



Departamentul de Management al Calității

Tel: +4021.318.07.21/22 – int. 105

Tel: / Fax: +4021.318.07.23.

e-mail: ceac@umfed.ro

## PRORECTOR PENTRU STRATEGIE INSTITUȚIONALĂ, EVALUARE ACADEMICĂ ȘI CALITATE

### SECȚIUNEA I. ATRIBUȚII PRINCIPALE

Prorectorul pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate are următoarele atribuții principale: propune planul strategic de dezvoltare instituțională; coordonează activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității (CEAC), asigură managementul calității serviciilor educaționale de formare inițială și continuă furnizate de UMFCD; monitorizează implementarea proiectelor și măsurilor având ca finalitate dezvoltarea instituțională, ca parte a procesului de management al calității și aplicarea recomandărilor evaluării ARACIS

În conformitate cu planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 – 2028 al UMFCD, prorectorul are responsabilități care derivă din toate cele nouă direcții strategice pe care le urmărește universitatea, cu accent pe obiectivul transversal de **asigurare a calității, promovare a culturii calității și dezvoltare a managementului calității în UMFCD.**

Prorectorul pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate are în subordine Departamentul pentru Managementul Calității, care are ca atribuții principale facilitarea activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității și propunerea de măsuri pentru definirea și pentru implementarea strategiei instituționale. Departamentul se compune din două birouri: Biroul de managementul calității și Biroul de evaluare a calității academice. În prezent acest departament are 2 posturi de conducere și 10 posturi de execuție, dar gradul de ocupare este redus. Încercările de recrutare și selecție de personal trebuie intensificate în anul 2023.

### SECȚIUNEA II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2022

În anul 2022, în linie cu planul strategic de dezvoltare instituțională și cu planul operațional pentru anul 2022, s-au desfășurat activități pe cele trei domenii de asigurare a calității definite de Ordonanța

*UMFCD: cod fiscal: 4192910, cont: RO57TREZ70220F330500XXXX, banca: TREZORERIE sect. 2*

*tel: +40.21 318.0719; +40.21 318.0721; +40.21 318.0722*



de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității în educație, aprobată prin Legea nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, respectiv: A. Capacitate instituțională, B. Eficacitate educațională și C. Managementul calității.

**A. Domeniul ”Capacitate instituțională” - s-au urmărit:**

- Actualizarea documentelor strategice și operaționale ale universității
- Planificarea și monitorizarea implementării măsurilor pentru îndeplinirea recomandărilor ARACIS ca urmare a acreditării instituționale
- Identificarea sau facilitarea implementării unor proiecte majore având ca scop îmbunătățirea bazei material a universității și creșterea performanței
- Participarea la oportunități de pregătire și la evenimente organizate de ARACIS și la activități naționale și internaționale privind managementul calității

**B. Domeniul ”Eficacitate educațională” - s-au urmărit** îmbunătățirea structurii și creșterea relevanței tuturor programelor de studii furnizate de universitate pentru toate ciclurile de învățământ și, precum și nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate.

**C. Domeniul ”Managementul calității” - s-au urmărit:**

- dezvoltarea structurilor și a responsabilităților privind asigurarea calității în universitate;
- implementarea regulamentului pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;
- Crearea unui cadru favorabil pentru asigurarea calității corpului profesoral, prin facilitarea accesului la pregătirea pedagogică și prin realizarea și analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți.
- Dezvoltarea mecanismelor interne de îmbunătățire continuă a calității în UMFCD și a cadrului de proceduri și instrumente privind asigurarea calității în UMFCD
- Îmbunătățirea implementării Standardelor de Control Managerial Intern (cf. Ordin 600 / 2018 al SGG).

În continuare sunt prezentate detalii privind activitățile și rezultatele obținute pe fiecare domeniu de asigurare a calității și pe obiectivele specifice definite în planul operational 2022.



## II.1. Actualizarea documentelor strategice și operaționale în UMFCD

- A fost elaborat și aprobat de senatul universității **Planul operațional al UMFCD pe anul 2022**. Acest document a avut la bază Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 – 2028, planul de măsuri pentru implementarea recomandărilor ARACIS formulate cu prilejul evaluării instituționale din anul 2021, rapoartele structurilor universității privind implementarea planului operațional pentru anul 2021 și propunerile acestora pentru anul 2022.
- Planul operațional pentru anul 2022 aprobat de Senatul universității a fost diseminat în întreaga comunitate academică, fiind disponibil pe site <https://umfed.ro/despre-umfed/biroul-rectorului/planul-operational-umfed-2022/>). Informări despre planul operațional s-au diseminat în buletinul informativ lunar și toți membrii comunității academice au fost invitați să contribuie activ la implementarea acestui plan.
- S-a evaluat modul de implementare a planului operațional 2022, prin colaborarea cu structurile universității.

## II.2. Planificarea și monitorizarea implementării măsurilor pentru îndeplinirea recomandărilor ARACIS ca urmare a acreditării instituționale

- A fost elaborat și aprobat de senatul universității **Planul de măsuri pentru implementarea recomandărilor ARACIS** formulate cu prilejul evaluării instituționale de la sfârșitul anului 2021. Acest plan a fost integrat în planul operațional al UMFCD pe anul 2022.
- S-a acordat o atenție specială implementării recomandărilor ARACIS. Referitor la **obiectivul de asigurarea calității, promovare a culturii calității și managementul calității**, s-au precizat în organigrama UMFCD structurile responsabile de asigurarea calității (CEAC) și de etica universitară (CEDU). În acest sens, s-a modificat organigrama universității, prin includerea structurilor CEAC și CEDU, iar această modificare a fost aprobată prin Hotărârea Senatului Universitar nr. 8 din data de 07.07.2022. De asemenea, s-a reconfigurat structura rapoartelor CEAC, incluzând formularea de propuneri de îmbunătățire a calității. Totodată, s-au adaptat instrumentele de feed-back privind calitatea procesului didactic pentru studenți și pentru cadrele didactice la particularitățile postpandemice și s-au aplicat aceste chestionare la nivelul întregii comunități academice la începutul semestrului 2 al anului universitar 2021-2022. Rezultatele privind opiniile studenților și ale cadrelor didactice au fost analizate



parcimonios, în interesul superior al calității procesului didactic și au fost utilizate pentru îmbunătățirea unor aspect din viața universitară.

### **II.3. Identificarea și facilitarea implementării unor proiecte majore având ca scop îmbunătățirea bazei material a universității și creșterea performanței**

În anul 2022, în baza Contractului de finanțare nr. 92570/2020 cu Banca Europeană de Investiții, contract vizând un împrumut pe termen lung pentru reabilitarea și modernizarea Palatului Facultății de Medicină și respectiv pentru construcția unui centru de cercetare modern pe terenul din proximitate au fost parcurse etapele preliminare ale lansării procedurii de achiziție pentru elaborarea studiilor de fezabilitate, respectiv DALI pentru cele două obiective de investiții. Totodată, s-au întreprins demersuri pentru facilitarea obținerii de asistență tehnică gratuită de la Banca Europeană de Investiții în sprijinul implementării acestui proiect strategic pentru universitate.

Deoarece asigurarea unei baze materiale moderne pentru studenți constituie o preocupare permanentă a universității, pe parcursul anului 2022, universitatea a fost reprezentată la diferite consultări publice sau grupuri de lucru pentru pregătirea documentelor strategice naționale sau regionale în domeniul educației, cercetării, digitalizării și sănătății. Aceste măsuri s-au concretizat prin selecția universității noastre ca membru activ în comitetele de monitorizare pentru Programul Sănătate și Programul Operațional al Regiunii București-Ilfov. Participarea la aceste comitete de monitorizare, care au rol strategic în implementarea celor două programe până în anul 2027 este o formă de asumare a răspunderii publice de către universitate și facilitează, totodată, identificarea de oportunități de finanțare viitoare. În acest sens s-au și elaborat și transmis autorităților naționale sau regionale scrisori de intenție și fișe de proiect pentru proiectele majore ale universității.

### **II.4. Participarea la oportunități de pregătire și la evenimente organizate de ARACIS și la activități naționale și internaționale privind managementul calității**

În anul 2022 ARACIS a înființat un grup de informare operativă a responsabililor cu calitatea din universități. Am devenit membru al acestui grup și urmăresc săptămânal activitățile relevante pentru universitate.

Totodată, în perioada 17-19 noiembrie 2022 s-a desfășurat la Timișoara Forumul European pentru Asigurarea Calității (EQAF). UMFCD a fost prezentă la acest eveniment important și a colectat bune



practici privind alternative de abordări participative în asigurarea calității în universități internaționale.

## II.5. Analiza eficacității educaționale a programelor de studii

În ceea ce privește analiza eficacității educaționale a programelor de studii, s-au urmărit:

- racordarea procesului educațional la progresul științific și tehnologic și la nevoile exprimate de piața forței de muncă, prin revizuirea și actualizarea periodică a programelor de studiu și a fișelor de disciplină. Totodată, a existat o preocupare constantă pentru asigurarea uniformizării procesului didactic la nivel de disciplină/materie între seriile de studenți și pentru asigurarea convergenței între materiile de studiu în îndeplinirea obiectivelor educaționale ale programelor, obiective care s-au implementat prin: facilitarea schimburilor între discipline și clinici care predau aceeași materie/materii înrudite, prin elaborarea de cursuri unice pentru materiile de studiu, prin revizuirea și asigurarea convergenței și complemetarității fișelor de disciplină (inclusiv prin considerarea suprapunerilor curriculare) și prin standardizarea procesului de evaluare a studenților și au condus la îmbunătățirea calității procesului de învățământ.
- dezvoltarea activităților de învățare, predare și evaluare centrate pe student, pornind de la obiectivele programelor de studii și de la rezultatele așteptate ale învățării, cu accent pe utilizarea metodelor interactive de învățare și pe accesul la tehnologia digitală dezvoltată într-un ritm mai alert, ca răspuns la pandemia de COVID 19. Astfel, s-au identificat scopuri și modalități de continuare a utilizării tehnologiei digitale odată cu revenirea complete la învățământul tip ”față în față” și un aport consistent în acest sens l-a avut consultarea comunității academice prin chestionarele adaptate de feed-back privind procesul didactic. O atenție special s-a acordat readaptării la învățământul tip față în față.
- îmbunătățirea structurii și relevanței programelor de studii, în principal prin următoarele acțiuni:
  - revizuirea planurilor de învățământ începând cu anul universitar 2022 – 2023, în abordare longitudinală, pentru programele evaluate cu prilejul reacreditării instituționale (medicină, stomatologie, farmacie) și pentru programele de masterat (dar nu limitat la acestea), în conformitate cu recomandările ARACIS;



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

- revizuirea structurii și conținutului fișelor de disciplină, în funcție de recomandările ARACIS, de progresul științific la nivel global și de cerințele pieței muncii, în continua transformare după pandemia de COVID 19.
- înscrierea în RNCIS, colaborându-se activ cu Autoritatea Națională de Calificări pentru validarea următoarelor programe de studii: medicină –limba română, medicina –limba engleză, medicină dentară –limba română, farmacie – licență limba franceză, licență Asistență medicală general, licență Moașe, licență BFKT, FMAM - licență Tehnică Dentară, Master - Cercetări și intervenții operaționale în managementul serviciilor medico-sociale și al sănătății publice, Master - Biofizică medicală și biotehnologie celulară, Master - Nutriție și siguranță alimentară.
- S-a urmărit analiza nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Pentru analiza opiniilor comunității academice privind procesul didactic și mediul de învățare au fost adaptate chestionare de feed-back pentru studenți și pentru cadrele didactice. Aceste chestionare au fost transmise pe adresele instituționale de e-mail întregii comunități academice, iar răspunsurile colegilor (studenți și cadre didactice) au fost utilizate pentru adaptarea continuă a procesului de învățământ universitar și pentru operaționalizarea rapidă a măsurilor de îmbunătățire a activității și pentru planificarea operațională pentru anul academic 2022 – 2023.
- S-a avut în vedere **facilitarea parcursului educațional pentru studenții internaționali**. În acest sens s-au tradus toate regulamentele interne, contractile de studiu, de cazare și informațiile utile în limba engleză și s-au afișat pe website-ului Universității în limba engleză

## II.5.1. Sinteza rezultatelor privind mediul de învățare

- Readaptarea la învățământul tip față în față a ridicat unele probleme atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice. În special studenții au menționat unele beneficii ale activității on-line, în special în legătură cu cursurile (ex. economie de timp, mediu mai odihnitor și capacitate de concentrare mai mare; acces facil la material). A existat o opinie majoritară privind utilitatea desfășurării activităților practice în format fizic.
- Atât studenții cât și cadrele didactice au considerat într-o largă majoritate (94%, respectiv 92%) că a fost facil sau foarte facil să utilizeze tehnologia on-line. Accesul la tehnologie digitală a fost considerat ca fiind bun sau foarte bun de 66% dintre studenți și respectiv de





Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

83% dintre respondenții cadre didactice. Cadrele didactice au menționat pe alocuri că această calitate bună a conexiunii s-a datorat în parte utilizării resurselor personale.

- Atât studenții, cât și cadrele didactice au considerat este util ca tehnologia on-line și abilitățile câștigate în contextual pandemiei să fie utilizate în condițiile revenirii la activitatea didactică în format fizic, pentru scopuri de tipul: acces rapid la materialele esențiale pentru disciplina respective, postarea de materiale și comunicarea cu studenții etc. A existat o preferință clară pentru aplicațiile Google Meet și Google Classroom (mai cunoscute și mai utilizate în comunitatea academică).
- Referitor la simularea medical, 66% dintre studenți au declarat că au cunoștințe despre simularea medicală. Circa jumătate dintre studenți au participat la activități de simulare medical în universitate. 95% dintre studenți consideră util antrenamentul prin simulare medicală și 95% își doresc implementarea de activități practice de simulare în pregătirea uzuală a studentului UMFC. 91% dintre studenți își doresc activitate de simulare la fiecare stagi.
- Circa 30% dintre respondenții studenți, respectiv jumătate dintre respondenții cadre didactice au formulat propuneri pentru creșterea calității activității didactice. Studenții au menționat mai frecvent ameliorări în organizarea orarului și accesul la materialele de studiu, iar cadrele didactice au menționat păstrarea accesului la tehnologia on-line și lăsarea libertății disciplinelor în privința utilizării acesteia, adaptarea graduală a disciplinelor de studiu la noua bibliografie de rezidențiat, au făcut sugestii pentru ameliorarea infrastructurii și asigurarea mentenanței, pentru asigurarea de oportunități de pregătire pentru cadrele didactice (au fost menționate pregătirea pedagogică, informarea privind platforme on-line existente, training al cadrelor didactice pentru utilizarea de metode interactive de predare, inclusiv în mediul online) și pentru asigurarea de oportunități și încurajarea studenților să își crească nivelul de activitate fizică.
- Propunerile rezultate în urma acestui demers au fost analizate și incluse în activitățile universității.
- Un punct slab al acestui demers a fost reprezentat de rata modestă de răspuns (11% dintre studenți și 25% dintre cadrele didactice), care limitează posibilitatea de generalizare a concluziilor. Acest fapt susține nevoia promovării rolului activ al membrilor comunității academic în asigurarea calității.



## II.6. Dezvoltarea stucturilor și a responsabilităților privind asigurarea calității în UMFCD și creșterea capacității instituționale pentru asigurarea calității în UMFCD

În acest sens, s-a urmărit și s-au întreprins următoarele demersuri:

- S-a realizat actualizarea comisiilor de evaluare și asigurare a calității în urma pensionării unor cadre didactice;
- **S-a urmărit implementarea cadrului procedural al UMFCD privind managementul calității (revizuit în anul 2021)** – Regulamentul de organizare și funcționare a comisiilor de asigurare a calității – instituțională, pe facultăți, pentru programele de masterat;
- S-au desfășurat întâlniri periodice cu comisiile de evaluare și asigurare a calității – instituțională și pe facultăți pentru discutarea unor aspecte generale și specifice privind calitatea procesului didactic, între care menționăm:
  - dezvoltarea învățământului centrat pe student, cu accent pe utilizarea metodelor interactive de învățare și a accesului la tehnologie;
  - dezvoltarea sau inițierea furnizării programelor de studii cu predare în limbi de circulație internațională (Medicină în limba engleză, Stomatologie în limba engleză și Farmacie în limba franceză);
  - revizuirea programelor de master furnizate de universitate, în conformitate cu progresele științifice, cu evoluția cerințelor pieței muncii și cu standardele de calitate ARACIS actualizate.
- S-a coordonat autoevaluarea (în vederea reacreditării) pentru domeniul de studii universitare de masterat ”Medicină” și pentru unele programe de studii de licență. În anul 2022 s-a și desfășurat evaluarea periodică ARACIS pentru domeniul de studii universitare de masterat ”Medicină”, care a implicat din partea universității autoevaluarea celor trei programe de masterat (”Cercetări și intervenții operaționale în managementul serviciilor medico-sociale și al sănătății publice”, ”Biofizică medicală și biotehnologie celulară” și ”Nutriție și siguranță alimentară”) și întocmirea raportului de autoevaluate pe domeniu. Acest proces s-a finalizat cu menținerea acreditării pe domeniu cf Raportului ARACIS din 26.05.2022.
- S-a desfășurat pregătirea pentru reacreditarea unor programe de studii de licență (medicină limba engleză, asistență medicală generală, moașe, balneofiziokinetoterapie și recuperare, tehnică dentară) – dosare depuse la ARACIS la începutul anului 2023;



- S-a realizat autoevaluarea instituțională a universității conform standardelor World Federation for Medical Education, în vederea inițierii acreditării instituționale internaționale prin Agenția de acreditare IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) din Kazakhstan, agenție membră ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). Raportul de autoevaluare și documentele de susținere sunt în curs de finalizare.
- S-a urmărit implementarea regulamentelor și procedurilor pentru managementul și asigurarea calității tuturor activităților din universitate și s-au întreprins acțiuni concrete pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității. În mod particular s-a urmărit implementarea regulamentului pentru aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

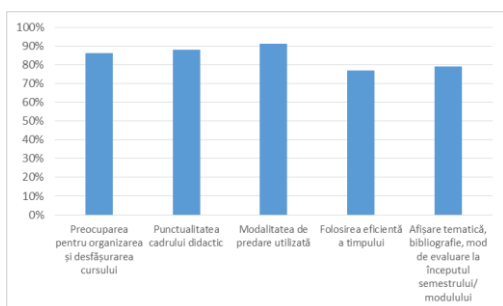
## II.7. Crearea unui cadru favorabil pentru asigurarea calității corpului profesoral

În acest sens, s-au urmărit:

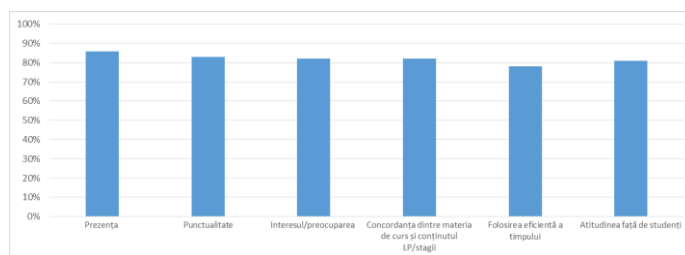
- **Dezvoltarea oportunităților de pregătire pedagogică a cadrelor didactice** - Având în vedere noile standarde specifice pentru științele medicale aprobate de ARACIS în iunie 2021 s-au identificat soluții pentru a crește accesul tinerelor cadre didactice la formarea psihopedagogică. În acest sens s-a încheiat un protocol de colaborare cu Universitatea București și s-a finanțat participarea la modulele de pregătire pedagogică a unui număr de 56 tinere cadre didactice (proiect FDI și venituri proprii ale universității).
- **Realizarea și analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți** la nivelul universității, independent de evaluările realizate la nivelul disciplinelor. Rezultatele sunt prezentate grafic în continuare\* (rezultate prezentate în ordinea din chestionar).

### Aspecte organizatorice

#### Curs

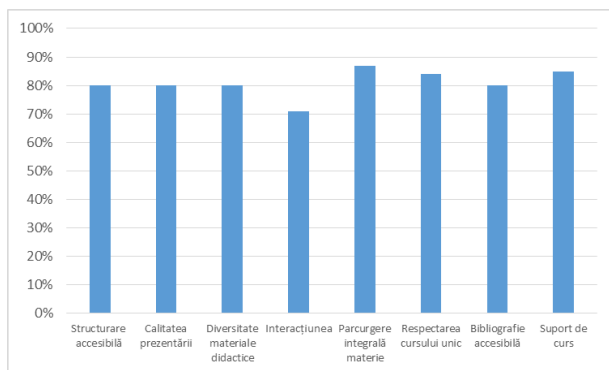


#### Activități practice

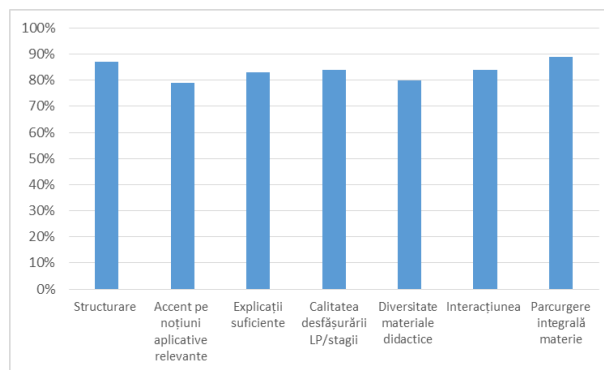


### Aspecte privind calitatea procesului didactic

#### Curs

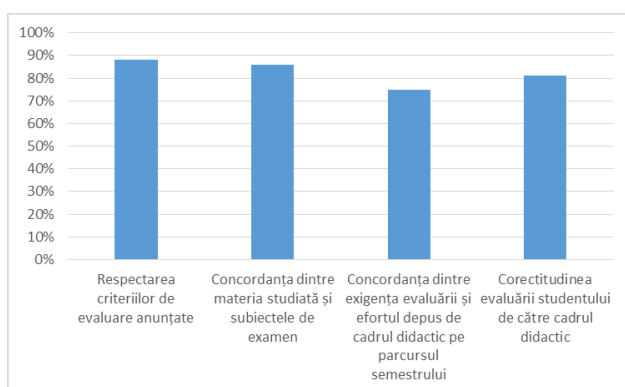


#### Activități practice

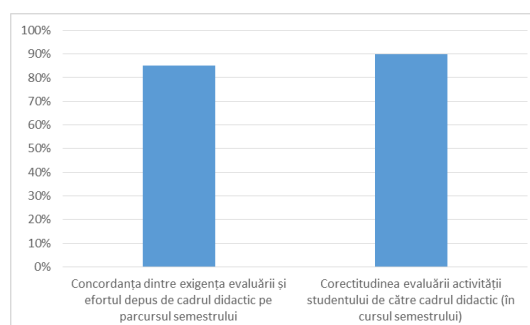


### Aspecte privind sistemul de evaluare

#### Curs



#### Activități practice



Așa cum se poate observa, cei mai mulți studenți sunt cel puțin mulțumiți în ceea ce privește activitatea didactică în termeni de organizare, calitate și sistemul de evaluare, dar se identifică, pe alocuri, unele zone care necesită îmbunătățiri (ex. Interacțiunea la cursuri, utilizarea eficientă a timpului la curs și la activitățile practice). Subliniem că această analiză este realizată la nivelul universității și are rolul de a completa analiza de la nivelul disciplinelor, care are potențialul de a genera măsuri mai țintite de îmbunătățire a calității.

- Îmbunătățirea implementării Standardelor de Control Managerial Intern (cf. Ordin 600 / 2018 al SGG).



## II.8. Dezvoltarea mecanismelor interne de îmbunătățire continuă a calității în UMFCD și a cadrului de proceduri și instrumente privind asigurarea calității în UMFCD

- La nivelul universității există și funcționează comisii pentru evaluarea și asigurarea calității (instituțională, pe facultăți și pentru programele de masterat). Aceste comisii au colaborat în anul 2022 și și-au dezvoltat relațiile cu senatul, cu consiliile facultăților, cu decanatele, cu departamentele și cu structurile administrative în scopul implementării politicii de calitate asumate de către conducerea universității și al promovării culturii calității. Totodată, s-au consolidat relațiile cu studenții, care au fost consultați frecvent în aspecte relevante pentru comunitatea academică și, în particular, în ceea ce privește asigurarea calității. S-a avut în vedere implicarea de actori externi relevanți și schimbul de bune practici cu alte universități pentru asigurarea calității.
- S-a avut în vedere implementarea regulamentelor și metodologiilor actualizate în anul 2021 (Regulamentul de funcționare a CEAC, Regulamentul de organizare și funcționare a DMC, Regulamentul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii, Metodologia de evaluare colegială și instrumentele de feed-back pentru studenți și cadre didactice).
- Totodată, așa cum s-a menționat anterior, s-a avut în vedere creșterea diseminării și transparentizării informațiilor privind calitatea, prin diseminarea în buletinele informative lunare ale universității și prin afișarea pe site-ul universității.
- S-au realizat analize de autoevaluare pe baza standardelor generale și specifice ale ARACIS pentru unele programe de studii.
- S-a capitalizat experiența evaluării instituționale, prin crearea unui spațiu virtual în care au fost arhivate dosarele, anexele și corespondența cu ARACIS.
- S-a extins experiența de evaluare, prin analiza standardelor WFME și pregătirea raportului de autoevaluare și a documentelor doveditoare pentru evaluarea IAAR.

## II.9. Îmbunătățirea implementării Standardelor de Control Managerial Intern (cf. Ordin 600 / 2018 al SGG).

În vederea implementării adecvate a standardelor de control intern managerial, în conformitate cu prevederile Ordinului Secretaritului General al Guvernului nr. 600 / 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, s-au solicitat tuturor structurilor din universitate informații privind lista activităților procedurabile, procedurile care necesită a fi întocmite sau



revizuite, obiectivele generale și specifice, planul de activități, actualizarea registrului riscurilor, informații privind datele cu caracter personal, lista persoanelor responsabile pentru procese / activități/ riscuri, lista funcțiilor sensibile și chestionarul de evaluare a stadiului de implementare a standardelor de control managerial intern. Pe baza răspunsurilor structurilor din universitate a fost întocmit **Raportul de implementare a standardelor de control intern managerial**, care a fost adus la cunoștința consiliului de administrație și înaintat către Secretariatul General al Guvernului.

S-au monitorizat și evaluat cele 16 standarde prevăzute în OSGG nr. 600/2018 în vederea îmbunătățirii SCIM. De asemenea, pentru asigurarea complianței activităților și proceselor din universitate la standardele ISO 9001:2015 s-a realizat auditarea internă și externă a structurilor și universitate. Evaluarea internă s-a realizat conform unui plan aprobat de rector, plan care a vizat cu prioritate structurile nou-înființate în universitate și s-a desfășurat în cadrul:

1. Biroului Administrarea și Dezvoltarea Patrimoniului
2. Direcției Antreprenariat Studențesc, Alumni, Activități Studențești, Proiecte și Programe
3. Editurii Universitare ”Carol Davila”
4. Biroului Informații Publice – DGSU
5. Compartimentului Facturare și Evidență Venituri – Direcția Financiar Contabilă
6. Biroului de Inventariere și Întreținere Aparatură – Direcția General Administrativă
7. Biroului Situații de Urgență Pază și PSI - Direcția General Administrativă
8. Decanatului Facultatea de Stomatologie
9. Disciplinei de Fiziologie – Facultatea de Medicină
10. Serviciului de Inovație și E-Health
11. Direcției Tehnică – Investiții
12. Biroului Audit Public Intern
13. Serviciului pentru Asigurarea Securității și Sănătății în Muncă

În anul 2022 s-au revizuit **11 Proceduri de Sistem, 16 Proceduri Operaționale** și s-a actualizat platforma online de vizualizare și distribuție a procedurilor operaționale și de sistem. Procedurile revizuite sunt următoarele :

- PS 01 - Controlul documentelor sistemului de management al calității
- PS 02 - Controlul înregistrărilor sistemului de management al calității
- PS 03 - Auditul intern al sistemului de management al calității
- PS 04 - Acțiuni preventive și corective



PS 05 - Analiza efectuată de management

PS 07 - Procedură privind inițierea, elaborarea și aprobarea Deciziilor Rectorului UMFCD

PS 08 – Managementul riscului

PS 09 - Delegarea

PS 10 – Funcții sensibile

PS 11 – Continuitatea activității

PS 12 - Misiunea de Consiliere

PO 17 - Cantina - Procedură de igienă și sănătate personal

PO 21 – Cazare

PO 22 – Burse

PO 38 - Redactarea actelor și reprezentarea instituției în fața instanțelor de judecată

PO 39 - Avizarea actelor interne, avizarea documentelor cu caracter juridic externe, circuitul documentelor elaborate de Serviciul Juridic și Contencios

PO 55 - Decontarea abonamentelor S.T.B. și METROREX

PO 63 - Activitatea de consiliere psihologică și orientare în carieră

PO 65 - Cantina - Retragerea produselor neconforme

PO 66 - Cantina - Dezinsecție, dezinsecție și deratizare spații Cămin E, Bufet Facultate de Medicină și Bufet Facultate de Farmacie

PO 67 - Cantina – Gestionarea deșeurilor

PO 68 - Cantina - Metode de igienizare spații, echipamente, utilaje și ustensile - cantină Cămin E, Bufet Facultate de Medicină și Bufet Facultate de Farmacie

PO 69 - Cantina – Acces vizitatori

PO 72 - Selecția, implementarea și decontarea activităților extracurriculare – științifice, tehnice, cultural-artistice, sportive naționale și cele pentru studenții capabili de performanțe, la nivelul Universității de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” din București

PO 73 - Recepția cantitativă și calitativă a obiectelor de mică valoare și a mijloacelor fixe achiziționate

PO 74 – Dezinsecția și deratizarea

PO 75 - Organizarea evenimentelor studențești la nivelul Universității de Medicină și Farmacie

Un aspect deosebit de important realizat în anul 2022 a fost reprezentat de evaluarea externă pentru recertificarea implementării standardelor de calitate ISO 9001:2015, evaluare realizată de firma CERTIND. Obiectivele acestei evaluări au constat în:



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

- a. evaluarea continuitatii conformitatii sistemului de management cu criteriile de audit;
- b. evaluarea continuitatii capabilitatii sistemului de management de indeplinire a cerintelor legale, de reglementare si contractuale;
- c. evaluarea continuitatii eficacitatii sistemului de management. care s-a finalizat cu următoarele concluzii:

Criteriile de evaluare au fost reprezentate de standardul SR EN ISO 9001:2015 și de informația documentată aferentă sistemului de management al universității.

Evaluarea externă s-a finalizat cu următoarele concluzii, care au susținut acordarea recertificării:

- sistemul de management implementat continuă să fie conform cu criteriile de audit;
- sistemul de management continua sa fie capabil sa asigure ca organizatia indeplineste cerintele legale, reglementate si contractuale;
- sistemul de management continua sa fie eficace in realizarea obiectivelor si a rezultatelor intentionate.
- domeniul de certificare continua sa fie adecvat avand in vedere activitatile organizatiei si sistemul de management implementat.

Echipa de audit a recomandat o preocupare mai țintită în ceea ce privește tratarea/ depozitarea/ pastrarea substantelor periculoase necesare derularii activitatilor din laboratoare și extinderea sistemului de management prin documentarea, implementarea si certificarea unui sistem de management integrat de mediu respectiv sănătate și securitate în muncă bazat pe cerintele standardelor ISO 14001, respectiv ISO 45001, având în vedere nivelul ridicat al sistemului de management al calitatii si maturitatea acestuia.

## II.10. Alte activități

- În anul 2022 s-a implementat în universitate proiectul POCU/918/4/8/149892” **Program postuniversitar de formare în economia sănătății [HEALTHESIS]**”. În cadrul acestui proiect s-a dezvoltat program postuniversitar în economia sănătății, în parteneriat cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie ”Emil Palade” din Târgu Mureș și cu Universitatea de Medicină și Farmacie ”Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca și pe baza unei colaborări cu experți din universități internaționale și experți naționali din domeniul economic. În anul 2022 s-au desfășurat un curs postuniversitar pentru lectori și patru workshopuri internaționale. Totodată, a fost elaborat și aprobat de senatul universității





Regulamentul de organizare și desfășurare a programului de studii postuniversitare de formare în economia sănătății [HEALTHESIS] aplicabil în cadrul proiectului POCU/918/4/8/149892. Programul a fost înscris în Registrul Național al Programelor Postuniversitare (RNPP) și va fi furnizat în anul 2023 pentru cel puțin 140 de angajați din instituții publice de sănătate, dintre care 60 vor fi formați în UMFCD. Acest demers este în linie cu recomandările ARACIS de dezvoltare a oportunităților de formare postuniversitară în UMFCD.

### III. Analiza SWOT privind asigurarea calității în UMFCD.

Demersul de evaluare internă pe care l-a parcurs comunitatea academică a UMFCD în anul 2022 a avut în vedere în primul rând standardele naționale de asigurare a calității și recomandările ARACIS, dar a implicat și analiza conformității la standardele IAAR, respectiv WFME. Acest demers a fost în primul rând util comunității noastre academice, din perspectiva oportunităților pe care le-a creat pentru analiza proceselor și a rezultatelor din universitate, precum și din perspectiva cadrului de comunicare pe care l-a stimulat și l-a extins, în interesul superior al progresului universității noastre spre excelența în învățământul și cercetarea medicală. Procesul de autoevaluare s-a desfășurat pe tot parcursul anului, implicând cadrele didactice și studenții, precum și structurile administrative ale universității. Acest proces a evidențiat elemente particulare de mediu intern și extern, care s-au concretizat în următoarea analiză SWOT.

#### A: PUNCTE TARI

- Universitatea are un statut juridic foarte bine conturat și operaționalizează un set propriu de regulamente și metodologii care sunt în strictă concordanță cu legislația națională, cu standardele ARACIS și cu principiile excelenței, competitivității și eticii.
- Cadru strategic al universității este definit pe termen mediu (până în 2028) și este armonizat cu valorile academice internaționale
- Bază materială extinsă, pe alocuri foarte bine dezvoltată și cu perspective impresionante de modernizare, rezultate din efortul coordonat și susținut al comunității academice și din prestigiul și tradiția universității
- Entitate publică sustenabilă din punct de vedere financiar
- Susține performanța studenților prin suplimentarea fondului de burse din venituri proprii



# UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

- Programe de studiu permanent adaptate, revizuite anual și aprobate de Consiliile facultăților și de Senat; evaluările sunt riguroase, iar examenele de finalizare a studiilor au o metodologie riguroasă și transparentă, fiind utile pentru etapele ulterioare de pregătire a absolvenților
- Personal didactic și de cercetare cu pregătire de înaltă ținută, motivat de tradiția și de prestigiul universității; Colaborări cu cadre didactice din străinătate în activitățile de învățământ și cercetare;
- Numărul de studenți din toate ciclurile de învățământ în continuă creștere;
- Existența și buna funcționalitate a programelor de mobilitate
- Mecanisme de feed-back sunt funcționale și relevă rezultate cel puțin mulțumitoare pentru toți parametri evaluați.
- Parteneriatele cu alte universități, cu angajatori, organizații profesionale, entități economice și societatea civilă sunt în continuă dezvoltare.
- Structurile de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional, pe facultăți și pe programe de masterat sunt funcționale și și-au dezvoltat colaborarea în ultimul an
- Standardele de control intern managerial sunt implementate consecvent și sistemul de management al calității a fost recertificat conform SR EN ISO 9001:2015,
- Universitatea a obținut reacreditarea instituțională ARACIS cu ”grad de încredere ridicat”, reacreditarea domeniului de masterat și a unor programe de licență și autorizarea unor programe noi.
- Deținerea

## **B: PUNCTE SLABE**

- Baza materială extinsă are zone deteriorate și solicită resurse importante pentru menținerea în condiții adecvate de funcționare.
- Palatul Facultății de Medicină, emblematic, este într-o stare avansată de degradare, iar implementarea soluției (proiect major de reabilitare și modernizare) se desfășoară într-un ritm modest. Capacitatea instituțională actuală este insuficientă pentru implementarea acestui proiect.
- Situarea spațiilor de învățământ în locații aflate la distanță în municipiul București, ceea ce creează inconveniente de transport, mai ales în cazul unui trafic supraaglomerat



- Digitalizare încă insuficientă și existența unor discontinuități ale sistemelor informatice care conduc la o activitate uneori ineficientă prin introducerea repetată a datelor
- Evaluarea procesului didactic are unele discontinuități, iar mecanismele de evaluare pentru serviciile de suport sunt încă în dezvoltare. În ceea ce privește evaluarea procesului didactic, rata de răspuns la nivel de universitate este modestă (și pentru cadrele didactice, dar în special pentru studenți) și trebuie îmbunătățită;
- Mecanismele de evaluare a calității au zone care trebuie ameliorate și promovarea culturii calității în universitate și în facultăți are vizibilitate redusă;
- Mecanismele de comunicare între membrii comunității academice pot fi uneori fragmentare, iar procesul de capitalizare a activităților didactice, de cercetare și extracurriculare nu reflectă toate eforturile și realizările existente
- Capacitate instituțională încă insuficientă în ceea ce privește Sistemul de Management al Calității și în particular Departamentul pentru managementul calității are un mare deficit de personal.

## C: OPORTUNITĂȚI

- Noile finanțări UE din programul 2021 – 2027 și noile programe operaționale
- Recunoașterea automată a diplomelor în spațiul UE
- Creșterea cererii pentru profesiile medicale la nivel național și internațional
- Actualizarea standardelor ARACIS, dialogul instituțional constructiv cu ARACIS și sesiunile de instruire online cu ARACIS
- Globalizarea și internaționalizarea

## D. AMENINȚĂRI

- Susținere inconstantă sau insuficientă a proiectelor majore de infrastructură ale universității din partea mediului politic,
- regiunea București Ilfov e singura regiune considerată dezvoltată, și cu nivel de cofinanțare mai ridicat pe proiectele europene
- Incertitudini privind accesul la finanțările pentru infrastructură pentru proiecte strategice pe care le implementează universitatea



- Accentuarea lipsei de predictibilitate în ceea ce privește nevoile de formare și de specializare la nivel național, pe fondul tendinței de migrație a forței de muncă înalt calificate din domeniul medical și al fragmentărilor în înregistrarea de date valide privind migrația.
- Neattractivitatea carierei didactice, marcată de cerințe științifice înalte, pe fondul competitivității inegale cu salarizarea din sistemul de sănătate
- Planul de carieră pentru studentul în profesiile medicale și pentru medicul/farmacistul rezident la nivel național denotă încă un nivel considerabil de incertitudine, ceea ce limitează opțiunea pentru cariera medicală în rândul generațiilor tinere.

#### IV. Măsurile propuse în anul 2023 privind îmbunătățirea calității în UMFCD.

Măsura	Responsabil	Termen
1. Continuarea implementării recomandărilor ARACIS și includerea acestora în planul operational pentru anul 2023	Prorector strategie, DMC	permanent
2. Actualizarea metodologiei și a instrumentele de analiză a satisfacției studenților, cu includerea de elemente privind mediul de învățare	CEAC, CEACf, PrSIEAC, DMC, Prorector Social	Trim 1 2023
3. Procedură de implementare și monitorizare a recomandărilor CEAC	CEAC, CEACf, PrSIEAC, DMC	Trim 2 2023
4. Organizarea de dezbateri privind Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2028	CEAC, CEACf, PrSIEAC, DMC	Semestrial
5. Consolidarea implementării RIAMEPS	Rector, prorectori, decani, consiliile facultăților, organizații studențești, structuri administrative	Permanent

Prof. dr. Florentina - Ligia Furtunescu

Prorector pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate