

Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

RAPORTUL
Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea
Calității

2023

VII. Prorector strategie instituțională, evaluare academică și calitate

Prorector pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate

SECȚIUNEA I. ATRIBUȚII PRINCIPALE

Prorectorul pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate are următoarele atribuții principale:

- a. propune din planul strategic de dezvoltare instituțională domeniile care implică colaborarea cu parteneri externi (comunitate locală, angajatori, furnizori de servicii de sănătate, ONG- uri);
- b. conduce Comisia de Evaluare și Asigurarea Calității la nivelul UMFCD (CEAC);
- c. asigură managementul calității serviciilor educaționale de formare inițială și continuă oferite de UMFCD;
- d. coordonează și monitorizează strategia de perfecționare și formare continuă a personalului didactic și nedidactic al UMFCD;
- e. monitorizează implementarea proiectelor și a măsurilor având ca finalitate dezvoltarea instituțională împreună cu structurile cărora aparțin direct, ca parte a procesului de evaluare a calității.

În conformitate cu planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 – 2028 al UMFCD, prorectorul are responsabilități care derivă din toate cele nouă direcții strategice pe care le urmărește universitatea, cu accent pe obiectivul transversal de **asigurare a calității, promovare a culturii calității și dezvoltare a managementului calității în UMFCD.**

Prorectorul pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate are în subordine Departamentul de Management al Calității, care are ca atribuții principale facilitarea activităților de asigurare și evaluare internă și externă a calității și propunerea de măsuri pentru definirea și pentru implementarea strategiei instituționale. În prezent acest departament are două posturi de conducere și 11 posturi de execuție.

SECȚIUNEA II. ACTIVITĂȚI DESFĂȘURATE ÎN ANUL 2023

În anul 2023, în linie cu planul strategic de dezvoltare instituțională și cu planul operațional pentru anul 2023, s-au desfășurat activități pe cele trei domenii de asigurare a calității definite de actele normative în vigoare, respectiv: A. Capacitate instituțională, B. Eficacitate educațională și C. Managementul calității.

A. Domeniul ”Capacitate instituțională” - s-au urmărit:

1. Actualizarea documentelor strategice și operaționale ale universității, cu accent pe documentele strategice, după apariția Legii Învățământului Superior nr. 199/2023;
2. Planificarea și monitorizarea implementării măsurilor pentru îndeplinirea recomandărilor ARACIS ca urmare a acreditării instituționale și a programelor de studii;
3. Identificarea sau facilitarea implementării unor proiecte majore având ca scop îmbunătățirea bazei materiale a universității și creșterea performanței activităților didactice și de cercetare.

B. Domeniul ”Eficacitate educațională” - s-au urmărit:

1. Îmbunătățirea conținutului și creșterea relevanței tuturor programelor de studii furnizate de universitate pentru toate ciclurile de învățământ;
2. Analiza nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate și cu mediul de învățare;
3. Analiza opiniei cadrelor didactice privind activitățile didactice și de cercetare din universitate.

C. Domeniul ”Managementul calității” - s-au urmărit:

1. Dezvoltarea structurilor și a responsabilităților privind asigurarea calității în universitate și creșterea capacității instituționale pentru asigurarea calității în UMFCD;
2. Dezvoltarea mecanismelor interne de îmbunătățire continuă a calității și a cadrului de proceduri și instrumente privind asigurarea calității în UMFCD;
3. Îmbunătățirea implementării Standardelor de Control Intern Managerial (cf. Ordin 600 / 2018 al SGG);
4. Crearea unui cadru favorabil pentru asigurarea calității corpului profesoral, prin facilitarea accesului la pregătirea pedagogică și prin realizarea și analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți;
5. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public pe site-ul universității;

6. Coordonarea elaborării documentelor și a desfășurării activităților necesare pentru evaluările externe la nivel instituțional sau pe programe de studii în vederea acreditării;
7. Coordonarea din partea universității a activităților și documentelor necesare pentru acreditarea internațională.

În continuare sunt prezentate detalii privind activitățile și rezultatele obținute pe fiecare domeniu de asigurare a calității și pe obiectivele specifice definite în planul operațional 2023.

II.A1. Actualizarea documentelor strategice și operaționale în UMFCD

➤ A fost elaborat și aprobat de Senatul Universității **Planul operațional al UMFCD pe anul 2023**. Acest document a avut la bază Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021 – 2028, planul de măsuri pentru implementarea recomandărilor ARACIS formulate cu prilejul evaluării instituționale din anul 2021, rapoartele structurilor universității privind implementarea Planului operațional pentru anul 2022 și propunerile acestora pentru anul 2023.

➤ Planul operațional pentru anul 2023 aprobat de Senatul Universității a fost diseminat în întreaga comunitate academică, fiind disponibil pe site-ul universității <https://umfcd.ro/despre-umfcd/biroul-rectorului/planul-operational-umfcd-2023/>. Informări despre Planul operațional s-au diseminat în buletinul informativ lunar și toți membrii comunității academice au fost invitați să contribuie activ la implementarea acestui plan.

➤ Odată cu apariția Legii Învățământului Superior nr. 199/2023, a fost inițiat **un proces complex de revizuire a Cartei universității**. În acest proces, alături de armonizarea prevederilor Cartei cu noul cadru legislativ, o componentă importantă a fost reprezentată de consultarea comunității academice și a altor părți interesate privind actualizarea misiunii universității. Astfel, s-a purtat corespondență cu ministere și instituții centrale și s-au organizat consultări cu administrația spitalelor și serviciilor medicale București, cu managerii unor spitale și cu organizații ale societății civile (Fig. 1).

➤ S-a evaluat modul de implementare a Planului operațional 2022, prin colaborarea cu structurile universității.

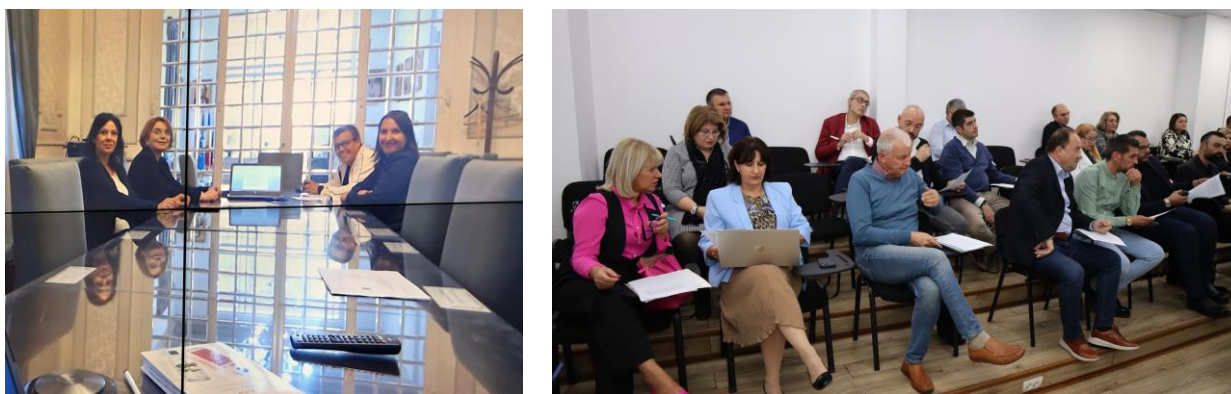


Fig. 1. Imagini de la consultări cu diferite entități privind misiunea UMFCD

II.A2. Planificarea și monitorizarea implementării măsurilor pentru îndeplinirea recomandărilor ARACIS ca urmare a acreditării instituționale

➤ **Planul de măsuri pentru implementarea recomandărilor ARACIS** formulate cu prilejul evaluării instituționale de la sfârșitul anul 2021 și aprobat de Senatul Universității a fost integrat în Planul operațional al UMFCD pe anul 2023; a fost monitorizată implementarea acestui plan. Totodată, a fost înființată Comisia de Monitorizare a Planului Operațional, aprobată în Senatul UMFCD din data de 16.02.2023. De asemenea, au fost stabiliți responsabilii cu calitatea la nivel de facultăți și structuri administrative.

➤ După apariția Legii Învățământului Superior nr. 199/2023, a fost actualizată componența comisiilor de evaluarea și asigurarea calității.

➤ Instrumentele de feed-back privind calitatea procesului didactic pentru studenți și pentru cadrele didactice s-au aplicat, în conformitate cu metodologiile proprii, la nivelul întregii comunități academice la începutul semestrului 2 al anului universitar 2022-2023. Rezultatele privind opiniile studenților și ale cadrelor didactice au fost analizate parcimonios, în interesul superior al calității procesului didactic și au fost utilizate pentru îmbunătățirea unor aspecte din viața universitară.

II.A3. Identificarea și facilitarea implementării unor proiecte majore având ca scop îmbunătățirea bazei materiale a universității și creșterea performanței activităților didactice și de cercetare

În anul 2023, a continuat implementarea Contractului de finanțare nr. 92.570/2020, încheiat de UMFCD cu Banca Europeană de Investiții, contract vizând un împrumut pe termen lung pentru reabilitarea și modernizarea Palatului Facultății de Medicină și respectiv pentru construcția unui centru de cercetare modern pe terenul din proximitate. S-a contractat furnizorul pentru realizarea studiului de fezabilitate/DALI pentru cele două obiective de investiții și s-au întreprins demersuri

pentru obținerea de asistență tehnică gratuită de la Banca Europeană de Investiții (Advisory Hub) în sprijinul implementării acestui proiect strategic pentru universitate. S-au obținut 200 de zile de asistență tehnică gratuită, pe specificul nevoilor transmise de UMFCD. BEI a asigurat patru experți-cheie în management de proiect, achiziții, inginerie-construcții civile și cercetare-dezvoltare. În zilele de 16-17 noiembrie s-a organizat prima întâlnire comună între universitate și consultanții BEI la București. A fost propus un plan de lucru pentru perioada decembrie 2023-februarie 2024.

Deoarece asigurarea unei baze materiale moderne pentru studenți constituie o preocupare permanentă a universității, pe parcursul anului 2023, universitatea a fost reprezentată la diferite consultări publice sau grupuri de lucru pentru pregătirea documentelor strategice naționale sau regionale în domeniul educației, cercetării, digitalizării și sănătății. Pe parcursul anului 2023 universitatea a fost reprezentată ca membru activ în comitetul de monitorizare pentru Programul Sănătate. Participarea la acest comitet de monitorizare, care are rol strategic în implementarea Programului Sănătate, este o formă de asumare a răspunderii publice de către universitate și facilitează, totodată, identificarea de oportunități de finanțare viitoare.

II.B1. Îmbunătățirea conținutului și creșterea relevanței tuturor programelor de studii furnizate de universitate pentru toate ciclurile de învățământ

În acest sens s-au urmărit:

➤ Racordarea procesului educațional la progresul științific și tehnologic și la nevoile exprimate de piața forței de muncă, prin revizuirea și actualizarea periodică a conținutului programelor de studii și a fișelor de disciplină. Fișele de disciplină au fost actualizate pentru toate programele de studii și cele mai multe dintre ele sunt disponibile pe site-ul universității.

➤ A existat, la toate facultățile și pentru toate programele, o preocupare constantă pentru asigurarea uniformizării procesului didactic la nivel de disciplină/materie între seriile de studenți, ca și pentru asigurarea convergenței între materiile de studiu în îndeplinirea obiectivelor educaționale ale programelor. Această preocupare s-a concretizat prin facilitarea schimburilor între discipline și clinici care predau aceeași materie/materii înrudite, prin elaborarea de cursuri unice pentru materiile de studiu, prin revizuirea și asigurarea convergenței și complementarității fișelor de disciplină (inclusiv prin considerarea suprapunerilor curriculare) și prin standardizarea procesului de evaluare a studenților.

➤ S-a urmărit dezvoltarea activităților de învățare, predare și evaluare centrate pe student, pornind de la obiectivele programelor de studii și de la rezultatele așteptate ale învățării, cu accent pe utilizarea metodelor interactive de învățare și pe accesul la tehnologia digitală dezvoltată

într-un ritm mai alert, ca răspuns la pandemia de COVID 19. Astfel, s-au identificat scopuri și modalități de continuare a utilizării tehnologiei digitale odată cu revenirea completă la învățământul tip "față în față" și un aport consistent în acest sens l-a avut consultarea comunității academice prin chestionarele adaptate de feed-back privind procesul didactic.

➤ Pentru îmbunătățirea structurii și relevanței programelor de studii s-a avut în vedere revizuirea planurilor de învățământ în abordare longitudinală pentru toate programele de studii – atât programele evaluate în anul 2021, cu prilejul reacreditării instituționale (medicină, stomatologie, farmacie), cât și programele de masterat (evaluate în anul 2022) și programele furnizate în cadrul FMAM (evaluate în anul 2023), în conformitate cu recomandările ARACIS.

II.B2. Analiza nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea asigurată de universitate și cu mediul de învățare

➤ Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate și cu mediul de învățare a fost urmărit la nivel instituțional conform metodologiei proprii a universității, prin transmiterea chestionarelor pe adresele instituționale de e-mail tuturor studenților. Răspunsurile au fost utilizate pentru adaptarea continuă a procesului de învățământ universitar, pentru operaționalizarea rapidă a măsurilor de îmbunătățire a activității și pentru planificarea operațională pentru anul academic 2023 – 2024. Sinteza rezultatelor se prezintă în continuare.

➤ Au răspuns la e-mail-ul instituțional 1380 de studenți. Distribuția pe programe de studii și pe an de studiu se prezintă în Fig. 2a, 2b.

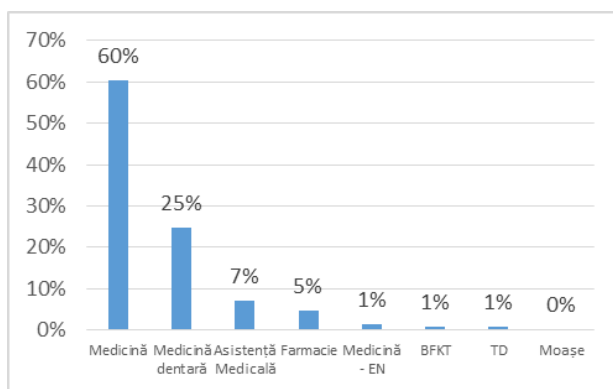


Fig. 2a. Distribuția studenților respondenți pe programe de studii

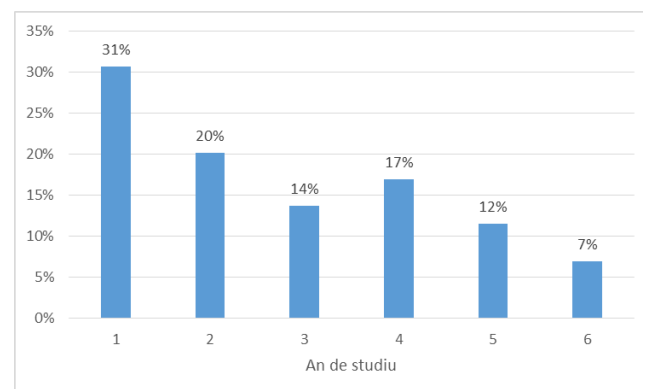


Fig. 2b. Distribuția studenților respondenți pe an de studiu

Aspecte privind organizarea procesului didactic:

Peste 80% dintre studenți sunt cel puțin mulțumiți de modul de organizare a cursurilor (punctualitate, anunțarea tematicii, bibliografiei, a modului de evaluare la începutul semestrului / modulului, organizarea și desfășurarea cursului și oferirea suportului de curs) – Fig. 3a.

De asemenea, peste 80% dintre studenți sunt cel puțin mulțumiți de modul de organizare a activităților practice (prezența cadrului didactic pe durata integrală a LP/stagii, interesul/preocuparea pentru organizarea și desfășurarea LP/stagiilor, punctualitate), cu excepția variabilei ”folosire eficientă a timpului”, pentru care sunt mulțumiți 78% dintre respondenți – Fig. 3b. S-a constatat, de asemenea, că proporția celor cel puțin mulțumiți de punctualitate e ceva mai redusă pentru activitățile practice (83%, față de 86% la curs, $p=0.027$, χ^2).

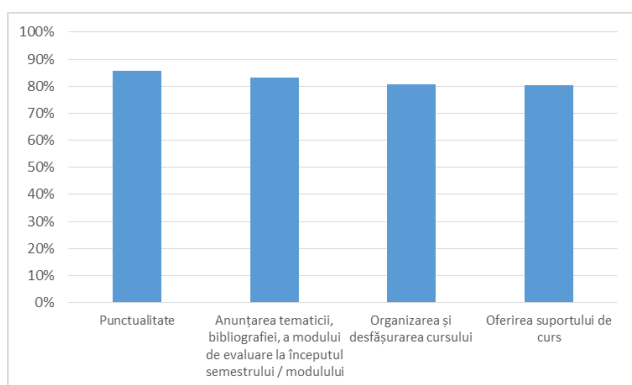


Fig. 3a. Studenți cel puțin mulțumiți - Curs

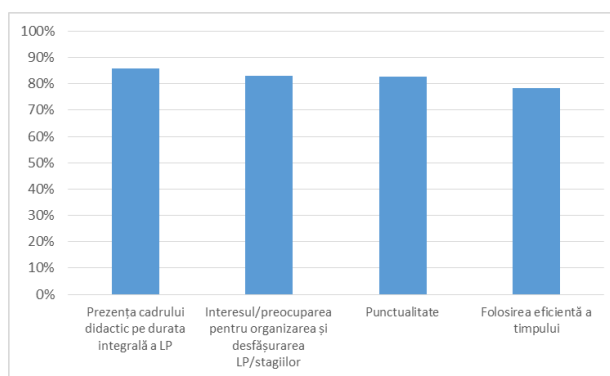


Fig. 3b. Studenți cel puțin mulțumiți - Activități practice

Aspecte privind calitatea procesului didactic: sunt redată în fig 4 (curs) și 5 (activități practice).

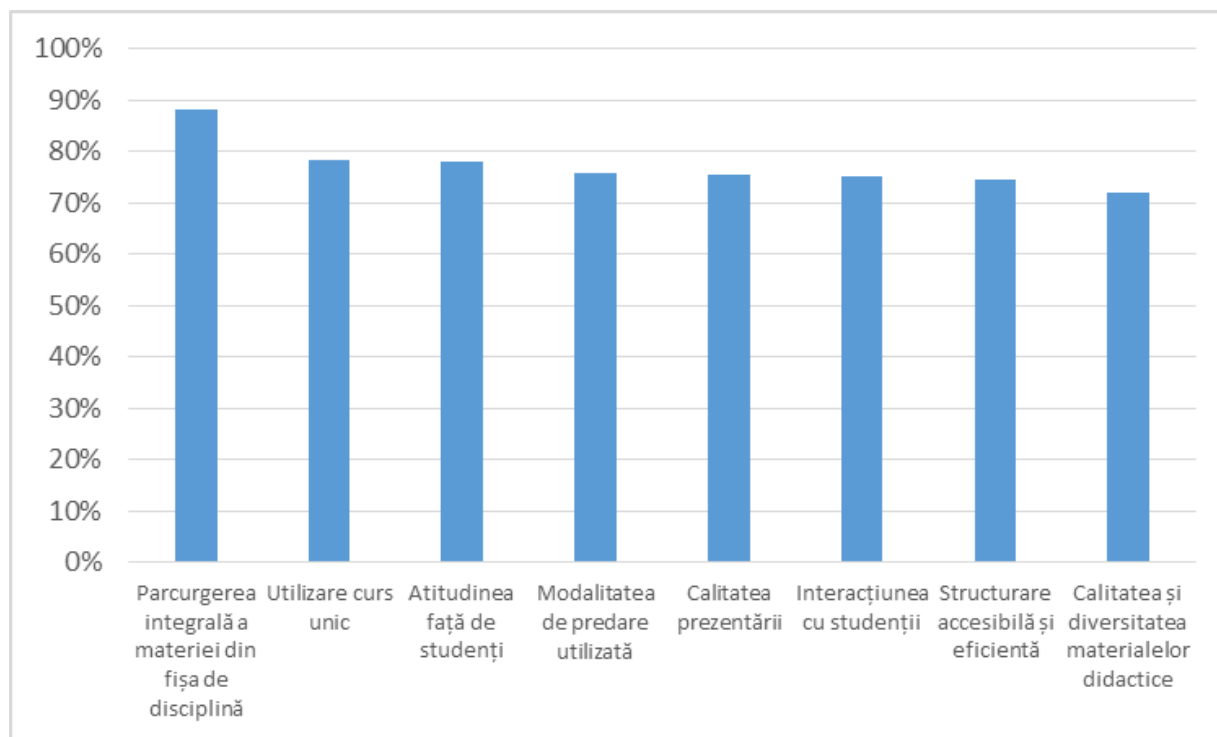


Fig. 4. Proporția studenților cel puțin mulțumiți de calitatea cursurilor

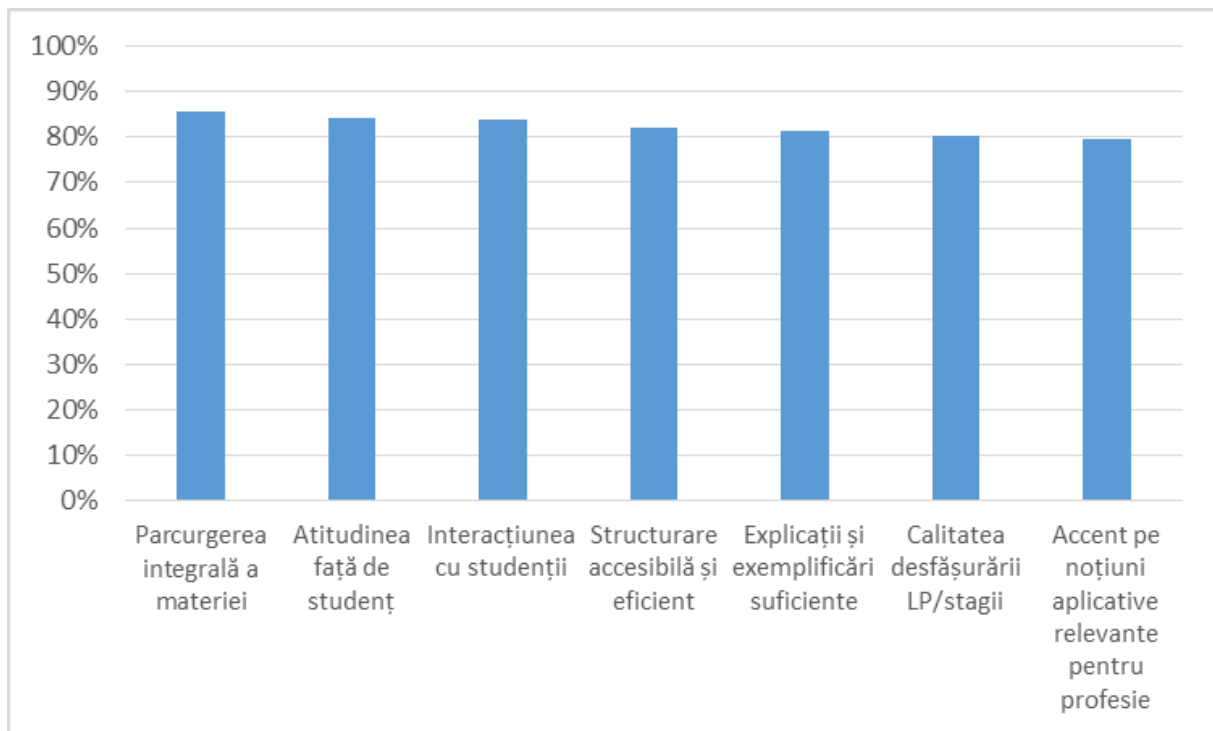


Fig. 5. Proporția studenților cel puțin mulțumiți de calitatea activităților practice

Aspecte privind evaluarea studenților

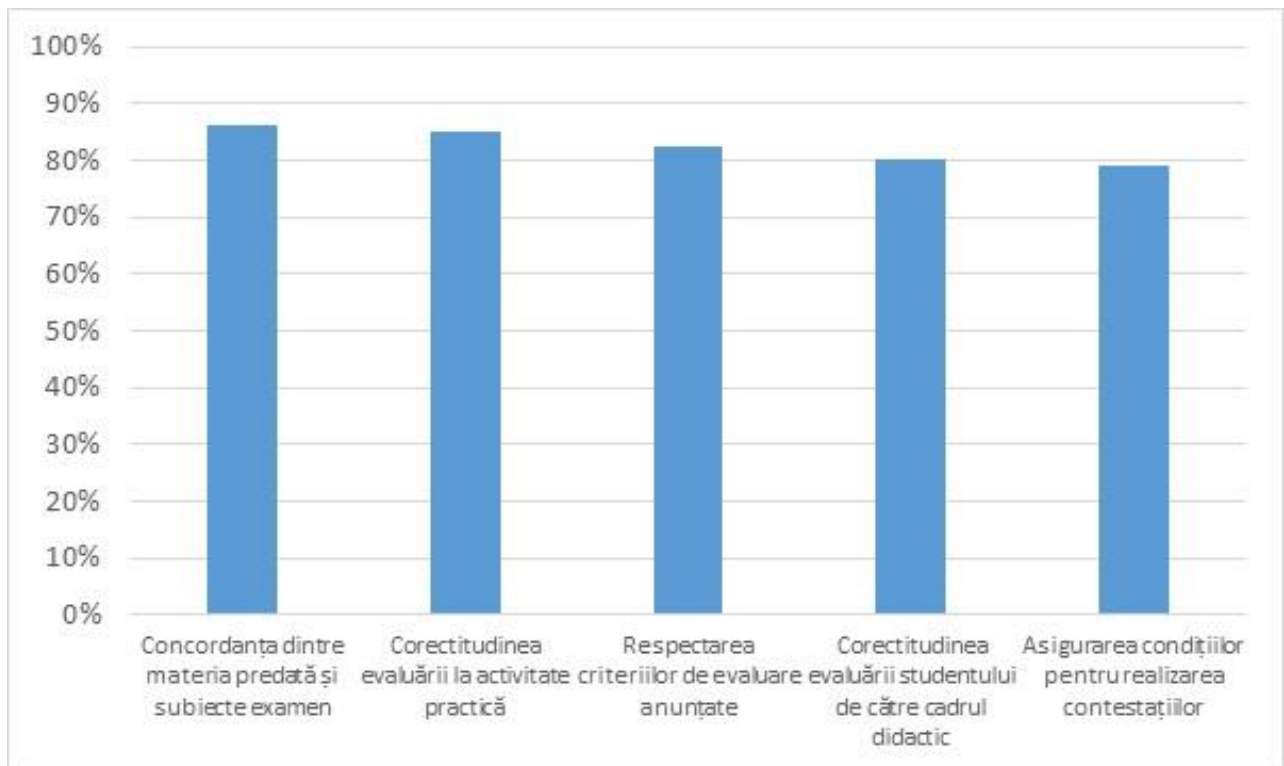


Fig. 6. Proporția studenților cel puțin mulțumiți de evaluare

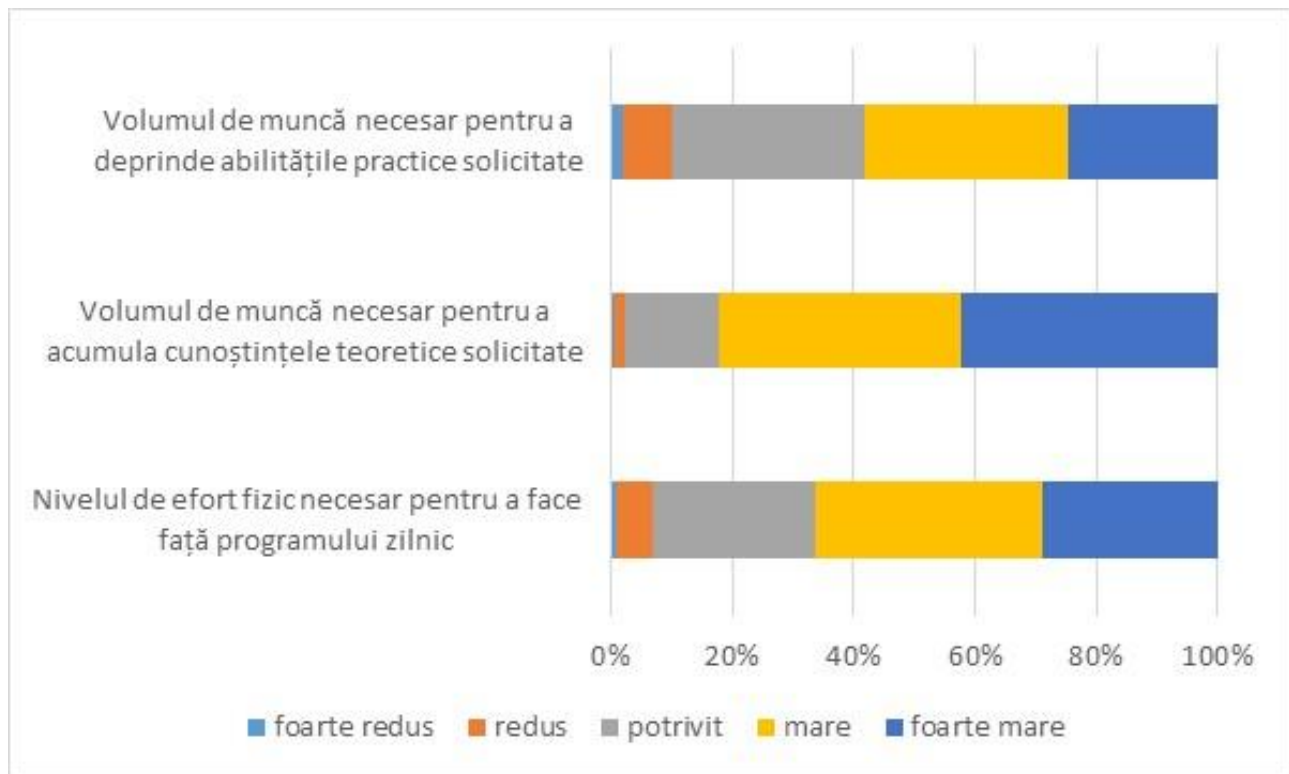


Fig. 7. Proporția studenților în funcție de efortul/volumul de muncă depus

Efortul depus de studenți pentru parcurgerea programelor de studii

Efortul studenților de a-și dezvolta cunoștințele teoretice și abilitățile practice este considerabil (Fig. 7): 58% dintre studenți consideră că depun un efort mare/foarte mare pentru a-și dezvolta deprinderile necesare pentru activitățile practice, iar 82% consideră că depun un efort mare/foarte mare pentru a-și însuși cunoștințele teoretice necesare. De asemenea, două treimi dintre studenții respondenți consideră că este necesar un efort fizic mare/foarte mare pentru a face față programului zilnic.

O atenție particulară a fost acordată opiniei studenților din anul întâi. Deși 60% au considerat dificil/foarte dificil să parcurgă primul semestru, iar 62% au considerat dificile/foarte dificile examenele din prima sesiune, 73% dintre ei consideră că s-au adaptat bine/foarte bine la viața de student.

Activitățile de simulare medicală

Unul dintre aspectele urmărite a fost gradul de cunoaștere al studenților privind activitățile de simulare medicală. În acest sens, 74% dintre studenți au declarat că au cunoștințe despre simularea medicală (în creștere față de anul precedent, când proporția era de 66%). 63% dintre studenți au declarat că au participat la activități de simulare medicală în universitate (în creștere față de anul precedent, când proporția se situa la 50%). 98% dintre studenți consideră util antrenamentul prin

simulare medicală și 97% își doresc implementarea de activități practice de simulare în pregătirea uzuală a studentului UMFCD.

Gradul de satisfacție al studenților față de mediul de învățare

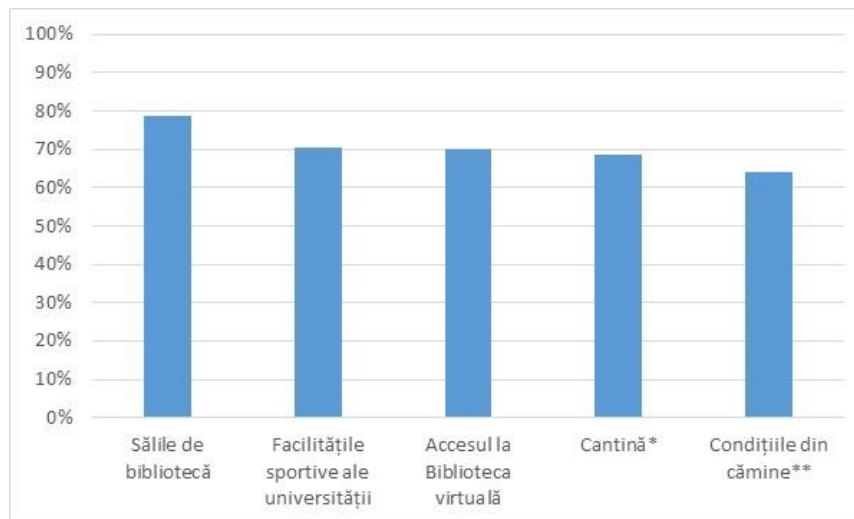


Fig. 8. Proporția studenților cel puțin mulțumiți de mediul de învățare (*747 respondenți; **372 respondenți)

Propunerile formulate de către studenți pentru creșterea calității activității didactice s-au referit mai frecvent la simplificarea orarelor, simplificarea noțiunilor teoretice și a materialelor de curs, unele ameliorări de spații sau de echipamente, un acces mai bun la materialele de curs.

Studenții din anul 1 au propus, de asemenea, ameliorări în organizarea orarului, acordarea de pauze la jumătatea cursului, înregistrarea cursurilor și accesul ulterior la acestea. Propunerile rezultate în urma acestui demers au fost analizate și incluse, acolo unde a fost posibil, în activitățile curente ale universității.

Un punct slab al acestui demers a fost reprezentat de rata modestă de răspuns (13% dintre studenți), care limitează posibilitatea de generalizare a concluziilor. Acest fapt susține nevoia promovării rolului activ al studenților în asigurarea calității.

II.B3. Analiza opiniei cadrelor didactice privind activitățile didactice și de cercetare din universitate.

Chestionarul pentru cadrele didactice a fost transmis, de asemenea, sub formă de link, pe adresa de email instituțional și cu protecția confidențialității răspunsurilor individuale. S-au primit răspunsuri de la circa 40% dintre cadrele didactice (N=805 respondenți), care au predat la toate programele de studii și la toți anii de studiu. 98% dintre respondenți au predat în principal discipline obligatorii. În

cea ce privește categoria disciplinelor predate, 27% dintre respondenți predau discipline preclinice, 51% discipline clinice medicale, 20% discipline clinice chirurgicale și 2% discipline de medicină preventivă.

Majoritatea cadrelor didactice au considerat că semestrul parcurs a avut dificultate medie. A existat o ușoară tendință de a considera semestrul mai dificil pentru studenți (Fig. 9).

Principalele motive de dificultate au fost reprezentate de programul de activitate încărcat, numărul mare de studenți, pe alocuri unele probleme cu spațiile sau cu echipamentele. Desfășurarea integral față în față a tuturor activităților a fost subliniată ca un avantaj important de unele dintre cadrele didactice. De asemenea, a fost subliniată utilitatea instrumentelor digitale pentru unele activități cu studenții, în special pentru distribuirea de materiale și furnizarea de feed-back.

În ceea ce privește nivelul de dificultate pentru studenți, cadrele didactice au subliniat că desfășurarea activităților integral față în față facilitează înțelegerea studenților, chiar în condițiile unui program mai încărcat, sau care presupune deplasări în diferite locații. Au existat unele mențiuni despre eforturile de a integra studenții din anul I.

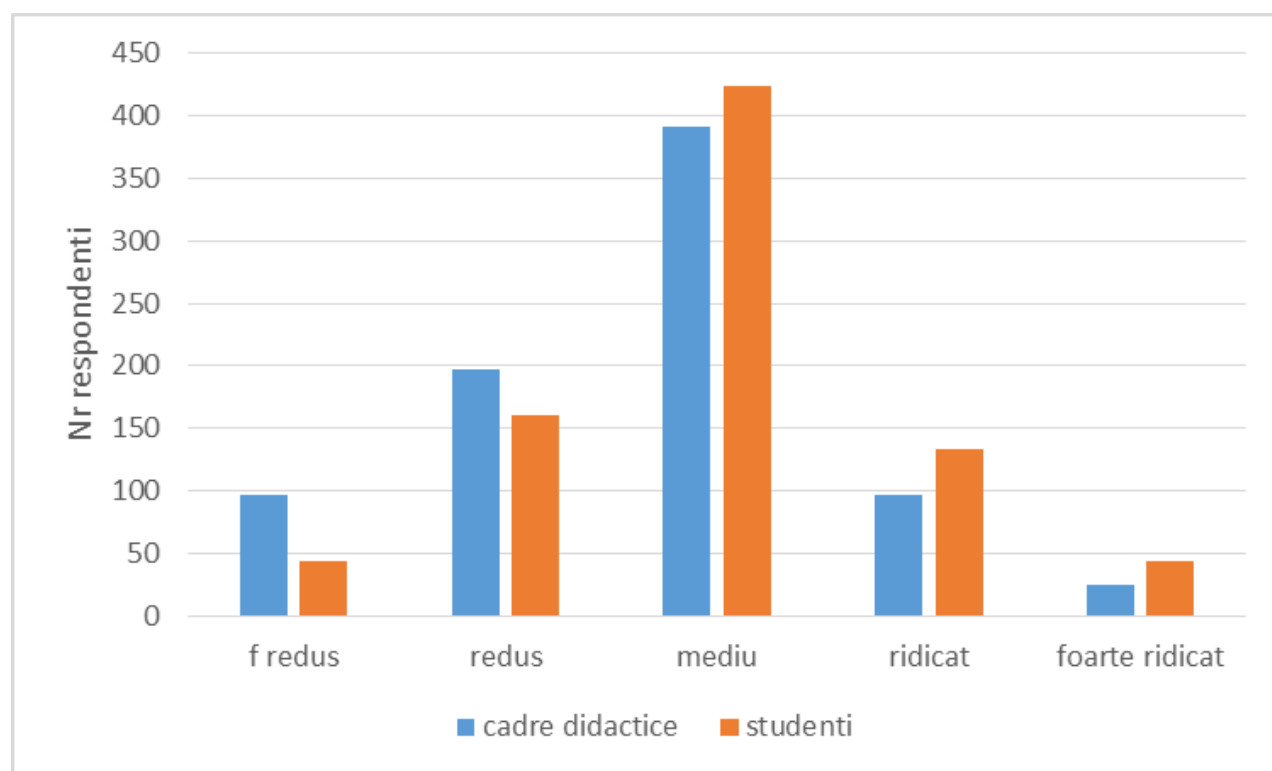


Fig. 9. Nivelul de dificultate al semestrului pentru cadre didactice și studenți – perspectiva cadrelor didactice

În ceea ce privește pregătirea pentru examenul de rezidențiat, 64% dintre cadrele didactice consideră că materia predată include tematica de rezidențiat, iar 16% afirmă că nu (fie nu este cazul, la programele FMAM, fie disciplinele pe care le predau nu sunt incluse în tematica de rezidențiat).

62% dintre cadrele didactice au considerat că baza materială actuală este adecvată pentru un proces didactic de calitate, iar restul au menționat printre probleme unele spații insuficiente, materiale didactice sau echipamente IT insuficiente sau uzate moral, unele dotări modeste în anumite secții de spital și unele discontinuități în aprovizionarea cu reactivi.

Între propunerile de îmbunătățire a calității activității didactice, cadrele didactice au menționat păstrarea accesului la tehnologia on-line și lăsarea libertății disciplinelor în privința utilizării acesteia, adaptarea graduală a disciplinelor de studiu la noua bibliografie de rezidențiat, au făcut sugestii pentru ameliorarea infrastructurii și a echipamentelor, în special echipamente IT, pentru asigurarea de oportunități de pregătire pentru cadrele didactice (au fost menționate pregătirea pedagogică, training al cadrelor didactice pentru utilizarea de metode interactive de predare, inclusiv în mediul online).

II.C1. Dezvoltarea structurilor și a responsabilităților privind asigurarea calității în UMFCD și creșterea capacității instituționale pentru asigurarea calității în UMFCD

În acest sens s-au întreprins următoarele demersuri:

- S-a realizat actualizarea comisiilor de evaluare și asigurare a calității în conformitate cu Legea Învățământului Superior nr. 199/2023;
- S-a urmărit asigurarea cu personal suficient a Departamentului de Management al Calității, ca structură administrativă care asigură suportul tehnic pentru realizarea atribuțiilor Comisiei de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional. Departamentul include 13 posturi, dintre care două posturi de conducere. Pe parcursul anului 2023 s-au organizat concursuri de ocupare a posturilor vacante, în prezent fiind ocupate 8 din cele 11 posturi (72%).
- S-a urmărit implementarea cadrului procedural al UMFCD privind managementul calității, prin revizuirea Cartei Universitare versiunea a VII-a și prin includerea atribuțiilor specifice comisiilor de asigurare a calității; s-a monitorizat implementarea regulamentelor și procedurilor pentru managementul și asigurarea calității și s-au întreprins acțiuni pentru dezvoltarea culturii calității.
- S-au desfășurat întâlniri periodice cu comisiile de evaluare și asigurare a calității – instituțională și pe facultăți pentru discutarea unor aspecte generale și specifice privind calitatea procesului didactic, între care menționăm:
 - Dezvoltarea învățământului centrat pe student, cu accent pe utilizarea metodelor interactive de învățare și a accesului la tehnologie;

- Dezvoltarea furnizării programelor de studii noi - Masterat studii clinice, extensie asistență medicală generală la Ploiești;
- Au fost actualizate planurile de învățământ la programele de master furnizate de universitate în domeniul ”Medicină”, în conformitate cu progresele științifice, cu evoluția cerințelor pieței muncii și cu standardele de calitate ARACIS actualizate, inclusiv cu recomandările primite cu prilejul reevaluării domeniului de masterat ”Medicină”.

II.C2. Dezvoltarea mecanismelor interne de îmbunătățire continuă a calității și a cadrului de proceduri și instrumente privind asigurarea calității în UMFCD

- La nivelul universității există și funcționează comisii pentru evaluarea și asigurarea calității (instituțională, pe facultăți și pentru programele de masterat). Aceste comisii au colaborat în anul 2023 și și-au dezvoltat relațiile cu senatul, cu consiliile facultăților, cu decanatele, cu departamentele și cu structurile administrative în scopul implementării politicii de calitate asumate de către conducerea universității și al promovării culturii calității. Totodată, s-au consolidat relațiile cu studenții, care au fost consultați frecvent în aspecte relevante pentru comunitatea academică. Componenta acestor comisii a fost actualizată după apariția Legii Învățământului Superior nr. 199/2023.
- S-a avut în vedere implementarea regulamentelor și metodologiilor actualizate (Regulamentul de funcționare a CEAC, Regulamentul de organizare și funcționare a DMC, Regulamentul de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare a programelor de studii (RIAMEPS), Metodologia de evaluare colegială și instrumentele de feed-back pentru studenți și cadre didactice).
- S-au realizat analize de autoevaluare pe baza standardelor generale și specifice ale ARACIS pentru unele programe de studii.
- S-a capitalizat experiența evaluării instituționale, prin crearea unui spațiu virtual în care au fost arhivate dosarele, anexele și corespondența cu ARACIS.

II.C3. Îmbunătățirea implementării Standardelor de Control Intern Managerial (cf. Ordin 600 / 2018 al SGG).

În vederea implementării adecvate a standardelor de control intern managerial, în conformitate cu prevederile Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600 / 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, s-au solicitat tuturor structurilor din universitate

informații privind lista activităților procedurabile, procedurile care necesită a fi întocmite sau revizuite, obiectivele generale și specifice, planul de activități, actualizarea registrului riscurilor, informații privind datele cu caracter personal, lista persoanelor responsabile pentru procese / activități/ riscuri, lista funcțiilor sensibile și chestionarul de evaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial. Pe baza răspunsurilor structurilor din universitate a fost întocmit **Raportul de implementare a standardelor de control intern managerial**, care a fost adus la cunoștința Consiliului de Administrație și înaintat către Secretariatul General al Guvernului.

S-au monitorizat și evaluat cele 16 standarde prevăzute în OSGG nr. 600/2018 în vederea îmbunătățirii SCIM. De asemenea, pentru asigurarea compliancei activităților și proceselor din universitate la standardele ISO 9001:2015 s-a realizat auditarea internă și externă a structurilor din universitate. Evaluarea internă s-a realizat conform unui plan aprobat de Rector, plan care a vizat cu prioritate structurile nou-înființate în universitate și s-a desfășurat în cadrul:

1. Direcția RUNOS - Serviciul Resurse Umane, Încadrări, Evidența Informatizată, Salariați
2. Direcția Achiziții Publice - Serviciul Achiziții Lucrări și Servicii
3. Direcția Sisteme Informatice și Comunicații Digitale - Serviciul Comunicații Digitale
4. Direcția Cercetare Dezvoltare și Inovare – Biroul Suport CDI
5. Școala Doctorală – Biroul de Integritate Academică
6. Decanat Facultatea de Farmacie
7. Facultatea de Farmacie - Departament 2 - Științe de profil, de specialitate

În anul 2023 s-au revizuit **1 Procedură de Sistem, 18 Proceduri Operaționale** și s-a actualizat platforma online de vizualizare și distribuție a procedurilor operaționale și de sistem. Procedurile revizuite sunt următoarele :

Departamentul de Management al Calității

PS 00 – Elaborarea procedurilor formalizate

Direcția General Administrativă – Direcția Economico – Administrativă

PO 08 - Menținerea clădirilor, bunurilor, instalațiilor și dotărilor proprii

PO 44 – Inventarierea anuală a patrimoniului

PO 73 - Recepția cantitativă și calitativă a obiectelor de mică valoare și a mijloacelor fixe achiziționate

PO 74 – Dezinsecția și Deratizarea

Editura

PO 11 – Editarea și tipărirea

Biblioteca Centrala

PO 12 - Biblioteca Centrală

Departamentul de Pregătire Postuniversitară și Educație Medicală Continuă

PO 24 - Program de pregătire în cea de-a doua specialitate

PO 32 - Desfășurarea concursului de intrare în rezidențiat pe post și pe loc în domeniile Medicină, Medicină Dentară și Farmacie

PO 33 - Organizarea și funcționarea Departamentului de Pregătire Postuniversitară și Educație Medicală Continuă

Direcția Financiar Contabilă - Serviciul Financiar

PO 40 - Angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor

PO 43 - Control financiar preventiv propriu

PO 45 - Organizarea și funcționarea casieriei

PO 46 - Elaborarea, aprobarea și execuția bugetului de venituri și cheltuieli

PO 50 - Decontarea deplasărilor externe

PO 51 - Decontarea deplasărilor interne

Direcția Sisteme Informatice și Comunicații Digitale

PO 25 - Administrarea mediilor online ale UMF Carol Davila

PO 26 - Verificare, monitorizare, întreținere, mentenanță preventivă și reparare echipamente și infrastructura TIC

PO 62 - Dotare echipamente / software / servicii TIC din fonduri proprii

Un aspect deosebit de important realizat în anul 2023 a fost reprezentat de vizita de evaluare externă pentru menținerea certificării și implementării standardelor de calitate ISO 9001:2015, evaluare realizată de firma CERTIND. Obiectivele acestei evaluări au constat în:

- a. evaluarea continuității conformității sistemului de management cu criteriile de audit;
- b. evaluarea continuității capabilității sistemului de management pentru îndeplinirea cerințelor legale, de reglementare și contractuale;
- c. evaluarea continuității eficacității sistemului de management.

Criteriile de evaluare au fost reprezentate de standardul SR EN ISO 9001:2015 și de informația documentată aferentă sistemului de management al universității.

Evaluarea externă s-a finalizat cu următoarele concluzii, care au susținut menținerea certificării:

- o sistemul de management implementat continuă să fie conform cu criteriile de audit;

- sistemul de management continuă să fie capabil să asigure că organizația îndeplinește cerințele legale, reglementate și contractuale;
- sistemul de management continua sa fie eficace în realizarea obiectivelor și a rezultatelor intenționate.
- domeniul de certificare continuă să fie adecvat având în vedere activitățile organizației și sistemul de management implementat.

Echipa de audit a recomandat o preocupare mai țintită în ceea ce privește trasabilitatea regulamentelor și metodologiilor elaborate și a perioadei în care acestea sunt în vigoare (produc efecte).

II. C4. Crearea unui cadru favorabil pentru asigurarea calității corpului profesoral

În acest sens, s-au urmărit:

➤ **Dezvoltarea oportunităților de pregătire pedagogică a cadrelor didactice** - Având în vedere standardele specifice pentru științele medicale aprobate de ARACIS în iunie 2021 s-au identificat soluții pentru a crește accesul tinerelor cadre didactice la formarea psihopedagogică. În acest sens, în baza Protocolului de colaborare cu Universitatea București, a continuat colaborarea privind participarea la modulul de pregătire pedagogică. În anul 2022-2023 s-au înscris 57 de cadre didactice la Modulul I, iar 53 dintre ele au absolvit atât acest modul, cât și Modulul II. În anul 2023-2024 s-au înscris 75 de cadre didactice și au absolvit 73 dintre ele. Toți participanții la modulele de pregătire pedagogică au fost susținuți cu taxele de școlarizare din fonduri proprii ale universității.

➤ **Realizarea evaluării colegiale** – în anul 2022 – 2023 evaluarea colegială s-a realizat în baza unei metodologii revizuite. Această evaluare a fost realizată în toate facultățile, s-au primit rapoarte de la toate departamentele, cu rezultate foarte bune pentru toți parametrii evaluați (punctualitatea, prezența conform orarului stabilit, adecvarea conținutului de curs / activitate practică dezvoltată, adecvarea suportului de curs/activitatea practică utilizată, adecvarea metodelor pedagogice utilizate, relaționarea cu studenții, relevanța activității de cercetare (în raport cu funcția didactică)). Printre propunerile rezultate cu prilejul evaluării colegiale, cele mai multe s-au referit la:

- i) Atragerea de noi cadre didactice în discipline (inclusiv asistenți universitari pe durată determinată);
- ii) Diversificarea metodelor de predare la curs/activități practice și dezvoltarea de noi instrumente didactice;
- iii) Implicarea echipelor de la nivelul disciplinelor în activități de cercetare, inclusiv în cele multi/transdisciplinare ;
- iv) Unele restructurări ale conținutului informațional ;

- v) Încurajarea participării active a studenților, mai ales la activitățile practice și la cele de cercetare (inclusiv aplicații de proiecte) și creșterea implicării lor în elaborarea de articole științifice și în activități științifice naționale/internaționale ;
- vi) Extinderea utilizării simulatoarelor și a altor tehnici pentru dezvoltarea abilităților practice ale studenților;
- vii) Realizarea unor sesiuni periodice de prezentări de cazuri interdisciplinare;
- viii) Dezvoltarea activității de tutoriat.

➤ **Realizarea și analiza rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți** – s-a desfășurat la nivelul universității, independent de evaluările realizate la nivelul disciplinelor, iar rezultatele au fost descrise anterior. În esență, cei mai mulți studenți sunt cel puțin mulțumiți în ceea ce privește activitatea didactică în termeni de organizare, calitate și sistem de evaluare, dar se identifică, pe alocuri, unele zone care necesită îmbunătățiri (ex. interacțiunea la cursuri, utilizarea eficientă a timpului la curs și la activitățile practice). Pentru ariile identificate ca deficitare se au în vedere măsuri de remediere, incluse în planurile operaționale anuale. Analiza efectuată la nivelul universității are rolul de a completa evaluările realizate la nivelul disciplinelor, care au potențialul de a genera măsuri mai țintite de îmbunătățire a calității.

II.C5. Asigurarea transparenței informațiilor de interes public pe site-ul universității

- S-a avut în vedere creșterea diseminării și transparentizării informațiilor privind calitatea, prin diseminarea în buletinele informative lunare ale universității și prin afișarea pe site-ul universității.
- S-a avut în vedere **facilitarea parcursului educațional pentru studenții internaționali**. În acest sens, s-au tradus în limba engleză toate regulamentele și metodologiile de interes, contractele de studii, de cazare și alte informații utile și s-au afișat pe website-ul universității în limba engleză.

II. C6. Coordonarea elaborării documentelor și a desfășurării activităților necesare pentru evaluările externe la nivel instituțional sau pe programe de studii în vederea acreditării, inclusiv pentru acreditarea internațională instituțională a universității.

- În cursul anului 2023 a avut loc procesul de evaluare periodică a programelor de studii din cadrul Facultății de Moașe și Asistență Medicală, de către Agenția Română de Asigurare a

Calității în Învățământul Superior. S-a recomandat pentru toate programele evaluate menținerea acreditării și dublarea capacității maxime de școlarizare.

- Program de studii universitare de licență **Asistență de medicină generală** (240 credite), (Domeniul de licență Sănătate). A fost recomandată menținerea acreditării. Numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați începând cu anul I de studii a fost stabilit la 200.
 - Program de studii universitare de licență **Balneofiziokinetoterapie și recuperare** (180 credite), (Domeniul de licență Sănătate). A fost recomandată menținerea acreditării, cu un număr maxim de studenți care pot fi școlarizați începând cu anul I de studii de 100.
 - Program de studii universitare de licență **Tehnică dentară** (180 credite), (Domeniul de licență Sănătate). A fost recomandată menținerea acreditării. Numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați începând cu anul I de studii: 100.
 - De asemenea, tot în cursul anului 2023, a avut loc și înființarea și autorizarea unei extensii în orașul Ploiești, Județul Prahova, a programului de studii universitare de licență **Asistență de medicină generală** (240 credite), (Domeniul de licență Sănătate). A fost recomandată autorizarea de funcționare provizorie. Numărul maxim de studenți care pot fi școlarizați începând cu anul I de studii: 50.
 - În anul universitar 2023-2024, a fost reluat și programul de studii universitare de licență **Moșe**, recreditarea acestuia de către ARACIS fiind realizată în anul 2024.
- Tot în cursul anului 2023 a fost acreditat domeniul de masterat "Farmacie" și un nou program de masterat de cercetare -"Monitorizare studii clinice", cu o capacitate de școlarizare de 50 de locuri pentru primul an.
- Pentru anii 2024 și 2025, se are în vedere și înființarea unor programe noi - program de studii universitare de licență de **Radiologie și imagistică**, la București, precum și a programelor de studii universitare de licență **Balneofiziokinetoterapie și recuperare** (180 credite), (Domeniul de licență Sănătate), precum și **Tehnică dentară** (180 credite), (Domeniul de licență Sănătate), la extensia din orașul Ploiești, Județul Prahova.

II.C7. Coordonarea din partea universității a activităților și documentelor necesare pentru acreditarea internațională

- În anul 2023 s-a finalizat autoevaluarea instituțională a universității conform celor nouă standarde ale World Federation for Medical Education (WFME).

- În perioada 16-18 octombrie UMFCD a găzduit vizita panelului de experți internaționali de la Agenția de Acreditare IAAR (Independent Agency for Accreditation and Rating) din Kazakhstan, agenție membră ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education). Acești experți au realizat evaluarea externă a universității din perspectivă instituțională.



În data de 8.12.2023 UMFCD a obținut certificatul de acreditare instituțională de la IAAR, decizia de acreditare fiind luată de Consiliul de Acreditare al IAAR pe baza unui dosar complex de autoevaluare.

Acest certificat are o durată de valabilitate de 5 ani și, pe lângă rolul formal în colaborarea cu Educational Commission for Foreign Medical Graduates din Statele Unite ale Americii, pentru validarea actelor de studii ale absolvenților universității noastre, reconfirmă calitatea învățământului și cercetării din UMFCD.

- Concomitent cu eforturile de elaborare a documentației de autoevaluare pe baza standardelor WFME, echipa UMFCD și-a extins experiența și și-a crescut capacitatea de evaluare pentru asigurarea calității.

III. Alte activități desfășurate în anul 2023

În anul 2023 s-a continuat implementarea proiectului POCU/918/4/8/149892 **”Program postuniversitar de formare în economia sănătății [HEALTHESIS]”**. În cadrul acestui proiect s-a dezvoltat un program postuniversitar în economia sănătății, în parteneriat cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie ”Emil Palade” din Târgu Mureș și cu Universitatea de Medicină și Farmacie ”Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca și pe baza unei colaborări cu experți din

universități internaționale și experți naționali din domeniul economic. În anul 2023 s-au desfășurat cursuri de formare pentru 190 de participanți – angajați din instituții publice din sistemul de sănătate. Dintre aceștia, 83 au fost formați în UMFCD. Acest demers este în linie cu recomandările ARACIS de dezvoltare a oportunităților de formare postuniversitară în UMFCD. Pe lângă structurarea conținutului și înscrierea noului program la Autoritatea Națională de Calificări, a fost aprobat și un nou program de atestat în ”Economia sănătății” și s-a înființat în Facultatea de Medicină, pe lângă Disciplina Sănătate Publică și Management, Centrul de Studii Postuniversitare în Economia Sănătății – ca un nucleu de colaborare interdisciplinară cu misiunea de formare și cercetare în domeniul economiei sănătății, în acord cu viziunea, misiunea și politica universității și în concordanță cu dinamica internațională și europeană în domeniu și cu cerințele pieței muncii din România. Prin crearea Centrului de Studii Postuniversitare în Economia Sănătății se urmărește multiplicarea și replicarea beneficiilor de formare postuniversitară realizate în proiectul POCU/918/4/8/149892 și în perioada ulterioară finalizării proiectului, către alte grupuri de specialiști din sistemul de sănătate, atât din domeniul medical, cât și din domenii conexe. De asemenea, s-a înființat HEALTHESIS Network, ca rețea de colaborare inter-universitară în domeniul economiei sănătății, având ca membri fondatori:

a) Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București, în calitate de partener principal;

b) Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie „George Emil Palade” din Târgu Mureș, în calitate de partener regional;

c) Universitatea de Medicină și Farmacie ”Iuliu Hațieganu” Cluj Napoca, în calitate de partener regional.

Scopul HEALTHESIS Network constă în susținerea și dezvoltarea programelor de formare postuniversitară în domeniul economiei sănătății la nivel național și în maximizarea efectelor implementării acestora, prin activități de cercetare și schimburi de bune practici la nivel național și internațional, care să vizeze transferul de informații, cunoștințe și experiență; comunicarea și colaborarea inter-instituțională în vederea îmbunătățirii, actualizării și extinderii programelor de formare postuniversitară și a cercetării în domeniul economiei sănătății; îmbunătățirea continuă a calității programelor de formare postuniversitară în domeniul economiei sănătății, în acord cu evoluțiile de la nivel internațional și al Uniunii Europene și cu dinamica transformărilor din sistemul de sănătate, urmărind creșterea performanței acestuia și adaptabilitatea la cerințele pieței muncii. Aceste rezultate au fost susținute de achiziții de echipamente moderne, care facilitează învățarea și cercetarea în domeniul economiei sănătății.

IV. Analiza SWOT privind asigurarea calității în UMFCD.

Demersul de evaluare internă pe care l-a parcurs comunitatea academică a UMFCD în anul 2023 a avut în vedere în primul rând standardele naționale de asigurare a calității și recomandările ARACIS, dar a implicat și analiza conformității la standardele IAAR, respectiv WFME. Acest demers a fost în primul rând util comunității noastre academice, din perspectiva oportunităților pe care le-a creat pentru analiza proceselor și a rezultatelor din universitate, precum și din perspectiva cadrului de comunicare pe care l-a stimulat și l-a extins. Procesul de autoevaluare s-a desfășurat pe tot parcursul anului, implicând cadrele didactice și studenții, precum și structurile administrative ale universității. Acest proces a evidențiat elemente particulare de mediu intern și extern, care s-au concretizat în următoarea analiză SWOT.

A: PUNCTE TARI

- Universitatea are un statut juridic foarte bine conturat și operaționalizează un set propriu de regulamente și metodologii care sunt în strictă concordanță cu legislația națională, cu standardele ARACIS și cu principiile excelenței, competitivității și eticii;
- Cadrul strategic al universității a fost recent actualizat pe baza noii legislații și este definit pe termen mediu (până în 2029) și armonizat cu valorile academice internaționale;
- Baza materială extinsă, pe alocuri foarte bine dezvoltată și cu perspective impresionante de modernizare; universitatea a obținut recent noi spații de învățământ și echipamente moderne, inclusiv un nou centru de simulare;
- Institutul de Cercetare-Dezvoltare în Genomică a fost operaționalizat în acest an;
- Universitatea este entitate publică sustenabilă din punct de vedere financiar;
- Susține performanța studenților prin suplimentarea fondului de burse din venituri proprii;
- Programele de studiu sunt permanent adaptate, revizuite anual și aprobate de Consiliile facultăților și de Senat; evaluările sunt riguroase, iar examenele de finalizare a studiilor au o metodologie riguroasă și transparentă, fiind utile pentru etapele ulterioare de pregătire a absolvenților;
- Personalul didactic și de cercetare are pregătire de înaltă ținută și este motivat de tradiția și de prestigiul universității; există colaborări cu cadre didactice din străinătate în activitățile de învățământ și cercetare;
- Numărul de studenți din toate ciclurile de învățământ în continuă creștere;
- Existența și buna funcționalitate a programelor de mobilitate;
- Mecanismele de feed-back sunt funcționale și relevă rezultate cel puțin mulțumitoare pentru toți parametrii evaluați;

- Parteneriatele cu alte universități, cu angajatori, organizații profesionale, entități economice și societatea civilă sunt în continuă dezvoltare;
- Structurile de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional, pe facultăți și pe programe de masterat sunt funcționale și și-au dezvoltat colaborarea în ultimul an;
- Standardele de control intern managerial sunt implementate consecvent și sistemului de management al calității i-a fost menținută certificarea conform SR EN ISO 9001:2015;
- Universitatea a obținut reacreditarea instituțională ARACIS cu „grad de încredere ridicat”, (re) acreditarea a două domenii de masterat și a tuturor programelor de licență și autorizarea unor programe noi, inclusiv a unei extensii;
- Universitatea a obținut acreditarea instituțională internațională IAAR, conform standardelor WFME.

B: PUNCTE SLABE

- Baza materială extinsă are zone deteriorate și solicită resurse importante pentru menținerea în condiții adecvate de funcționare;
- Palatul Facultății de Medicină, emblematic, este într-o stare avansată de degradare, iar implementarea soluției (proiect major de reabilitare și modernizare) se desfășoară într-un ritm modest. Capacitatea instituțională actuală este insuficientă pentru implementarea acestui proiect;
- Situată spațiilor de învățământ în locații aflate la distanță în municipiul București creează inconveniente de transport, mai ales în cazul unui trafic supraaglomerat;
- Digitalizarea încă în dezvoltare și existența unor discontinuități ale sistemelor informatice, care conduc la o activitate uneori ineficientă prin introducerea repetată a datelor;
- Evaluarea procesului didactic are unele discontinuități, iar mecanismele de evaluare pentru serviciile de suport sunt încă în dezvoltare. În ceea ce privește evaluarea procesului didactic, rata de răspuns la nivel de universitate este modestă (și pentru cadrele didactice, dar în special pentru studenți) și trebuie îmbunătățită;
- Mecanismele de evaluare a calității au zone care trebuie ameliorate și promovarea culturii calității în universitate și în facultăți are vizibilitate redusă;
- Mecanismele de comunicare între membrii comunității academice pot fi uneori fragmentate, iar procesul de capitalizare a activităților didactice, de cercetare și extracurriculare nu reflectă toate eforturile și realizările existente.

C: OPORTUNITĂȚI

- Noul cadru legislativ permite armonizarea regulamentelor și metodologiilor și ajustarea discontinuităților;
- Noile finanțări UE din programul 2021 – 2027 și noile programe operaționale;
- Recunoașterea automată a diplomelor în spațiul UE;
- Creșterea cererii pentru profesiile medicale la nivel național și internațional;
- Actualizarea standardelor ARACIS și dialogul instituțional constructiv cu ARACIS;
- Globalizarea și internaționalizarea.

D: AMENINȚĂRI

- Susținerea inconstantă sau insuficientă a proiectelor majore de infrastructură ale universității din partea mediului politic;
- Regiunea București - Ilfov e singura regiune considerată dezvoltată, și cu nivel de cofinanțare mai ridicat pe proiectele europene;
- Incertitudini privind accesul la finanțările pentru infrastructură pentru proiecte strategice pe care le implementează universitatea;
- Accentuarea lipsei de predictibilitate în ceea ce privește nevoile de formare și de specializare la nivel național, pe fondul tendinței de migrație a forței de muncă înalt calificate din domeniul medical și al fragmentărilor în înregistrarea de date valide privind migrația.

V. Măsuri propuse în anul 2024 privind îmbunătățirea calității în UMFCD.

Măsura	Responsabil	Termen
1. Actualizarea documentelor strategice (Planul strategic de dezvoltare instituțională, politica de calitate) conform noii legislații, cartei revizuite și planului managerial al rectorului unievrșității.	Prorector strategie, CEAC, DMC	Trim 1, 2024
2. Elaborarea planului de măsuri pentru implementarea recomandărilor IAAR	Prorector strategie, CEAC, DMC	Trim 1, 2024
3. Includerea măsurilor pentru implementarea recomandărilor IAAR în Planul operațional pentru anul 2024	Prorector strategie, CEAC, DMC	Trim 1, 2024
4. Actualizarea procedurilor, a regulamentelor și metodologiilor referitoare la asigurarea calității conform noii legislației	Prorector strategie, CEAC, DMC	Trim 3, 2024
5. Continuarea implementării recomandărilor ARACIS și includerea acestora în Planul operațional pentru anul 2024	Prorector strategie, CEAC-uri, DMC	Permanent
6. Organizarea de dezbateri privind Planul strategic de dezvoltare instituțională 2021-2029	CEAC, CEACf, PrSIEAC, DMC	Semestrial
7. Consolidarea implementării RIAMEPS	Rector, prorectori, decani, consiliile facultăților, organizații studențești, structuri administrative	Permanent
8. Anchete de opinie în rândul studenților privind calitate procesului didactic și mediul de învățare	Prorector strategie, CEAC, DMC, organizații studențești	Semestrial
9. Anchete de opinie în rândul cadrelor didactice privind activitățile didactice și de cercetare	Prorector strategie, CEAC, DMC, decani, directori de departamente	Anual

Prof. dr. Florentina - Ligia Furtunescu

Prorector pentru strategie instituțională, evaluare academică și calitate