



APROBAT

APROBAT

Consiliul de Administrație

Senat Universitar

05.03.2024

07.03.2024

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

UMFCD își asumă misiunea de universitate de educație și cercetare avansată, care să genereze și să transfere cunoașterea în domeniul biomedical la nivelul societății, în acest fel contribuind la îmbunătățirea sănătății oamenilor, precum și la asigurarea echității în sănătate și la dezvoltarea durabilă.

Viziunea asupra evoluției pe termen mediu și lung a (UMFCD) se centrează pe o instituție puternic internaționalizată, ancorată în performanță și competitivitate, ce desfășoară un proces didactic centrat pe student și o activitate de cercetare aliniată complet la Agenda Europeană 2030 pentru Dezvoltare Durabilă. Prin optimizarea permanentă a managementului instituțional, UMFCD va evolua de la cea mai reprezentativă universitate din România la statutul de lider european regional.

La nivelul UMFCD, asigurarea calității reprezintă o condiție esențială pentru urmărirea viziunii, misiunii și a obiectivelor organizației.

UMFCD consideră managementul calității ca pe un proces continuu, menit să asigure un înalt nivel profesional al absolvenților noștri, să garanteze că aceștia au cunoștințele, abilitățile și competențele necesare integrării pe piața muncii din domeniul serviciilor de sănătate și, mai mult, că prin formarea lor, pot contribui substanțial la îmbunătățirea stării de sănătate, la asigurarea stării de bine la nivel individual, comunitar și populațional și la rezolvarea problemelor de sănătate globală.

Construirea unei comunități academice bazată pe cunoaștere, comunicare, eficiență și parteneriat activ cu societatea constituie emblema nucleului de educație universitară medicală, pe care l-am format printr-un efort conjugat, bazat pe o tradiție de peste un secol și jumătate, nucleu pe care dorim să-l îmbunătățim continuu, adaptându-l permanent la necesitățile și cerințele societății românești și ale comunității academice internaționale, în contextul globalizării și al provocărilor pe care aceasta le induce.

În cadrul procesului de asigurare a calității, UMFCD vizează conținutul, organizarea și desfășurarea proceselor didactice și de cercetare – inovare, dar și managementul general, managementul resurselor umane și materiale, dezvoltarea patrimoniului, serviciile sociale, relațiile naționale și internaționale, marketingul și comunicare universitară.

Furnizarea de servicii de învățământ și cercetare medicală de referință pentru societatea românească și cu vizibilitate internațională în creștere reprezintă angajamentul nostru către beneficiarii procesului de învățământ universitar și către societate și stă la baza întregului sistem de management al calității



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

implementat de către UMFCD. Acest sistem se bazează pe cel puțin trei referențiale, respectiv standardele ARACIS generale și specifice pentru învățământul medical, standardul SR EN ISO 9001:2015 și Codul controlului intern managerial al entităților publice. De la sfârșitul anul 2023 universitate deține și acreditare instituțională internațională.

Punctul forte al Universității de Medicină și Farmacie ”Carol Davila” în managementul calității îl constituie preocuparea continuă pentru îmbunătățirea, organizarea și executarea activităților într-o abordare procesuală cu intrări, ieșiri și feed-back multiplu, pe direcțiile prioritare: educație și învățare, cercetare științifică și inovare, digitalizare, leadership, comunicare și deschidere spre societate, internaționalizare.

Dorim să transferăm cunoaștere către societate prin asumarea următoarelor direcții strategice:

- îmbunătățirea continuă a calității proceselor de învățare și predare, prin analiza și monitorizarea activităților didactice, printr-un efort de cercetare susținut, pentru găsirea celor mai bune soluții, orientate în final către pacienți, utilizatorii serviciilor de sănătate și cei mai importanți beneficiari externi;
- dezvoltarea unui cadru favorabil pentru susținerea cercetării științifice de excelență în rândul cadrelor didactice și al studenților și ameliorarea mecanismelor și instrumentelor care să faciliteze implicarea întregii comunități academice în activități de cercetare de calitate;
- asigurarea unui climat favorabil și stimulatив pentru dezvoltarea personalului propriu, principalii beneficiari interni ai UMFCD, astfel încât să oferim mereu resurse umane înalt calificate și pregătite pentru domeniul complex și în continuă evoluție al serviciilor de sănătate.
- implicarea studenților și a medicilor rezidenți, ca parteneri în procesul educațional, având dublu statut, de beneficiari interni și externi. Universitatea urmărește să le satisfacă așteptările privind calitatea serviciilor educaționale prin prisma standardelor internaționale și a adecvării la piața muncii, dar și pe cele legate de oportunitățile de carieră și de contribuția la progresul general al societății.
- consultarea și implicarea continuă în viața universitară a angajatorilor - entitățile furnizoare de servicii de sănătate la nivelul cărora se desfășoară o bună parte din activitatea Universității de Medicină și Farmacie ”Carol Davila”, ca și parteneri socio-economici și beneficiari externi ai serviciilor de dezvoltare științifică și culturală în domeniul bio – medical, definitorii pentru locul și rolul UMFCD în societate.
- cooperarea cu autoritățile naționale - de sănătate, de educație, din alte sectoare și sprijinirea acestora cu expertiză științifică și criterii pentru luarea deciziei, beneficiari externi, prin participarea la dezvoltarea universală a științelor bio - medicale, la afirmarea valorilor științifice naționale și la integrarea în activitatea europeană și internațională.

Politica privind calitatea face parte integrantă din politica managerială a Universității și are la bază asumarea responsabilității factorilor decizionali și executivi în respectarea exigențelor specifice domeniului calității în general și în promovarea și dezvoltarea culturii calității în universitate. Politica privind calitatea se aplică în toate structurile universității la nivelul întregii comunități academice.



UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE „CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

Strategia, termenele și responsabilitățile privind implementarea politicii de calitate sunt prevăzute în Planul strategic și în planurile operaționale anuale ale universității.

Conducerea Universității de Medicină și Farmacie "Carol Davila" își asumă responsabilitatea de a asigura toate resursele materiale și umane necesare funcționării optime și îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității, precum și îndeplinirii obiectivelor stabilite prin Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 - 2029.

În calitate de Rector, îndemn toți membrii comunității academice să se implice în menținerea și perfecționarea sistemului de management al calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele de calitate și să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor declarate în domeniul calității.

Prezenta Politică este un document public.

RECTOR,

Prof. Univ. Dr. Viorel JINGA