



Departamentul de Management al Calității

Tel: +4021.318.07.21/22 – int. 105

Tel: / Fax: +4021.318.07.23.

e-mail: ceac@umfcd.ro

**Prorector pentru strategie instituțional ,
evaluare academică și calitate**

SECȚIUNEA I. SINTEZA ACTIVITĂȚII DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2021

Prorectorul pentru strategie instituțional , evaluare academică și calitate are următoarele atribuții principale: propune planul strategic de dezvoltare instituțional ; coordonează activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC), asigură managementul calității serviciilor educaționale de formare inițială și continuă furnizate de UMFCD; monitorizează implementarea proiectelor și măsurilor având ca finalitate dezvoltarea instituțională , ca parte a procesului de evaluare a calității.

În conformitate cu planul strategic de dezvoltare instituțional 2021 – 2028 al UMFCD, prorectorul are responsabilități care derivă din toate cele nouă direcții strategice pe care le urmărește universitatea, cu accent pe obiectivul transversal de asigurare a calității, promovare a culturii calității și dezvoltare a managementului calității în UMFCD.

Prorectorul pentru strategie instituțional , evaluare academică și calitate are în subordine Departamentul pentru Managementul Calității, care are ca atribuții principale facilitarea activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității și propunerea de măsuri pentru definirea și pentru implementarea strategiei instituționale. Departamentul se compune din două birouri: Biroul de managementul calității și Biroul de evaluare a calității academice.

În anul 2021, în linie cu planul strategic de dezvoltare instituțional , s-au desfășurat activități pe următoarele paliere principale:



I.1. Dezvoltarea structurilor și a responsabilităților privind asigurarea calității în UMFCD

În acest sens, s-au întreprins următoarele măsuri:

- S-a continuat procesul de actualizare a comisiilor de evaluare și asigurare a calității – s-a înființat Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității programelor de masterat.
- **S-a revizuit cadrul procedural al UMFCD privind managementul calității** - a fost revizuit Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității – instituțional, pe facultăți, pentru programele de masterat (Regulament aprobat de Senatul universității din 28 septembrie 2021).
- **S-au întreprins activități pentru dezvoltarea capacității Departamentului pentru Managementul Calității (DMC).** În acest sens, a fost revizuit și dezvoltat Regulamentul de organizare și funcționare pentru această structură, au fost inițiate concursuri de recrutare și selecție de persoane calificate pentru o parte din posturile vacante (la sfârșitul anului 2021 DMC avea trei angajați) și au fost susținute demersuri de pregătire profesională continuă privind sistemul de control intern managerial (în acest sens, personalul DMC a participat, cu susținerea UMFCD, la un program de formare continuă în domeniu).
- Pe tot parcursul anului 2021 Departamentul pentru managementul calității a urmărit creșterea transparenței privind documentele referitoare la îmbunătățirea calității în UMFCD. În acest sens s-a desfășurat un proces de monitorizare și îmbunătățire a conținutului site-ului UMFCD, în special pentru sectorul de asigurare a calității.

I.2. Actualizarea documentelor strategice și operaționale și dezvoltarea cadrului de proceduri și instrumente privind asigurarea calității în UMFCD

- **S-a actualizat Politica în domeniul calității la nivelul UMFCD** (document aprobat de senatul universității și disponibil pe site (<https://umfcd.ro/despre-umfcd/clasamente-si-rapoarte/asigurarea-calitatii/>))



- S-a elaborat **Planul strategic de dezvoltare instituțional 2021 – 2028**, document analizat de comisiile senatului și aprobat de senatul universității și disponibil de site (<https://umfcd.ro/despre-umfcd/biroul-rectorului/plan-strategic-de-dezvoltare-institutionala/>).
- S-a inițiat un proces de **revizuire a Cartei universității**. În acest sens s-a constituit o comisie și s-a realizat o analiză comparativă a prevederilor Cartei UMFCD cu documentele strategice internaționale referitoare la învățământul universitar și la cercetare, digitalizare și inovație, cu accent pe învățământul universitar și pe cercetarea din domeniul medical. De asemenea, s-a demarat un proces de identificare a prevederilor cartei care necesită modificări pentru punerea în conformitate cu cadrul legislativ actual de la nivelul anului 2021.
- S-a revizuit **Regulamentul pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii** – document aprobat de senat în data de 28 octombrie 2021.
- S-a revizuit **Metodologia de evaluare colegială**, care a fost aprobată de senatul universitar și se implementează.

I.3. Creșterea capacității instituționale pentru asigurarea calității și dezvoltarea mecanismelor interne de îmbunătățire continuă a calității în UMFCD

În acest sens, s-au întreprins următoarele demersuri:

- s-a demarat procesul de autoevaluare pe baza standardelor generale și specifice ale ARACIS, pentru realizarea evaluării instituționale; în acest sens s-a inițiat dialogul cu ARACIS, s-a încheiat un protocol de colaborare și s-a implementat un plan de măsuri pentru elaborarea rapoartelor de autoevaluare instituțională și pe programele de studii selectate pentru evaluare de ARACIS. S-au desfășurat întâlniri periodice cu comisiile de evaluare și asigurare a calității – instituțională, pe facultăți, pentru programele de masterat.



- Pentru asigurarea omogenității autoevaluărilor și facilitarea accesului la documente s-a realizat o arhivă electronică, accesibilă tuturor persoanelor implicate în procesul de evaluare, cu toate documentele și anexele necesare pentru autoevaluare. De asemenea, s-au realizat și s-au pus la dispoziția comisiilor de evaluare și asigurare a calității și a conducerii universității documente de sinteză privind politicile, obiectivele, programele de studii, baza materială, resursele umane, relațiile cu studenții și alte aspecte ale vieții academice.
- S-au întocmit rapoartele de autoevaluare instituțională și pe programe de studii, care s-au depus la ARACIS. O sinteză a rezultatelor autoevaluării instituționale este redată în secțiunea 2 a prezentului raport.
- S-a coordonat colaborarea cu ARACIS pentru evaluare instituțională și pe programe, s-au programat și facilitat întâlnirile de lucru cu comisiile de evaluare ARACIS, s-a asigurat comunicarea între echipele de evaluare și grupurile/echipele de lucru din UMFCD și s-au elaborat documentele subsecvente vizitelor instituționale și pe programe de studii.
- Toate documentele elaborate și utilizate pentru acreditarea instituțională au fost opisate și arhivate în format electronic, pentru a asigura trasabilitatea și continuitatea proceselor de autoevaluare, respectiv de pregătire a evaluării instituționale.
- În baza recomandărilor evaluatorilor s-a întocmit Planul de măsuri pentru preluarea recomandărilor ARACIS, document aprobat de consiliul de administrație și de senatul universității. Un raport sintetic privind planul de măsuri pentru implementarea recomandărilor ARACIS este prezentat în Secțiunea 3 a prezentului raport.
- Ca urmare a acestui demers, UMFCD a primit acreditarea cu grad de încredere ridicat.
- Totodată, în anul 2021 s-au demarat demersuri pentru realizarea unei acreditări instituționale internaționale. A fost identificată Agenția de acreditare IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) din Kazakhstan, agenție membră ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher



Education). În acest sens, s-a efectuat un program de instruire la care au participat douăzeci de persoane cu responsabilități în asigurarea calității din universitate.

- Pentru analiza opiniilor comunității academice privind mediul de învățare în contextul extraordinar al pandemiei de COVID-19 au fost adaptate chestionare de feedback pentru studenți și pentru cadrele didactice, vizând modul de învățare hibrid. Aceste chestionare au fost transmise pe adresele instituționale de e-mail întregii comunități academice, iar răspunsurile colegilor au fost utilizate pentru adaptarea continuă la situația de pandemie, pentru operaționalizarea rapidă a unor măsuri de îmbunătățire a activității și pentru planificarea operațională pentru anul academic 2021 – 2022.

I.4. Creșterea capacității de implementare a standardelor de control managerial intern și implementarea standardelor de calitate ISO 9001:2015

În vederea implementării adecvate a standardelor de control intern managerial, în conformitate cu prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600 / 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice s-au solicitat tuturor structurilor din universitate informații privind lista activităților procedurale, procedurile care necesită să fie întocmite sau revizuite, obiectivele generale și specifice, planul de activități, actualizarea registrului riscurilor, informații privind datele cu caracter personal, lista persoanelor responsabile pentru procese / activități / riscuri, lista funcțiilor sensibile și chestionarul de evaluare a stadiului de implementare a standardelor de control managerial intern. Pe baza răspunsurilor structurilor din universitate a fost întocmit Raportul de implementare a standardelor de control intern managerial, care a fost adus la cunoștința consiliului de administrație și înaintat către Secretariatul general al guvernului.

De asemenea, pentru asigurarea compliancei activităților și proceselor din universitate la standardele ISO 9001:2015 s-a realizat auditarea internă și externă a structurilor din universitate. Evaluarea internă s-a realizat conform unui plan aprobat de rector, plan care a vizat cu prioritate structurile nou-înființate în universitate. Evaluarea externă a avut ca scop monitorizarea în anul 2021 și s-a realizat de firma CERTIND.



I.5. Monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor ce corespund calificărilor

În anul 2021 s-au obținut avizele de la Autoritatea Națională de Calificări pentru toate programele de studii care funcționau în universitate. În acest sens au fost constituite comisii pentru elaborarea documentației necesare pentru fiecare facultate, s-a coordonat procesul de elaborare a documentației și s-a colaborat activ cu Autoritatea Națională de Calificări pentru avizarea programelor de studii.

I.6. Dezvoltarea oportunităților de pregătire pedagogică a cadrelor didactice

Având în vedere noile standarde specifice pentru științele medicale aprobate de ARACIS în iunie 2021 s-au identificat soluții pentru a crește accesul tinerelor cadre didactice la formarea psihopedagogică. În acest sens s-au efectuat demersuri pentru colaborarea cu Universitatea București, demersuri concretizate prin încheierea protocolului de colaborare nr. 1449/octombrie 2021. În baza acestui protocol s-au început pregătirea pedagogică – modul 1 cinsprezece cadre didactice din UMFCD.

I.7. Contribuția la pregătirea și la implementarea unor proiecte majore

La sfârșitul anului 2020, urmare unor negocieri de circa șase luni, susținute operațional de prorectorul pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate și de angajații DMC s-a semnat Contractul de finanțare nr. 92570/2020 cu Banca Europeană de Investiții. Acest contract vizează un împrumut pe termen lung pentru reabilitarea și modernizarea Palatului Facultății de Medicină și respectiv pentru construcția unui centru de cercetare modern pe terenul din proximitate. Pe parcursul anului 2021 angajații Departamentului pentru Managementul Calității au facilitat operațiunile de pregătire pentru implementare a acestui proiect, au organizat regulat sedințe de lucru cu comisia de implementare, au întocmit minute de ședință, au asigurat comunicarea și coordonarea între membrii echipei, au monitorizat și ajustat graficul de activități al proiectului și au contribuit la desfășurarea etapelor proiectului



(pregătirea termenilor de referință, monitorizarea proceselor de licitații, monitorizarea operațiilor interne adiționale etc).

Deoarece asigurarea unei baze materiale moderne pentru studenți constituie o preocupare permanentă a universității, pe parcursul anului 2021, prorectorul pentru strategie instituțională, evaluarea academică și calitatea a reprezentat UMFCD în diferite consultări publice sau ateliere de lucru pentru pregătirea documentelor strategice naționale sau regionale în domeniul educației, cercetării, digitalizării și științei, a identificat oportunități de finanțare viitoare și a elaborat și transmis autorităților naționale sau regionale scrisori de intenție și fișe de proiect pentru proiectele majore ale universității.

În toate activitățile întreprinse s-a urmărit dezvoltarea unei culturi a calității orientată spre îmbunătățirea continuă și antrenarea și motivarea tuturor membrilor comunității academice pentru a se implica în acest demers.

SECȚIUNEA II. SINTEZA AUTOEVALUĂRII INSTITUȚIONALE DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2021

Autoevaluarea instituțională s-a realizat în baza Hotărârii Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, care a fost modificată prin HG nr. 915/2017.

Procesul de autoevaluare a reprezentat un demers de amploare, coordonat de comisiile de evaluare și asigurare a calității, care a implicat toate structurile universității și toți membrii comunității academice.

Un aspect important al autoevaluării l-a reprezentat analiza dinamicii performanțelor UMFCD de la precedenta evaluare instituțională. În acest sens, s-au concretizat următoarele concluzii:

II.1. Măsurile cu caracter general adoptate de la precedenta evaluare instituțională

În intervalul scurs de la ultima evaluare instituțională, evoluția UMFCD a fost spre consolidarea autonomiei universitare, a principiilor democratice universitare, a interculturalismului, a libertății de exprimare, a identității etnice și religioase.



Transparentizarea procesului decizional și educațional, creșterea implicării în viața publică și socială a membrilor corpului profesoral, dar și a reprezentanților studenților au contribuit la consolidarea statutului UMFCD ca unitate de învățământ universitar de elită și de referință pe plan național și internațional. Conducerea UMFCD și întreaga comunitate academică au acționat consecvent pentru consolidarea excelenței academice, care să inspire actualii și viitorii studenți, dar și personalul universității și comunitatea alumni, precum și pentru dezvoltarea unei culturi a calității în universitate, axată în principal pe următoarele direcții:

Activitatea didactică a urmărit racordarea procesului educațional la progresul științific și tehnologic și la nevoile exprimate de piața forței de muncă, prin revizuirea și actualizarea periodică a programelor de studiu și a fișelor de discipline. Totodată, a existat o preocupare constantă pentru asigurarea uniformizării procesului didactic la nivel de discipline/materie între seriile de studenți și pentru asigurarea convergenței între materiile de studiu în îndeplinirea obiectivelor educaționale ale programelor, obiective care s-au implementat prin: facilitarea schimburilor între discipline și clinici care predau aceeași materie/materii înrudite, prin elaborarea de cursuri unice pentru materiile de studiu, prin revizuirea și asigurarea convergenței și completării fișelor de discipline (inclusiv prin considerarea suprapunerilor curriculare) și prin standardizarea procesului de evaluare a studenților și au condus la îmbunătățirea calității procesului de învățământ.

Creșterea utilizării tehnologiei informației în procesele de predare și învățare (inclusiv prin tehnici de simulare) a reprezentat o preocupare constantă a ultimilor ani și s-a pus totodată un accent marcat pe competențele transversale. S-au îmbunătățit sistemele de suport pentru studenți (consilierea și orientarea în carieră, tutoriat, burse, servicii sociale, sprijinirea asociațiilor studențești) și s-a încercat conturarea cât mai coerentă a predictibilității dezvoltării carierei profesionale, precum și sprijinirea și încurajarea inițiativelor personale.

În ceea ce privește structurile (facultățile) din cadrul Universității și programele de studii pe care acestea le gestionează, s-au petrecut restructurări care au avut drept obiectiv optimizarea programelor de studii și armonizarea cât mai strânsă cu cerințele pieței muncii și cu progresul științific în domeniile medicale la nivel global.

În legătură cu **cercetarea științifică** s-a urmărit consolidarea reputației internaționale, asigurarea unui climat stimulant pentru activitățile de cercetare și inovare, cu implicarea

constant cresc toare a studenților. sprijinirea inițiativelor de tip start-up și constituirea unor fonduri de pornire sau dezvoltare a unor asemenea inițiative. De asemenea, s-au dezvoltat mecanisme de sprijin pentru proiectele comune cu mediul socio economic, în special a celor în domeniile de specializare inteligent (e-health, economia s n t ții).

R spundere public a urm rit consolidarea mecanismelor care s garanteze respectarea legislației în vigoare, a cartei universit ții și a politicilor naționale și europene în domeniul înv ț mântului superior, ca și a principiilor de echitate și etic universitar , cuprinse în Codul de etic și deontologie al universit ții. Totodat s-a urm rit promovarea libert ii academice, a onestit ii și integrit ii, a egalit ții de anse în accesul la programe de studii de nivel universitar, a independen ei în gândire și a spiritului inovativ, a deschiderii spre integrarea în comunitatea tiin ific interna ional . De asemenea, s-a urm rit asigurarea unui climat de participare activ a membrilor comunit ților la viața acesteia, precum, asigurarea unui mediu de încredere, deschidere, transparență și sprijin, sus inerea studen ilor proveni i din grupuri vulnerabile sau minoritare, pentru atingerea succesului academic și, în general, edificarea unei societ ii bazate pe cunoa tere, inclusiv prin implicarea în via a comunit ții.

II.2. M suri pentru implementarea recomand rilor specifice formulate la precedenta evaluare instituțional

Raportul precedent de evaluare instituțional a inclus un set de recomand ri specifice, care au fost abordate cu rigurozitate, iar m surile întreprise sunt sintetizate în tabelul de mai jos:

Nr crt	Recomandare	M suri
1	<i>Realizarea unei modalit ți de evaluare și creditare a programelor de voluntariat ale studenților</i>	La nivelul UMFCD se efectueaz multiple activit ți de voluntariat, prin intermediul societ ților studențești. În anul 2021, în contextul pandemiei de COVID-19 s-a pilotat o metodologie de evaluare și creditare a activit ților de voluntariat, dezvoltat în colaborare cu studenții, metodologie aprobat ulterior de senatul universit ții și aflat în prezent în implementare (Metodologia privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat a studenților UMFCD).
2	<i>Dezvoltarea unei metodologii de evaluare a activit ții din timpul practicii de var</i>	Aceast metodologie a fost aprobat în de senatul universitar și este în curs de aplicare începând cu anul 2021 – 2022.
3	<i>Proceduri de urm rire a</i>	UMFCD a concentrat demersurile pentru dezvoltarea



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



	<i>evoluției în carieră în absolvenților</i>	comunității alumni, beneficiind și de proiectul FDI "Punte de legătură Student - Alumni în UMFCD" (carieră) cu două direcții majore de acțiune: susținerea gradului de implicare în viața de student prin instrumente specifice Centrului de Consiliere Psihologică, Educațională și Profesională al UMFCD și identificarea unor modele de bune practici de colaborare între Alumni și studenții UMFCD. A fost aprobat de senatul universității Ghidul de organizare și funcționare a comunității ALUMNI UMFCD. În prezent, comunitatea Alumni a UMFCD este în plină dezvoltare.
4	<i>Înființarea de programe de studii în limbile engleză sau franceză în cadrul Facultății de Medicină Dentară</i>	S-au elaborat și depus la ARACIS dosare de autorizare provizorie pentru programele de studii stomatologie - limba engleză și farmacie - limba franceză. Pentru aceste programe s-au realizat evaluările la sfârșitul anului 2021 și s-a primit autorizarea provizorie la începutul anului 2022, urmând a fi organizată admiterea pentru anul universitar 2022 - 2023.
5	<i>Continuarea preocupărilor pentru dezvoltarea bazei materiale (remediarea unor aspecte la Facultatea de Farmacie și la unele cmine studențești)</i>	S-au efectuat multiple lucrări de reabilitare la nivelul imobilelor universității. La cminele studențești s-au efectuat investiții în valoare de peste 10 mil. lei S-au inițiat două obiective de investiție în parteneriat cu Compania Națională de Investiții, constând în lucrări de consolidare, reabilitare și refuncționalizare - modernizare, pentru cminele Splaiul Independenței 46 și respectiv 48.
6	<i>Acțiuni specifice pentru creșterea gradului de ocupare a posturilor, în special la FMAM</i>	Numărul de cadre didactice a crescut cu 2% în perioada analizată. Pe grade academice, creșterea a fost de 14% la profesori, 13% la conferențieri, 15% la șefi de lucrări, dar a existat o scădere de 12% la asistenții universitari. Este de menționat faptul că asigurarea resurselor umane reprezintă o preocupare permanentă pentru conducerea UMFCD, dar acest lucru devine tot mai dificil, în contextul în care începând cu anul 2018, s-au creat diferențe salariale substanțiale între sectoarele bugetare și netaționale și în vârstă, influențând planul de carieră al cadrelor didactice tinere în special.
7	<i>Politică prudentă privind cifra de colarizare a programelor derulate, care trebuie articulate cu dezvoltarea bazei didactice și cu ocuparea posturilor didactice</i>	Politica privind cifra de colarizare a rămas prudentă. Cifra maximă de colarizare aprobată prin hotărârile anuale ale Guvernului a rămas constantă pentru toate programele de studii, cu excepția programului de medicină unde a existat o creștere de 3%. În fapt, numărul de studenți înscriși în anul I a crescut per total cu 7%, dar a existat o atracție netă pentru Facultatea de Medicină (ambele programe de studii), în timp ce pentru celelalte facultăți numărul de studenți a scăzut. Atracția constantă pentru Facultatea de Medicină reprezintă un punct tare al universității, bazat pe tradiția, prestigiul și calitatea programelor furnizate de



		universitate, dar și pe oportunitățile existente pentru profesia de medic la nivel internațional și în special în plan european. Universitatea a accentuat demersurile de internaționalizare (inclusiv prin cele două programe noi, menționate anterior)
8	<i>Elaborarea și implementarea unor proceduri specifice de evaluare a calității până la nivelul disciplinelor.</i>	<p>În ultimii ani a existat o preocupare susținută pentru creșterea calității activităților didactice, materializată prin mai multe tipuri de activități, între care exemplificăm:</p> <ol style="list-style-type: none">1. dezvoltarea proceselor interne de asigurare a calității, recertificarea ISO 9001 și monitorizarea anuală.2. reînnoirea permanentă a conținutului programelor de studii, prin introducerea cunoștințelor noi, rezultate din cercetarea științifică, inclusiv din cea proprie.3. revizuirea și actualizarea fișelor de disciplină pentru toate programele de studii și pentru toate materiile obligatorii și opționale, în concordanță cu rezultatele cercetării la nivel internațional, stabilirea de modalități unitare de evaluare și de notare la aceeași disciplină; elaborarea de manuale/seturi de materiale unice pe discipline pentru toate disciplinele și materiile de studii.4. acoperirea disciplinelor cu cadre didactice având formarea și competențele adecvate obiectivelor specifice programelor de studii.5. evaluarea în mod constant a satisfacției studenților și a cadrelor didactice; lecțiile învățate din rapoartele de satisfacție s-au inclus în planurile operaționale anuale ale facultăților sau ale universității. În perioada de pandemie s-au elaborat chestionare de feedback privind procesul didactic on-line, apoi hibrid, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice și s-a încercat rezolvarea operativă a problemelor semnalate, inclusiv în legătură cu dotarea sau accesul la internet.6. Extinderea utilizării în procesul de predare, ceea ce a permis utilizarea de materiale și programe specifice, prezentări multimedia (filme pentru prezentări de caz, transmisii web din spații de tip sală de operații, filme animate etc. .
9	<i>Analiză privind achiziția unui soft antiplagiat</i>	Universitatea și-a dezvoltat practici și mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri în activitățile academice, inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat. La nivelul programelor de licență și de master s-a introdus în planurile de învățământ cursul de Etică și integritate academică, cu statut de curs opțional. Studenții sunt informați cu privire la bunele practici în cercetare și în cadrul disciplinei de Metodologia cercetării – disciplină obligatorie. Din anul 2016, UMCD a implementat folosirea

		<p>unei soluții software anti-plagiat (www.sistemantiplagiat.ro) (https://umfcd.ro/anunt-sistem-antiplagiat/). Pentru a preveni fraudele, toate tezele de doctorat sunt verificate cu un program de similitudini, înaintea susținerii publice. Ghidul pentru elaborarea lucrării de licență și procedura de depunere a acesteia includ o declarație pe proprie răspundere privind originalitatea lucrării, asumat atât de candidat, cât și de cadrul didactic coordonator.</p>
--	--	---

Pe baza celor expuse se poate concluziona că în perioada parcursă de la precedenta evaluare instituțională UMFCD a depus toate eforturile pentru a-și îndeplini misiunea asumată și pentru a asigura în continuare calitatea învățământului și a cercetării.

II.3. Sinteza rezultatelor evidențiate de autoevaluarea realizată în anul 2021, în vederea reacreditării instituționale

Autoevaluarea instituțională s-a desfășurat pe cele trei domenii definite de către ARACIS.

A. Domeniul ”Capacitate instituțională ”

Indicator de performanță	Rezultate
<i>Standard A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică</i>	
IP1. Statut juridic	<p>UMFCD este o instituție de învățământ superior de stat cu personalitate juridică, de interes public, conform Cartei universitare (<i>Anexa IPA 111/09 Carta Universității UMFCD versiunea VI</i>) și este continuatoarea tradiției colii Naționale de Medicină și Farmacie întemeiată în anul 1857, respectiv a Facultății de Medicină înființată în anul 1867, a Facultății de Farmacie creată în anul 1923 și a Facultății de Stomatologie înființată în anul 1949.</p> <p>Misiunea UMFCD, ca universitate de cercetare avansată și educație, este definită de Carta Universitară (articolele 8-10)</p> <p>UMFCD furnizează numai programe de studii acreditate și pentru fiecare program de studii sunt structurate misiuni de formare inițială și continuă, de cercetare și transfer de cunoștințe. Toate programele de studii, din cele trei cicluri universitare (licență, masterat și doctorat) se organizează cu respectarea strictă a legislației în vigoare privind înființarea și funcționarea acestora.</p>
IP.2. Carta Universitară și regulamentele specificate în Cartă	<p>UMFCD are o Cartă universitară, structurată pe 11 capitole și 260 de articole, care reglementează coerent toate aspectele organizatorice, academice, didactice, de cercetare, sociale, etice, administrative, manageriale, promovând cultura calității în învățământul superior și principiile Spațiului European al Învățământului Superior. Cartă este concordantă cu legislația națională, este</p>



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



	<p>aprobat de Senatul universitar și avizat de Ministerul Educației, iar prevederile sale cunoscute de membrii comunității academice, fiind publicat pe site-ul universității. Pe alocuri sunt necesare unele actualizări. Anumite regulamente anexate cartei necesită, de asemenea, unele actualizări.</p>
IP 3. Misiune și obiective	<p>Misiunea și obiectivele sunt coerent exprimate, ținând cont de tradițiile validate ale UMFCD, de schimbările în domeniul învățământului superior, precum și de specificul universității.</p>
IP. 5. Răspundere și responsabilitate publică	<p>UMFCD funcționează respectând legislația în vigoare, cartea universitară și politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior și dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Auditarea internă se realizează efectiv, periodic și privește principalele domenii ale activității universitare, prin patru mecanisme care acționează sinergic:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Realizarea auditului public intern financiar, conform Legii nr. 672/2002 cu modificările și completările ulterioare;b) Asigurarea calității educației prin Comisii de asigurare și evaluare a calității și structuri subordonate acestora, în conformitate cu OUG nr. 75/2005 cu modificările și completările ulterioare;c) Dezvoltarea și implementarea sistemului de control intern managerial (SCIM) în conformitate cu prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr 600/2018;d) Implementarea Standardului SR EN ISO 9001:2015 privind sistemele de management al calității
<i>Standard A.1.2. Conducere și administrație</i>	
IP 7. Management strategic	<p>UMFCD are un plan strategic de dezvoltare pentru intervalul 2021 - 2028, plan aprobat de Senatul Universitar din data de 28.09.2021 și cunoscut de întreaga comunitate academică. Planul strategic 2021 – 2028 continuă în mod armonios planul strategic precedent și include direcțiile strategice și obiectivele din programul managerial al rectorului. În baza planului strategic se elaborează planuri operaționale anuale. UMFCD are o politică în domeniul calității, aprobată de senat și publicată pe site-ul propriu. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic.</p>
<i>Standard A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți</i>	
IP. 9. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	<p>În UMFCD sunt asigurate spațiile de învățământ și cercetare care corespund specificului învățământului medical și standardelor specifice științelor medicale. Activitatea de predare pentru învățământul preclinic se desfășoară în general în amfiteatrele din clădirile facultăților, iar activitatea de predare din învățământul clinic se desfășoară în general în amfiteatrele/sălile de curs ale spitalelor (publice) în care își au sediul disciplinele clinice respective. Universitatea își desfășoară activitatea de predare într-un număr de peste 259 de amfiteatre și săli de predare, totalizând un număr de peste 15000 locuri și o suprafață de circa 26500 mp. Activitatea de seminarii și lucrări practice se desfășoară în disciplinele clinice și preclinice, în 280 de spații cu peste 10500</p>



	<p>locuri, totalizând o suprafață de peste 37700 mp. Activitatea clinică se desfășoară în clinicile de specialitate ale spitalelor clinice din București, cu care universitatea încheie contracte anuale. Numărul de locuri în sesiunile de curs, seminar, laborator este corelat cu numărul formărilor de studiu - serii, grupe.</p> <p>În ceea ce privește activitățile de suport, universitatea dispune de:</p> <ul style="list-style-type: none">- 11 camere studențești, prin care răspunde la peste 95% dintre cererile de cazare solicitate de studenți;- o bază sportiv modernă sportivă (două sali de sport, bazin de înot de 911 mp), precum și o bază sportivă în aer liber (peste 5000 mp) care are în componență 6 terenuri pe zăbur și un teren de minifotbal cu iarbă sintetică;- o Bibliotecă Centrală, care asigură acces la publicații în sesiunile de lectură, împrumut de publicații pe termen lung, acces personalizat la baze de date și resurse electronice prin Biblioteca virtuală / <p>Accesul persoanelor cu dizabilități este posibil numai în unele dintre spațiile de cazare și pentru activități suport.</p> <p>Studentii cu dificultăți în învățare au, în general, oportunități de aprofundare, prin desfășurarea unor activități de reluare a subiectelor complexe, la solicitare, existând calendare de ore de consultații la nivelul disciplinelor. Acest demers este util de analizat și aprofundat în viitor.</p> <p>UMFCD are o preocupare permanentă pentru extinderea și dezvoltarea patrimoniului. În acest sens menționăm:</p> <ul style="list-style-type: none">- reabilitarea Palatului Facultății de Medicină și construcția unui nou Centru de cercetare (proiect complex, estimat la 48 mil EUR, pentru care s-a obținut Contractul de finanțare nr. 92570/2020 de la Banca Europeană de Investiții. În anul 2021 s-au obținut certificate de urbanism, sunt în curs de efectuare studiile de fezabilitate și s-au definit temele de proiectare.- prin Ordonanța de urgență nr. 7/2020, proiectul strategic de investiții Complexul Medical "Carol Davila-University Medical City", aprobat în 2018, a fost preluat de Ministerul Lucrurilor Publice, Dezvoltării și Administrației. În anul 2021 s-au efectuat demersuri pentru explorarea posibilităților de implementare a acestui proiect.- prin Hotărârea Guvernului nr. 693/2021 s-a aprobat înființarea, organizarea și funcționarea Institutului de Cercetare-Dezvoltare în Genomică - instituție publică cu personalitate juridică, în curs de organizare în subordinea Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" din București.
IP 10. Dotarea bazei materiale	<p>Spațiile de predare dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Toate amfiteatrele dispun de table, videoproiectoare și ecrane de proiecție. În activitatea preclinică, învățământul practic la disciplina Anatomie, desfășurat pe cadavru, ca punct forte al UMFCD prin comparație cu universitățile europene. În activitatea clinică, studenții au acces la peste 21000</p>



	<p>paturi spital în aproape toate clinicile din București.</p> <p>Biblioteca Universității care posedă un fond de carte românească și străin concretizat în peste 600.000 de volume și în peste 20.000 de titluri pe suport de hârtie și on-line, achiziționate prin intermediul abonamentelor, la care au acces studenții și cadrele didactice. Prin biblioteca virtuală se asigură accesul tuturor studenților, rezidenților și cadrelor didactice, din orice locație, la resursele electronice ale universității. Laboratoarele și disciplinele dispun de licențe software adecvate pentru activitatea de învățământ și cercetare.</p> <p>Universitatea beneficiază de o editură proprie - Editura Universitară "Carol Davila", ce constituie o prezență de înaltă calitate publicistică românească și contribuie cu succes la editarea monografiilor, manualelor, cursurilor universitare, caietelor de lucru practice etc.</p> <p>UMFCD are un acord de colaborare cu platforma Google for Education și a pus la dispoziția comunității academice mai multe aplicații electronice necesare desfășurării activității didactice în sistem hibrid, în contextul particular al anului 2021: "Google drive" (stocare nelimitată a datelor în Cloud), "Hangouts meet" (conferințe audio-video cu acces de până la 250 de participanți / sesiune), "Google Classroom" (unde fiecare disciplină și-a construit un mediu virtual) etc.</p>
<p>IP. 11. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți</p>	<p>Pe lângă asigurarea necesarului curent, universitatea dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare, și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară.</p> <p>Taxele școlare de studii ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de colarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare, sunt aprobate de senat și sunt comunicate pe web-site-ului universității, împreună cu conturile în care se poate efectua plata de la distanță.</p> <p>Informații despre bursele studențești, cazare în căminele studențești ale universității și alte forme de asistență financiară sunt de asemenea disponibile prin intermediul website-ului universității.</p> <p>UMFCD acordă burse atât din alocații de la bugetul de stat, cât și din fonduri proprii, studenților români, studenților străini, medicilor străini aflați la specializare și doctoranzilor străini, în conformitate cu metodologia proprie de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți, pe care o aplică în mod consecvent, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.</p> <p>Cuantumul burselor, indiferent de tipul acestora este aprobat prin hotărârea senatului, la propunerea Consiliului de Administrație, iar în conformitate cu metodologia proprie, UMFCD suplimentează cu minimum 20% fondul pentru burse provenit de la bugetul de stat, cu fonduri provenite din venituri proprii.</p>
<p>IP. 12. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin</p>	<p>În anul universitar 2021 - 2022 s-au acordat 22053 burse. În ceea ce privește cheltuielile cu bursele, în anul 2021 s-a înregistrat o creștere cu 5.107.016 RON (11,94%) față de anul 2020, creșterea datorată în principal măririi cuantumului burselor susținute din veniturile proprii ale universității. Proportia burselor</p>



material pentru studenți	alocate din resurse proprii raportat la fondul total de burse acordate, în anul 2021, a fost de 24% . În afara bursei, studenții din UMFCO sunt susținuți și prin plata abonamentelor de transport în 2021. De asemenea, UMFCO identifică oportunități și susține material studenții pentru participarea la alte activități.
<i>S A.3. Personalul Didactic</i>	
IP. 14. Condițiile de ocupare prin concurs a posturilor didactice	<p>În UMFCO posturile se constituie conform legii, în state de funcții, la începutul fiecărui an universitar. În anul universitar 2020 – 2021 s-au definit un total de 2846 posturi didactice titulare. Gradul total de ocupare a fost de 66.44%, cu variații de 62.3% pentru asistenți universitari, 74.3% pentru șefi lucrări, 66.7% pentru conferențieri și 70.6% pentru profesori. Pe facultăți, cel mai bun grad de ocupare există la Medicină Dentară și Medicină (68.9% și respectiv 66.3%), iar Farmacia și FMAM au grad de ocupare de 63.8%, respectiv 63.6%. Proportia de profesori și conferențieri pe facultăți variază de la 21.5% - 23% pentru facultățile de medicină, medicină dentară, FMAM la 45% la farmacie. Analizat în dinamică în perioada 2016-2020, gradul de ocupare a avut o tendință foarte ușor descendentă, acceptabilă în contextul concurențial care s-a creat artificial între învățământul medical și profesiunile din sistemul de sănătate, în special după anul 2018 (creșterea salarială semnificativă pentru personalul medical).</p> <p>Pentru anul 2021-2022 s-au definit 2961 de posturi. La data vizitei de evaluare exista un număr total de 2112 cadre didactice, dintre care 1615 cadre didactice titulare și 497 cadre didactice asociate, cu un raport studenți: cadre didactice de 5,26, respectiv un raport studenți:cadre didactice titulare de 5.69/</p> <p>UMFCO are o politică transparentă de recrutare și selecție a cadrelor didactice, în baza unei metodologii proprii de concurs, care a fost dezvoltată în concordanță cu legislația în vigoare și aprobată de senat.</p> <p>De asemenea, există o preocupare constantă pentru pregătirea pedagogică a tinerelor cadre didactice. În acest sens, s-a încheiat un acord de colaborare cu Universitatea București, în baza căreia, în anul 2021 circa 15 cadre didactice din universitate s-au înscris la modulul 1 de pregătire pedagogică. În baza aprobării consiliului de administrație, începând cu anul universitar 2021-2022 s-a introdus în contractele individuale de muncă ale asistenților universitari nou angajați obligativitatea de a obține atestatul de pregătire pedagogică în primii trei ani de la angajare.</p> <p>Pe baza verificărilor realizate a rezultat că fiecare cadru didactic acoperă într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea.</p>

Domeniul B. "Eficacitatea educațională"

<i>Indicator de performanță</i>	Rezultate
<i>Standard B.1.1. Admiterea studenților</i>	

<p>IP 17. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție</p>	<p>UMFCD transparentizează politica de recrutare și admitere, cu 6 luni anterioare proceselor de recrutare propriu-zise, respectiv de concursul de admitere pentru fiecare program în ciclul de studii universitare (care are drept scop testarea cunoștințelor și a capacităților cognitive ale candidaților). Pentru toate ciclurile de studii – licență, master și doctorat – accesul se face pe baza diplomei ori a adeverinței care atestă finalizarea ciclului anterior de studii. La concursul de admitere la doctorat se pot înscrie numai absolvenții cu diplomă de licență ai studiilor universitare de lungă durată organizate conform legii nr. 84/1995, absolvenții cu diplomă de master sau echivalent ai studiilor universitare de master sau de licență organizate conform legii nr. 288/2004, legii nr. 1/2011, precum și absolvenții studiilor efectuate în străinătate și recunoscute de către direcția de specialitate din cadrul Ministerului Educației ca fiind cel puțin studii universitare de master.</p>
<p>IP. 19. Transferurile de studenți între universități</p>	<p>UMFCD dispune de reglementări interne în domeniul transferurilor studenților. Mobilitățile academice temporare și definitive se analizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedura și Metodologia proprie. Nu se admit solicitări de mobilitate temporară pentru ultimul și penultimul an de studii la Facultățile de Medicină, Medicină Dentară și Farmacie, iar la Facultatea de Moașe și Asistență Medicală pentru ultimul an de studii. Mobilitatea academică definitivă se poate efectua atât de către studenții finanțați de la bugetul de stat, cât și de către studenții cu taxă, cu respectarea prevederilor legale privind capacitatea de încadrare financiară a învățământului superior și cu acceptul UMFCD și al instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate provizoriu implicate în conformitate cu regulamentele proprii privind activitatea profesională a studenților. Începând cu anul universitar 2021-2022 nu se mai acceptă mobilitate definitive (transfer) între Facultățile de Medicină și Medicină Dentară. În perioada 2015-2021 (data viziei de evaluare) bilanșul transferurilor studenților a fost pozitiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Facultatea de Medicină a plecat de la UMFCD un student și un număr de 331 de studenți s-au transferat la UMFCD. - La Facultatea de Medicină Dentară au plecat de la UMFCD 21 de studenți și un număr de 25 de studenți s-au transferat la UMFCD. - La Facultatea de Farmacie nu a plecat de la UMFCD niciun student și un număr de 11 studenți s-au transferat la UMFCD. - La Facultatea de Moașe și Asistență Medicală nu a plecat de la UMFCD niciun student și un număr de 5 studenți s-au transferat la UMFCD. - La studii de doctorat au plecat de la UMFCD 7 studenți și un număr de 22 de studenți s-au transferat la UMFCD.
<p>Standard B.2.1 - Valorificarea calificării universitare obținute</p>	
<p>IP. 22. Valorificarea învățării prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii</p>	<p>Pentru absolvenții Facultății de Medicină, capacitatea de angajare se evaluează prin procentul de promovabilitate la examenul de rezidențiat, care este foarte ridicat. Pentru absolvenții celorlalte programe de licență și master, ca și pentru absolvenții de rezidențiat, universitatea este interesată de parcursul profesional al absolvenților și îi încurajează să comunice date despre situația proprie prin rețeaua Alumni, care este relativ recent dezvoltată. Explorarea posibilităților de formalizare a unor mecanisme instituționale care să permită monitorizarea inserției profesionale a tuturor absolvenților de studii de licență și/sau master și transparentizarea rezultatelor, ar fi foarte util în perioada următoare.</p>
<p>IP. 23. Valorificarea</p>	<p>Indicatorul nu este perfect aplicabil în UMFCD (patru dintre cele opt</p>

<p>calific rii prin continuarea studiilor universitare</p>	<p>programele de studii de licență furnizate se refer la profesii reglementate prin norme, recomandări sau bune practici europene, și, în conformitate cu art. 153 alin (1) din LEN, ciclul I și ciclul II de studii universitare se oferă comasat, diplomele obținute fiind echivalente diplomei de master.</p>
<p>IP. 24. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate</p>	<p>Satisfacția studenților privind procesul educațional este analizată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, pe care studenții le pot completa chestionare după fiecare modul de studiu și la sfârșitul fiecărui semestru.</p> <p>În mod particular, pe perioada pandemiei s-au utilizat chestionare adaptate pentru studenți, dar și chestionare de feedback asupra procesului didactic aplicate cadrelor didactice. Aceste tipuri de chestionare au fost transmise ca invitații (cu link de răspuns) pe adresele instituționale, cu protejarea anonimității. Ele erau oferite informații foarte utile privind diferite aspecte problematice din procesul didactic și au oferit posibilitatea de a adopta măsuri rapide de ameliorare. O problemă a fost rata de răspuns, relativ modestă. Pentru viitor ar fi util ca întreaga comunitate academică să fie încurajată să răspundă la demersuri de analiză a satisfacției, demersuri al căror scop principal este acela de îmbunătățire continuă a calității.</p> <p>Echipa de evaluatori externi a recomandat în mod particular în legătură cu acest aspect ”dezvoltarea și implementarea unui sistem intern de sondare a gradului de satisfacție a studenților față de mediul de învățare/ dezvoltare și transparentizarea rezultatelor”.</p>
<p>IP 26. Orientarea în carieră a studenților</p>	<p>În UMFCD comunicarea dintre cadrele didactice și studenți este facilitată de orele de consultații ale cadrelor didactice. Fiecare disciplină are ore de consultație cu studenții (minim două ore pe săptămână), programul fiind afișat la avizierele disciplinelor și pe site-ul. Recent au fost renominalizați îndrumători de serie și tutori.</p> <p>Decanii și prodecanii au program de audiențe cu studenții, program afișat la sediile decanatelor și pe site-ul universității.</p> <p>Studenții își aleg îndrumători de an/serie, care desfășoară o activitate de tip tutorial.</p> <p>Recent s-a aprobat Regulamentul intern privind activitatea de tutoriat în UMFCD, care se implementează din anul 2021 – 2022.</p> <p>În universitate există cel puțin un centru de orientare în carieră încadrat cu personal competent, în număr suficient, stabilit în concordanță cu numărul de studenți ai instituției.</p>
Standard B.3.1. Programe de cercetare	
<p>IP 27. Planificarea cercetării</p>	<p>În anul 2021 s-au elaborat Strategia de dezvoltare a activității de cercetare în UMFCD 2021-2024 și Planul anual de cercetare 2021 – 2022. Documentele au fost aprobate de senatul universității și sunt în curs de implementare.</p> <p>Cadre didactice ale UMFCD au contribuții relevante în definirea politicii de cercetare naționale și în reprezentarea României în mediul de cercetare internațional.</p>

IP. 28. Realizarea și rezultatele cercetării	<p>În UMFCD există un climat și o cultură academică puternică centrată pe cercetare, rezultatele cercetării sunt remarcabile din punct de vedere al vizibilității, dar există încă o anumită subraportare a activității de cercetare. În acest sens, măsurile vizate prin recent aprobatele documente strategice și prin proiecte concrete de cercetare se așteaptă să faciliteze și să îmbunătățească procesul de raportare. Concomitent, preocuparea pentru atragerea de proiecte de cercetare, aderarea la parteneriate de cercetare, implicarea studenților în cercetare și dezvoltarea oportunităților de valorificare a rezultatelor cercetării prin publicații cât mai valoroase, pentru întreaga comunitate academică reprezintă repere esențiale ale activității curente în UMFCD.</p> <p>Nu în ultimul rând, există o preocupare susținută pentru îmbunătățirea bazei materiale, preocupare exemplificată prin demersuri ample de documentare a construcției noului centru de cercetare din proximitatea Facultății de Medicină (Contract de finanțare cu Banca Europeană de Investiții).</p>
---	---

Domeniul C. ”Managementul Calității”

<i>Indicator de performanță</i>	Rezultate
Standard C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității	
IP. 33. Organizarea sistemului de asigurare internă a calității	<p>UMFCD își asumă cu fermitate responsabilitățile privind asigurarea calității în conformitate cu art. 192 din LEN. În cadrul procesului de asigurare a calității, la nivelul UMFCD se desfășoară un ansamblu de activități interrelaționate care vizează conținutul, organizarea și desfășurarea proceselor didactice, de cercetare - inovare, dar și a celor de management al resurselor umane și materiale, al serviciilor sociale, al relațiilor internaționale, și al cultivării transparenței, solidarității și excelenței în comunitatea academică.</p> <p>La nivelul UMFCD există o politică în domeniul calității, asumată de conducerea executivă, aprobată de senat și difuzată în comunitatea academică, politică prin care se promovează activ, la toate nivelurile, o cultură a calității în educație și cercetare.</p> <p>La nivelul UMFCD s-a constituit și funcționează Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel instituțional (CEAC). CEAC are componența prevăzută în art. 11 alin (5) lit a-c din Ordonanța de urgență nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare (inclusiv reprezentant al studenților). CEAC are corespondență în comisiile de evaluare și asigurare a calității pe facultăți și respectiv CEAC pentru programele de masterat. CEAC are ca misiune implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității, în acord cu viziunea, misiunea și politica universității și în concordanță cu dinamica națională, europeană și internațională în domeniu, iar ca responsabilități principale elaborarea strategiei și a cerințelor specifice privind Sistemul de Evaluare a Calității în UMFCD, promovarea culturii</p>

	<p>calității în activitatea didactică și de cercetare; facilitarea implementării sistemului de management al calității; îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității prin actualizarea și elaborarea de proceduri operaționale pe măsura dezvoltării activităților; armonizarea politicii calității cu politica generală a Universității; monitorizarea calității și realizarea de rapoarte anuale în domeniu.</p> <p>CEAC instituțional funcționează integrat cu comisiile pe facultăți și comisia pentru programe de masterat, în conformitate cu Regulamentul de Organizare și Funcționare CEAC, regulament revizuit și aprobat de către Senatul universității în data de 28.09.2021.</p> <p>În UMFCDS-a înființat Departamentul de Managementul Calității (DMC) compus din 2 birouri, cu 11 posturi, dintre care 2.5 posturi ocupate. DMC, este responsabil de implementarea standardelor de control managerial intern conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 și sprijin în acest sens Comisia de Monitorizare a Standardelor de Control Intern Managerial numit prin decizie a rectorului.</p> <p>În UMFCDSi la nivelul facultăților se implementează standardul ISO 9001 :2015. UMFCDS este auditat anual pentru recertificarea pentru acest standard.</p>
<p>IP. 34. Politici și strategii privind asigurarea calității</p>	<p>Politica de asigurarea calității în UMFCDS este integrată managementului general al Universității conform prevederilor Cartei universității.</p> <p>Planul strategic instituțional conține o direcție strategică referitoare la asigurarea unui management eficient și transparent care să susțină demersurile de creștere a calității și competitivității la nivelul universității și a vizibilității acesteia pe plan internațional, prin promovarea și dezvoltarea unei culturi a calității în toate domeniile vieii academice, în vederea atingerii excelenței.</p> <p>Rapoartele anuale ale Rectorului privind starea universității prezintă secțiuni distincte referitoare la asigurarea calității, cu referiri detaliate de criteriile, standardele și indicatorii specifici ARACIS. Rapoartele CEAC conțin secțiuni de monitorizare a calității activității didactice și de cercetare.</p> <p>UMFCDS are un cadru procedural consistent, ca parte a sistemului de control intern managerial - la sfârșitul anului 2021 UMFCDS avea 86 de proceduri (15 proceduri de sistem și 71 proceduri operaționale).</p>



Standard C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor	
IP. 35. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare	Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii a fost aprobat de senatul universității în octombrie 2021, a fost diseminat prin afișarea pe site-ul universității și este în curs de implementare.
Standard C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare	
IP. 40. Evaluarea colegială	În anul 2021 a fost revizuit și aprobat de senatul universității metoda de evaluare colegială. Aplicarea acestei metodologii s-a extins de la an la an, de asemenea în care se aplică nu este cunoscut exact. Odată cu revizuirea și afișarea noii versiuni pe site-ul universității se urmărește extinderea aplicării sale. Pentru anul 2022 se vor avea în vedere demersuri de încurajare a aplicării metodologiei de evaluare colegială la nivelul disciplinelor, în concordanță cu scopul principal al acesteia, de îmbunătățire continuă a calității.
IP. 41. Evaluarea personalului didactic de către studenți	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se face la sfârșitul intervalului de studiu, pe baza unor formulare-tip de evaluare a cadrelor didactice de predare și a cadrelor didactice care îndrumă activitățile practice. Rezultatele evaluării sunt prelucrate la nivelul fiecărei discipline și se transmit rapoarte către departamente și ulterior către Decanul facultății. Informațiile agregate privind satisfacția studenților sunt prezentate anual consiliilor profesoriale ale facultăților și Senatului universității, sunt incluse în Raportul Rectorului și sunt făcute publice pe site-ul universității. În mod particular pe parcursul pandemiei s-au utilizat și chestionare adaptate contextului, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice. Rezultatele s-au utilizat pentru identificarea de soluții rapide la problemele semnalate de comunitatea academică.
Standard C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești	



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "CAROL DAVILA" din BUCUREȘTI



IP. 44.
Disponibilitatea
resurselor de
învățare

UMFCD asigură acces gratuit (atât studenților, cât și cadrelor didactice) la resurse de învățare în format pe hârtie (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) și digital.

Pentru studenții cu nevoi speciale, universitatea utilizează mecanismele generale (de exemplu aprobări în Consiliul de administrație/Consiliul facultății) pentru a asigura condiții personalizate nevoilor acestora, atât la concursul de admitere, cât și pe parcursul studiilor, inclusiv acces la spațiile universității, acces la servicii de consiliere, personalizarea programului de studiu și de evaluare în funcție de nevoile studentului.

Pentru studenții cu nevoi speciale nevizatori, examenele scrise sunt date cu o comisie specială (pe baza deciziei Rectorului), care citește întrebările și consemnează răspunsurile studentului și astfel se asigură suportul prevăzut de lege pentru studenții cu nevoi speciale.

Standard C.7.1. Informații publice

<p>IP. 47. Oferta de informații publice</p>	<p>UMFCD asigură accesul liber și neîngrădit al publicului și mass-media la informațiile de interes public prin intermediul site-ului propriu http://www.umfcd.ro, inclusiv informații și date, actuale și corecte, despre programele de studiu, despre calificări și diplome, fiind în același timp menționate și date referitoare la personalul didactic și de cercetare. La nivel instituțional, accesul la informații publice se face în conformitate cu Procedura privind accesul la informații de interes public, redactată având la bază Legea 544/2001. Universitatea poate comunica anumite informații, din oficiu, potrivit Legii 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public. Acestea pot fi vizualizate accesând site-ul Universității.</p>
<p>S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conform prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent</p>	
<p>IP. 48. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității</p>	<p>Setul de proceduri interne privind asigurarea calității educației a fost aprobat de Senatul universitar. Pe site-ul universității există o secțiune privind asigurarea calității https://umfcd.ro/despre-umfcd/clasamente-si-rapoarte/asigurarea-calitatii/. Regulamentul CEAC a fost revizuit și aprobat în Senat la data de 28.09.2021.</p> <p>Comisia CEAC elaborează anual Rapoarte, care analizează aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității și prin care se stabilesc noi întreprinderi ale proceselor de asigurare a calității, în concordanță cu realitatea educațională și științifică. Analiza domeniului de asigurare a calității este inclusă în Raportul anual al Rectorului, care este prezentat Senatului universității.</p> <p>Evaluatorii externi au recomandat analiza conținutului rapoartelor CEAC instituțional / facultăți / programe de studiu și reconfigurarea acestora, prin formularea de propuneri de îmbunătățire a calității învățământului, însoțite de planuri de măsuri, termene, responsabili, precum și de rapoarte de analiză periodică a implementării măsurilor de asigurare a calității. Pentru anul 2022, în aplicarea acestei recomandări s-a întocmit Planul de răspuns la recomandările ARACIS; document aprobat de senatul universității, cu responsabili și termene de realizare. Măsurile din acest document vor fi monitorizate, din punct de vedere al implementării de către CEAC instituțional și pe facultăți.</p>

Analiza SWOT a UMFCD.

Demersul de evaluare intern pe care l-a parcurs comunitatea academică a UMFCD a fost în primul rând util membrilor proprii, din perspectiva oportunităților pe care le-a creat pentru analiza proceselor și a rezultatelor din universitate, precum și din perspectiva cadrului de comunicare pe care l-a stimulat și l-a extins, în interesul superior al progresului universității noastre spre excelență în învățământul și cercetarea medicală. În acest demers complex au fost



mobilizate atât cadrele didactice și studenții, precum și structurile administrative ale universității. Cu toții ne-am străduit să oferim o imagine a universității noastre cât mai aproape de viața reală, bazat pe repere de tip cantitativ, dar și pe date calitative, opinii și percepții, precum și să capitalizăm dovezi ale muncii noastre zilnice și să învățăm din provocările cu care ne confruntăm și din greșelile noastre, pentru a fi mai performanți și mai utili viitoarelor generații de tineri care vor alege să urmeze programele de studii ale UMFCD, dar și societății românești și lumii în ansamblu.

În acest demers, la nivelul UMFCD au fost identificate următoarele elemente de mediu intern, respectiv extern, concretizate într-o analiză SWOT

A: PUNCTE TARI

- Statut juridic foarte bine conturat și operaționalizează un set propriu de regulamente și metodologii care sunt în strictă concordanță cu legislația națională, cu standardele ARACIS și cu principiile excelenței, competitivității și eticii.
- Cadru strategic clar definit pe termen lung și armonizat cu valorile academice internaționale
- Structuri de conducere credibile, competente și integre
- Bază materială extinsă, pe alocuri foarte bine dezvoltată și cu perspective impresionante de modernizare, rezultate din efortul coordonat și susținut al comunității academice și din prestigiul și tradiția universității
- Entitate publică sustenabilă din punct de vedere financiar
- Susține performanța studenților prin suplimentarea fondului de burse din venituri proprii
- Politica de admitere bazată pe concurs, desfășurată față în față chiar și în pandemie, conform unei metodologii proprii și publicată pe site cu cel puțin în 6 luni înaintea desfășurării examenului
- Programe de studiu permanent adaptate, revizuite anual și aprobate de Consiliile facultăților și de Senat; evaluările sunt riguroase, iar examenele de finalizare a studiilor au o metodologie riguroasă și transparentă, fiind utile pentru etapele ulterioare de pregătire a absolvenților



- Numărul de studenți din toate ciclurile de învățământ în continuă creștere;
- Personal didactic și de cercetare cu pregătire de înalt nivel, motivat de tradiția și de prestigiul universității; Colaborări cu cadre didactice din străinătate în activitățile de învățământ și cercetare;
- Specializări și programe de studii acreditate; programe organizate în conformitate cu criteriile și standardele ARACIS;
- Existența și buna funcționalitate a programelor de mobilitate
- Mecanisme de feed-back funcționale, cu utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea tuturor aspectelor din viața comunității academice
- Existența unor parteneriate puternice cu angajatori și organizații profesionale
- Rezultate vizibile în domeniul cercetării, la nivel internațional, inclusiv prin implicarea studenților și a tinerilor cercetători
- Existența și funcționarea structurilor de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional, pe facultăți și pe programe de masterat;
- Implementarea consecventă a standardelor de control intern managerial;
- Promovarea continuă a culturii calității în universitate și în toate facultățile;
- Evaluarea calității personalului didactic prin: autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către superiorii pe linie administrativă, separat de către studenți;
- Centrarea pe studenți a procesului didactic, relaționarea cu studenții pe principii de parteneriat, aceștia fiind priviți ca beneficiari ai procesului educațional;
- Implementarea certificatului Sistemului de management al calității conform SR EN ISO 9001:2015,
- Deținerea acreditării ARACIS cu nivelul "grad de încredere ridicat".

B: PUNCTE SLABE

- Baza materială extinsă are zone deteriorate și solicită resurse importante pentru menținerea în condiții adecvate de funcționare.



- Palatul Facultății de Medicină, emblematic, este într-o stare avansată de degradare, scop în care s-au identificat soluții de remediere. Soluția identificată presupune însă implementarea unui proiect major (probabil cel mai mare proiect pe care l-a avut universitatea după înființare). Capacitatea instituțională actuală este insuficientă pentru implementarea acestui proiect.
- Situația spațiilor de învățământ în locații aflate la distanță în municipiul București, ceea ce creează inconveniente de transport, mai ales în cazul unui trafic supraaglomerat
- Digitalizarea încă insuficientă și existența unor discontinuități ale sistemelor informatice care conduc la o activitate uneori ineficientă prin introducerea repetată a datelor
- Deși s-a realizat un progres remarcabil în anul 2021, ofertele de programe educaționale în limbi de circulație internațională sunt puțin dezvoltate în raport cu potențialul universității și cu oportunitățile de creare a cererii
- Planurile de învățământ au pe alocuri abateri de la standardele specifice
- Pe alocuri se poate identifica deficit de personal, grad de ocupare sub optim, în special în învățământul preclinic
- Evaluarea procesului didactic are unele discontinuități, iar mecanismele de evaluare pentru serviciile de suport sunt încă în stadiu timpuriu de dezvoltare
- Mecanismele de evaluare a calității au zone care trebuie ameliorate
- Mecanismele de comunicare între membrii comunității academice pot fi uneori fragmentare
- Capacitatea instituțională încă insuficientă în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității.

C: OPORTUNITĂȚI

- Recunoașterea automată a diplomelor în spațiul UE
- Creșterea cererii pentru profesiile medicale la nivel național și internațional



- Actualizarea standardelor ARACIS, dialogul instituțional constructiv cu ARACIS și sesiunile de instruire online cu ARACIS
- Globalizarea și internaționalizarea

D. AMENINȚĂRI

- Susținere inconstant sau insuficient a proiectelor majore de infrastructură din partea mediului politic, în condițiile în care regiunea București Ilfov e singura regiune considerat dezvoltat, și deci cu nivel de cofinanțare mai ridicat pe proiectele europene
- Incertitudini legate de modificările legislative și de accesul la programele cu finanțare UE 2021 - 2027
- Incertitudini privind accesul la finanțările pentru infrastructură pentru proiecte strategice pe care le implementează universitatea
- Tendința tot mai accentuată de migrație a forței de muncă înalt calificată din domeniul medical va accentua lipsa de predictibilitate în ceea ce privește nevoile de formare și de specializare la nivel național (deși conferă garanția acestor nevoi în viitor).
- Neattractivitatea carierei didactice, marcată de cerințe științifice înalte, pe fondul competitivității inegale cu salarizarea din sistemul de sănătate
- În condițiile mobilității studenților în statele UE și a facilităților acordate acestora (sau universităților care îi găzduiesc) există o concurență tot mai acerbă din partea sistemelor de învățământ universitar din UE.
- Planul de carieră pentru studentul în profesiile medicale și pentru medicul/farmacistul rezident la nivel național denotă încă un nivel considerabil de incertitudine, ceea ce limitează opțiunea pentru cariera medicală în rândul generațiilor tinere
- În prezent nu există sisteme informaționale valide care să mănăieșă exodul medicilor din România, ceea ce creează incertitudini privind nevoile de formare, în special în rezidențiat.

Prof. dr. Florentina - Ligiă Furtunescu
Prorector pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate