Chișinău 2006. pag. 348 – 350.

Opinia medicilor specialiști referitor la medicina prin asigurare și influența ei asupra calității serviciilor spitalicești.

Articol, coautor. Anale științifice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, volumul II, Chișinău 2005, pag. 189 - 193.

Opinia populației rurale referitor la calitatea asistenței medicale spitalicești.

Articol, autor. Anale științifice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, volumul II, Chișinău 2005, pag. 202 - 206.

Calitatea - un obiectiv important în dezvoltarea asistenței medicale.

Articol, coautor. Materialele conferinței a X – a Științifice Internaționale la Bioetică, Filosofia, Economia și Medicina. Chișinău 2005, pag. 355 – 360.

Caracteristica unor indici de asistență spitalicească în condiții rurale.

Articol, coautor. Anale științifice ale Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu”, volumul I, Chișinău 2004, pag. 526.