



Metodologie privind evaluarea opiniei studenților față de procesul didactic și de mediul universitar

Prevederi generale privind evaluarea satisfacției studenților

Art.1. Evaluarea anuală a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate are ca scop primar îmbunătățirea continuă a calității în UMFCD și este un instrument de implementare a politicii de asigurare a calității, asumate de către conducerea universității.

Art. 2. Rezultatul așteptat al acestei evaluări este creșterea calității activității didactice în toată complexitatea ei, astfel ca alături de cercetare să se asigure premisele unei formări complexe, suport pentru o viitoare activitate profesională de excelență, în conformitate cu misiunea UMFCD.

Art. 3. Evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate se realizează anual, iar răspunsurile studenților sunt confidențiale.

Art. 4. Implicarea studenților în procesul de evaluare anuală a nivelului de satisfacție este voluntară, încurajată de universitate, în interesul participării active la viața universitară și al îmbunătățirii continue a calității.

Art. 5. Dat fiind numărul mare de formațiuni de studiu, complexitatea și variabilitatea procesului didactic, evaluarea satisfacției studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate este se va desfășura prin două mecanisme concomitente:

- a. Evaluare la nivelul disciplinelor, pentru formațiunile de lucru aflate în instruire;
- b. Evaluare la nivelul întregii comunități academice.

Secțiunea A. Evaluarea satisfacției studenților la nivelul disciplinelor

Art. 6. Evaluarea la nivelul disciplinelor se realizează sistematic pe parcursul anului universitar.

Art. 7. Instrumentul de evaluare este chestionarul din Anexa – Secțiunea A.

Art. 8. Distribuirea chestionarului de evaluare se face la finalul perioadei evaluate, urmând ca studenții să poată returna documentul completat după comunicarea rezultatelor examenului.

Art. 9. Instrumentele de completează pe suport de hârtie sau în format electronic.

Art. 10. Modalitatea de distribuire și de prelucrare a chestionarelor va asigura anonimatul respondenților, care trebuie să fie garantat.



Art. 11. Chestionarele se vor prelucra în formă agregată, cu exprimarea procentuală a nivelului de satisfacție. Situațiile particulare cu calificativ *Suficient* sau *Insuficient* pentru mai mult de 25% din chestionare vor fi discutate la nivelul disciplinei sau în consiliul de departament, după caz.

Art. 12. Raportul anual privind evaluarea satisfacției studenților va include și măsuri adoptate și/sau propuneri de îmbunătățire a activității și se va înainta Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității - Facultate și decanatului facultății

Art. 13. Documentele primare vor fi păstrate la sediul disciplinei timp de 1 an;

Art. 14. Rezultatele agregate ale evaluărilor fac parte din raportul anual al Decanilor.

Secțiunea B. Evaluarea satisfacției studenților la nivelul întregii comunități academice

Art. 15. Evaluarea satisfacției studenților la nivelul întregii comunități academice se realizează de două ori pe an universitar, la începutul semestrului al doilea și la sfârșitul sesiunii de vară. În acest scop se utilizează chestionarul din Anexa.

Art. 16. (1) Chestionarul de evaluare se transmite ca link de completare pe adresa instituțională de e-mail de către Direcția Sisteme Informatice și Comunicații Digitale.

(2) Link-ul se transmite tuturor studenților, de la toate programele de studii și din toți anii de studiu, cu garantarea confidențialității răspunsurilor.

Art. 17. Răspunsurile se prelucrează în formă agregată, de către Departamentul pentru Managementul Calității, sub forma unei analize anuale/semestriale ale cărei rezultate sunt discutate în Consiliul de Administrație și, după caz în Senat și sunt aduse la cunoștința comunității academice, fiind incluse în raportul rectorului.

Art. 18 Prezenta Metodologie a fost aprobată de către Consiliul de Administrație pe data de 15 februarie 2023 și de către Senatul UMFCD din București pe data de 16 februarie 2023.