



**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI**



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfd.ro, email: rectorat@umfd.ro

**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„CAROL DAVILA”, BUCUREȘTI  
ȘCOALA DOCTORALĂ  
DOMENIUL MEDICINĂ**

**TEZĂ DE DOCTORAT  
REZUMAT**

**Conducător de doctorat:**

**PROF. UNIV. DR. PETRU ARMEAN**

**Student-doctorand:**

**GRASU CRISTIAN VASILE**

**2024**



**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„CAROL DAVILA“ DIN BUCUREȘTI**



Str. Dionisie Lupu 37, sector 2, București, 020021, România, www.umfed.ro, email: rectorat@umfed.ro

**UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE  
„CAROL DAVILA”, BUCUREȘTI  
ȘCOALA DOCTORALĂ  
DOMENIUL: Medicină**

**IMPACTUL ACTIVITĂȚILOR DE VOLUNTARIAT-SUPPORT AL  
COMUNITĂȚII ASUPRA CAPACITĂȚII DE INTERVENȚIE ȘI  
REZULTATELOR SERVICIILOR DE INTERVENȚIE  
PRESPITALICEȘTI**

**REZUMATUL TEZEI DE DOCTORAT**

**Conducător de doctorat:**

**PROF. UNIV. DR. PETRU ARMEAN**

**Student-doctorand:**

**GRASU CRISTIAN VASILE**

**2024**

**ANUL 2024**

**Motto:**

„The best way to find yourself is to lose yourself in the service of others.” – Mahatma Gandhi

Traducere: „Cea mai bună cale de a te regăsi este să te pierzi în slujba celorlalți.” – Mahatma Gandhi

## **Cuprins teză de doctorat**

**Lucrări științifice publicate**

**Lista abrevieri și simboluri**

**Introducere**

### **PARTEA GENERALĂ**

#### **Capitolul 1. Organizarea și dezvoltarea voluntariatului în Europa și în România**

1.1. Voluntariatul- cadrul general. Tradiții, concepte și istorie

1.2. Dezvoltarea voluntariatului și rolul său social

#### **Capitolul 2. Voluntariatul în asistența medicală**

2.1. Reglementarea organizării voluntariatului în România

2.2. Instruirea și educația continuă a voluntarilor din serviciile de ambulanță

2.3. Voluntariatul în sectorul medical ca mijloc de promovare a sănătății și intervenție în caz de prim - ajutor și urgență medicală prespitalicească

### **CONTRIBUȚII PERSONALE**

#### **Capitolul 3. Analiza stadiului actual al voluntariatului în serviciile de ambulanță din România**

3.1. Ipoteze de cercetare

3.2. Scop și obiective

3.3. Material și metode de cercetare

3.4. Rezultate și discuții

3.5. Concluzii parțiale

#### **Capitolul 4. Identificarea necesităților legislative și organizatorice a voluntariatului pentru dezvoltarea Serviciilor de Ambulanță din România și alte țări**

4.1. Ipoteze de cercetare

4.2. Scop și obiective

4.3. Material și metode de cercetare

4.4. Rezultate și discuții

4.5. Concluzii parțiale

## **Capitolul 5. Elaborarea si implementarea unui program - pilot de integrare a voluntarilor în activitatea Serviciului de ambulanță București – Ilfov în vederea creșterii capacității de răspuns**

5.1. Ipoteze de lucru

5.2. Scop și obiective

5.3. Material și metode de cercetare

5.4. Rezultate și discuții

5.4. Concluzii parțiale

**Concluzii și recomandări**

**Limitele cercetării și perspective de cercetare**

**Bibliografie**



## Partea generală

*Voluntariatul medical în România:* În România, voluntariatul medical a urmat un traseu similar cu cel european, începând cu inițiative filantropice în perioada medievală și continuând cu implicarea organizațiilor religioase și laice. În secolul XIX, pe fondul luptei pentru independență și modernizare, apar primele asociații care includ voluntariatul medical ca parte a eforturilor lor, cum ar fi Societatea de Cruce Roșie din România, înființată în 1876. Voluntariatului în ambulanța românească are o istorie veche de 118 ani, începând cu anul 1906 când, în București s-a înființat Societatea de Salvare, sub conducerea doctorului Nicolaie Minovici.

Reglementarea organizării voluntariatului în România este un subiect important care reflectă angajamentul societății de a recunoaște și de a valorifica munca voluntarilor. În România, cadrul legislativ principal care reglementează, în prezent, voluntariatul este Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România.

Din prezenta cercetare a rezultat că, în România, voluntariatul este reglementat prin mai multe acte normative, hotărâri de guvern, norme și strategii, emise de diverse ministere, care asigură cadrul legal pentru desfășurarea și organizarea activităților de voluntariat specifice diverselor domenii de activitate.

De menționat că, atât IGSU, DSU, IGAv din cadrul MAI, au elaborat și publicat STRATEGII *de consolidare și dezvoltare* pentru perioada 2016-2025, conținând numeroase referiri, acțiuni și programe privind *activitatea de voluntariat* pentru situații de urgență (incendii, descarcerări, alunecări de teren, fenomene meteo, etc.), incluzând și persoane formate în acordarea primului ajutor, având ca organizații-gazdă structuri ale MAI..

Până la data prezentei lucrări, pentru activitatea specifică de voluntariat având ca organizații-gazdă instituții din structura Ministerului Sănătății, inclusiv servicii publice de ambulanță, nu s-a emis nicio altă prevedere legală (Lege, HG, Ordin MS) care să stipuleze: modul de organizare și funcționare a activității de voluntariat în sănătatea publică, compunerea și portul echipamentului de protecție și însemnelor distinctive ale voluntarilor care activează împreună cu echipajele medicale, stagiile de formare profesională, calendare și programe coerente care privesc acțiunile de voluntariat desfășurate sub egida organizațiilor gazdă-instituții subordonate Ministerului Sănătății.

*Rolul voluntarilor în serviciile de ambulanță:* Voluntarii din serviciile de ambulanță sunt instruiți pentru a oferi prim ajutor și pentru a gestiona o varietate de urgențe medicale,

definite de Legea nr 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. Voluntarii dețin cunoștințe în domeniul asistenței medicale de urgență și sunt echipați cu instrumentele necesare pentru a evalua starea pacientului și a menține pacienții stabiliți până la sosirea echipajului medical profesionist sau până la ajungerea la o unitate medicală.

### **Partea specială. Contribuții personale**

În cadrul părții speciale sunt efectuate analize asupra stadiului actual al voluntariatului în serviciile de ambulanță din România și cu privire la legislația specifică, în scopul identificării necesităților legislative și organizatorice a voluntariatului pentru dezvoltarea serviciilor de ambulanță din România. Este prezentată, totodată, elaborarea și implementarea unui program-pilot de integrare a voluntarilor în activitatea Serviciului de ambulanță București – Ilfov în vederea creșterii capacității de răspuns.

#### **Cap. 3. Analiza stadiului actual al voluntariatului în serviciile de ambulanță din România**

*Obiectivele cercetării* cu privire la activitatea voluntarilor care funcționează în cadrul serviciilor de ambulanță:

Analiza cantitativă și calitativă a activității voluntarilor care funcționează în cadrul serviciilor de ambulanță prin: determinarea numărului de voluntari activi în diferite regiuni ale României, evaluarea nivelurilor de pregătire și specializare pe care voluntarii le-au primit, evaluarea integrării voluntarilor în echipajele de ambulanță,

Analiza modului în care voluntarii sunt integrați în operațiunile de răspuns la urgențele medicale și colaborarea dintre voluntari și personalul medical profesionist.

Evaluarea impactului voluntarilor asupra timpilor de răspuns la urgențe și a calității asistenței acordate și a rolului unor politici publice și inițiative comunitare ce ar putea crește eficacitatea și atractivitatea voluntariatului în acest sector.

Aceste obiective pot contribui la o înțelegere mai profundă a rolului și impactului voluntariatului în serviciile de ambulanță din România, furnizând informații valoroase pentru decidenții din domeniul sănătății și emergentei publice.

La nivel național, la finele anului 2023, în serviciile publice de ambulanță erau înregistrați un număr de 1352 de voluntari activi, conform Situației de mai jos:



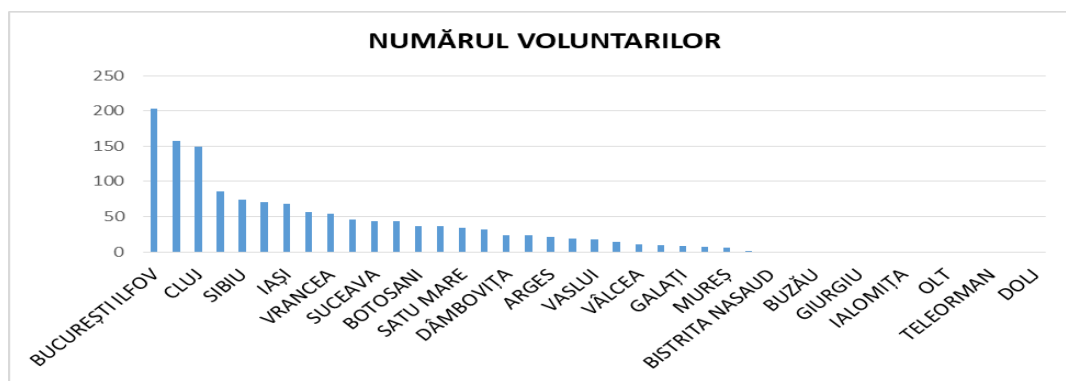


Diagrama 3.4.1. numărul voluntarilor în județele României

Învederează, în mod deosebit, că numărul redus de cadre medicale angajate la ambulanța publică și fondurile limitate, alocate pentru cheltuielile de personal, implică nevoia stringentă de personal instruit, implicat benevol în activitatea de asistență medicală de urgență în prespital, fapt care face și mai utilă participarea voluntarilor.

La nivel național, în anul 2023 în cele 41 servicii publice de ambulanță erau încadrați un număr total de 656 medici și 4690 asistenți medicali, revenind 0,03 medici la mia de locuitori, respectiv 0,24 asistenți medicali la mia de locuitori, luând în calcul o populație de 19,4 milioane locuitori declarată statistic pentru anul de referință.

Situația privind resursele umane –personal medical (operativ), la nivel național, care activează în serviciile de ambulanță, la finele anului 2023 este prezentată mai jos:

	Total pers operativ :	Medici	As. Med.	Ambulanțieri	ORU
				șoferi	
<b>În prezent</b>	10.809	656	4.690	4.975	488
<b>Normativ</b>	20.171	1.582	8.079	9.693	817
<b>DEFICIT nr /</b>	9.362	926	3.389	4.718	329
<b>%</b>	46,5%	58,5%	41,9%	48,7%	40,3 %

Tabel nr. 3.4.2. Situația privind resursele umane –personal medical (operativ), în serviciile publice de ambulanță din România la 31.12.2023

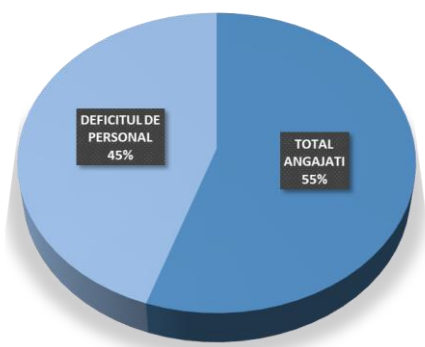


Diagrama nr 3.4.3. Situația privind deficitul de personal în serviciile publice de ambulanță din România la 31.12.2023

În anul 2023, la nivel național, a fost înregistrat un număr total de 3.399.788 intervenții pentru asistența medicală de urgență în spital asigurată de SAJ/SABIf (2.933.367= 86 % din total) cu echipaje MEDICALE și SMURD (466.421=14% din total) cu paramedici/echipaje integrate - pompieri și personal medical din secțiile UPU/CPU ale spitalelor publice din structura Ministerului Sănătății. De precizat că datele privind activitatea SMURD au fost preluate din Raportul de activitate întocmit de DSU pentru anul 2023, pag 82.

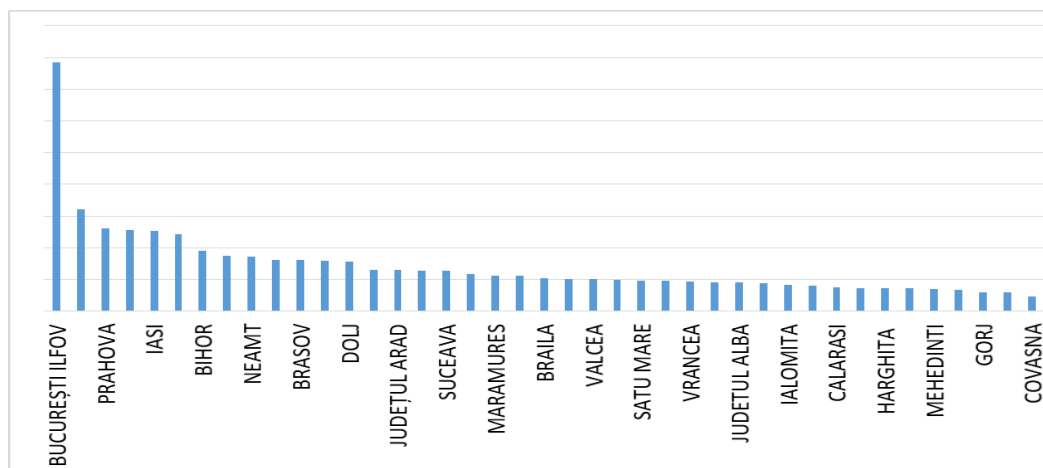


Diagrama 3.4.4. Situația intervențiilor medicale de urgență efectuate de serviciile publice de ambulanță în anul 2023

În fapt, voluntariatul în cadrul Serviciilor de Ambulanță este un ajutor important pentru sistemul de urgență pre-spitalicesc pentru că reprezintă “mâini în plus” care pot duce la salvarea unor persoane, care reprezintă un ajutor pentru echipaje în pregătirea echipamentelor necesare executării unor manevre medicale sau chiar efectuarea de manevre medicale conform protocoalelor BLS și ALS.

*Concluzii parțiale* rezultate din analiza activității voluntarilor care funcționează în cadrul serviciilor de ambulanță:

1. Majoritatea serviciilor de ambulanță județene și SABIF desfășoară și dezvoltă programe de voluntariat în cadrul cărora voluntarii merg alături de echipajele medicale de urgență în găzdi de 12 ore și participă la acțiuni de suport medical la evenimente sociale.

2. Deficitul semnificativ de personal din Serviciile de ambulanță din România, cu un procent general de 46,5%, mai accentuat în Regiunea București-Ilfov, unde depășește 64%, poate și este compensat, în parte, prin implicarea voluntarilor ambulanței publice.

3. Deficitul de personal din serviciile publice de ambulanță, reflectă o problemă extinsă la nivelul întregului sistem sanitar național, așa cum este evidențiat și în Raportul "Starea sănătății în UE-România - Profilul de țară din 2023", unde se evidențiază că, numărul de medici și asistenți medicali per 1.000 de locuitori în România rămâne sub media Uniunii Europene, ceea ce indică o presiune suplimentară asupra sistemului de sănătate și asupra calității serviciilor medicale oferite.

4. Deficitul de personal și cerințele ridicate ale jobului contribuie la niveluri înalte de stres și oboseală pentru personalul medical, afectând calitatea vieții acestora și eficacitatea în acordarea îngrijirilor medicale.

5. În contextul deficitului de resurse, *voluntariatul joacă un rol crucial în sprijinirea serviciilor de ambulanță*. Programele de voluntariat, cum ar fi cele organizate de SABIF, SAJ Arad, SAJ Bihor, și multe altele, contribuie nu doar la suplimentarea forței de muncă, ci și la formarea profesională și personală a voluntarilor.

6. Voluntariatul în cadrul serviciilor de ambulanță oferă oportunități de învățare și dezvoltare profesională, contribuind la creșterea solidarității sociale și la îmbunătățirea pregătirii publicului larg în acordarea primului ajutor.

7. Voluntarii adesea se dovedesc a fi candidați valoroși pentru posturile vacante în cadrul serviciilor de ambulanță, având avantajul experienței directe și a cunoștințelor dobândite prin programele de formare.

8. Pentru a atenua efectele deficitului de personal și pentru a îmbunătăți răspunsul la urgențe, este esențial să se continue și să se extindă inițiativele de voluntariat, asigurându-se totodată suport adecvat și formare continuă pentru voluntari.

Ca o primă concluzie, voluntariatul în serviciile de ambulanță nu doar că ajută la gestionarea deficitului de personal, dar aduce beneficii semnificative în formarea și integrarea socială a voluntarilor, contribuind la o mai bună pregătire a comunității în fața situațiilor de

urgență. Este vitală continuarea sprijinului și recunoașterea oficială a rolului voluntarilor în îmbunătățirea serviciilor de sănătate de urgență.

#### **Cap. 4. Identificarea necesităților legislative și organizatorice a voluntariatului pentru dezvoltarea Serviciilor de Ambulanță din România și alte țări**

*Rezultatele cercetării* cu privire la analiza legislației specifice în scopul identificării necesităților legislative și organizatorice a voluntariatului pentru dezvoltarea serviciilor de ambulanță din România:

Autoritățile în drept (Parlament, Guvern, Ministerul Sănătății) nu au adoptat acte normative cu privire la voluntariatul desfășurat ca activitate specifică din domeniul asistenței medicale publice de urgență în faza prespitalicească, asigurată de serviciile de ambulanță județene și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, singurele reglementări fiind cele ce decurg din Legea nr 78/2014 și din art 113 Legea nr 95/2006 –cu privire strict posibilitatea includerii unui voluntar, special pregătit, în echipajele medicale de urgență.

Rezultă, astfel, diferențe majore de abordare, din punct de vedere al adoptării de acte normative specifice privind voluntariatul în general și voluntariatul în *acordarea primului ajutor* în cadrul instituțiilor din structura MAI/IGSU față de *voluntariatul organizat în activitatea de asistență medicală de urgență în prespital desfășurată de serviciile teritoriale de ambulanță* din subordinea Ministerului Sănătății, pentru care nu s-a emis niciun act normativ specific acestor instituții medicale.

Există, de asemenea, diferențe de abordare a activității de voluntariat, între serviciile de ambulanță județene, iar normele proprii adoptate de unele servicii publice de ambulanță conțin doar o parte din prevederile Legii nr 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România.

Urmare examinării cadrului legal actual din România și al comparării acestuia cu legislațiile din Statele Unite ale Americii, Germania și Republica Moldova am realizat o analiză comparativă a legislației privind *voluntariatul în sănătate* și în serviciile de ambulanță între România și alte țări cu practici exemplare în domeniu. Aceste țări au fost alese datorită sistemelor de gestionare a voluntarilor în sănătate.

Rezultatul analizei comparative:

*Similitudini:* Toate cele patru țări recunosc importanța voluntarilor inclusiv în sănătate și urgențe medicale. Există programe de formare pentru a asigura că voluntarii sunt bine pregătiți.

*Diferențe:*

SUA și Germania au sisteme mai structurate și finanțate pentru integrarea și susținerea voluntarilor comparativ cu România.

Accesibilitatea și recunoașterea programelor de formare sunt mai avansate în SUA și Germania.

Republica Moldova a adoptat acte normative privind voluntariatul în asistența medicală de urgență în spital și conferă drepturi importante voluntarilor, spre deosebire de România.

Această analiză comparativă subliniază necesitatea unei abordări mai structurate și susținute a voluntariatului în serviciile de ambulanță din România, învățând din exemple pozitive ale altor țări.

*Concluzii parțiale*

Dintr-o analiză succintă a modului de organizare și desfășurare a activității de voluntariat în serviciile publice de ambulanță din țara noastră se pot concluziona următoarele:

1. Organizarea și reglementarea activităților de voluntariat de către serviciile publice de ambulanță, în calitate de organizații-gazdă, care administrează activități de voluntariat nu este unitară.

2. Există diferențe semnificative în privința promovării și adoptării unor acte normative care să reglementeze activitatea de voluntariat desfășurată de instituțiile din subordinea Ministerului Sănătății, respectiv voluntariatul în serviciile de ambulanță, comparativ cu alte ministere și, în mod deosebit comparativ cu Ministerul Afacerilor Interne.

3. Nu s-au emis prevederi legale (Legi, HG, Ordine MS) care să stipuleze: modul de organizare și funcționare a activității de *voluntariat în sănătatea publică*, compunerea și portul echipamentului de protecție și însemnelor distinctive ale voluntarilor care activează împreună cu echipajele medicale, modelele-cadru pentru contractului de *voluntariat*, parcursul profesional al *voluntarului în instituții sanitare, respectiv în serviciile de ambulanță*, modelul Certificatului nominal de *voluntar*, Modelul legitimației de *voluntar*, structura responsabilă cu Registrul de evidență al voluntarilor, prevederi privind stagiile de formare profesională, calendare și programe coerente care privesc acțiunile de voluntariat desfășurate sub egida organizațiilor gazdă-instituții subordonate Ministerului Sănătății.

## **Capitolul 5. Elaborarea si implementarea unui program - pilot de integrare a voluntarilor în activitatea Serviciului de ambulanță București – Ilfov în vederea creșterii capacității de răspuns**

Pentru a înțelege pe deplin activitatea SABIF (instituție în care s-a desfășurat Programul -pilot ”Există un erou în fiecare din voi”), amintim, pe scurt, următoarele aspecte cu privire la organizarea acestei instituții:

### *Structura organizatorică și resursele*

Numai în anul 2023, SABIF a înregistrat un număr de 392.005 intervenții medicale de urgență. Această cifră înseamnă de 2,4 ori mai mult decât realizările SAJ Timiș (161.136), următorul clasat, la nivel național, după SABIF, respectiv de 3,2 ori mai mult decât județele ”fruntașe”: Prahova, Cluj, Iași, Constanța și de peste 17 ori mai mult decât ultimul clasat-SAJ Covasna.

*Densitatea populației (rezidenți declarați statistic) în Regiunea București-Ilfov este de 15 ori mai mare decât densitatea consemnată la nivel național.* Regiunea București-Ilfov este una dintre cele mai dens populate regiuni din România. Astfel densitatea populației la nivel național este de 84,4 locuitori/km pătrat, față de Regiunea București-Ilfov care înregistrează o densitate de 1.262 locuitori/km pătrat ( $1.262 \text{ locuitori/km}^2 \times 1.811 \text{ km}^2 = 2,28 \text{ mil. locuitori rezidenți conform INS}$ ), în Municipiul București densitatea populației fiind și mai mare, respectiv 8.261 locuitori/km<sup>2</sup>, adică de 97,9 % mai mare decât media la nivel național.

Această densitate, ridicată, crește probabilitatea ca incidentele de sănătate să apară frecvent, iar accesul rapid la ajutor în caz de urgență medicală să fie crucial. Regiunea București-Ilfov este cea mai populată regiune din România având o populație rezidentă de 2.286.434 de locuitori, dintre care 1.731.132 în municipiul București și 555.302 în județul Ilfov- potrivit Institutului Național de Statistică.

Conform studiilor de specialitate, în fapt, în timpul zilelor lucrătoare, în București sunt prezente, în medie, 3 milioane de persoane, datorită aflului de cetățeni domiciliați în județele limitrofe, care au un loc de muncă la entități din Capitală. Astfel, în instituții din Municipiul București și-au găsit un loc de muncă aproape jumătate din populația activă a județului Giurgiu spre exemplu, mai bine de o treime din această categorie a populației având domiciliu stabil în județul Călărași și un sfert din aceeași categorie, persoane domiciliate în Ialomița, Teleorman sau Dâmbovița, județe unde cele mai multe localități se află la circa o oră - o oră și jumătate de drum cu mașina personală, pe o rază de circa 100 de kilometri.

*Lipsa resurselor și deficitul de personal față de normativele aprobate.* Conform normativelor (Ordin MS nr 1778/2006), SABIF ar trebui să aibă un total de 3165 angajați, însă, în prezent, funcționează cu doar 1134 angajați, având un deficit semnificativ. Personalul medical operativ angajat, la finele anului 2023, include: 103 medici activi, 337 asistenți medicali, 469 ambulanțieri (șoferi de autosanitară) și 85 operatori-registratori de urgență (dispeceri). Deficitul de personal operativ activ este, în prezent de aproximativ 65%.

SABIF are organizate substații de ambulanță în sectoarele 1, 3, 4, 5 și 6 din București, precum și în localitățile Bragadiru, Brănești, Buftea, Chiajna, Chitila, Măgurele, Otopeni, Pantelimon, Popești-Leordeni, Săftica, Snagov, Vidra și Voluntari din județul Ilfov. Sediul central funcționează și ca substație pentru sectorul 2.

Dispeceratul SABIF este complet informatizat, operând 24/7. Sistemul DISPEC, utilizat pentru gestionarea solicitărilor, este integrat cu sistemul de primiri apeluri de urgență 112 și cu sistemul STS.

Arhitectura sistemului informatic DISPEC, în cadrul căruia este integrată aplicația informatică utilizată în Programul "Există un erou în fiecare din voi".

Integrarea are la bază platforma EXISTĂ UN EROU, care este interconectată cu aplicația de management a urgențelor a SABIF. Platforma EXISTĂ UN EROU este constituită dintr-o componentă care rulează pe un server central și o aplicație mobilă, instalată pe telefoanele voluntarilor. Prin intermediul aplicației mobile, voluntarii pot transmite locația lor către serverul central.

Atunci când operatoarea înregistrează un caz în loc public, cu cod roșu sau galben, se inițiază automat identificarea posibililor voluntari pe o rază de un kilometru de la locul urgenței, voluntari cărora le este transmisă, tot automat, o alertă SMS pe telefonul mobil.

Datele personale ale pacienților nu sunt transmise către platforma Există un erou. Acestea nu sunt disponibile, de obicei, nici apelantului. Vârsta transmisă este aproximativă. Numele nu se transmite nici dacă a fost furnizat în apel.

Există minim 300 de voluntari activi permanent în București și Ilfov. Sunt efectuate, în medie, 20 de intervenții în fiecare zi, dintre care minim 4-5 sunt urgențe de cod roșu (pericol vital iminent).

*Prezentarea succintă a Programului "există un erou în fiecare din voi" program pilot de integrare a voluntarilor în activitatea SABIF -singurul serviciu de ambulanță organizat la nivelul unei regiuni de dezvoltare -Regiunea București-Ilfov-*

Aplicația mobilă poate fi instalată pe smartphone și constituie un sistem de alertare în cazurile în care se semnalează urgențe medicale în locuri publice, fiind interconectată la platforma pe care se gestionează apelurile privind urgențele medicale.

Integrarea are la bază platforma ”Există un erou în fiecare din voi” de la ASSB, care este interconectată cu aplicația de management a urgențelor a SABIF. Platforma este constituită dintr-o componentă care rulează pe un server central și o aplicație mobilă, instalată pe telefoanele voluntarilor. Prin intermediul aplicației mobile, voluntarii pot transmite locația lor către serverul central.

Modul de alertare, așa cum se poate afișa acesta pe telefonul voluntarului, spre exemplificare, se prezintă astfel:



Figura 5.1. privind Modul de alertare a voluntarilor și interacțiunea cu dispeceratul medical SABIF (prin SMS)

Revenind la voluntarii programului „Există un erou în fiecare dintre voi”, în situația în care, a sunat o persoană la 112 și a semnalat cazul unei persoane căzute în loc public, iar unul din voluntari, absolvent al unui curs de prim ajutor, înregistrat în platformă și având instalată aplicația, se află pe o rază de 1.000 de metri din punctul în care este semnalată urgența medicală, deîndată ce respectivul a primit alerta pe telefon, conform condițiilor programului, acesta confirmă înregistrarea alertei și trebuie să ajungă la locul precizat în alertă în următoarele cinci minute. În momentul în care voluntarul ajunge la locul incidentului, acesta procedează la evaluarea stării persoanei. În cazurile de stop cardiorespirator voluntarul demarează manevrele de bază de resuscitare și se încearcă, direct sau cu sprijinul unei alte persoane prezente la incident, să apeleze 112, să transmită faptul că



voluntarul de la «Există un erou», este prezent în locul respectiv, că persoana a suferit un stop cardiac și orice alte precizări ce pot fi utile personalului medical de la ambulanță.

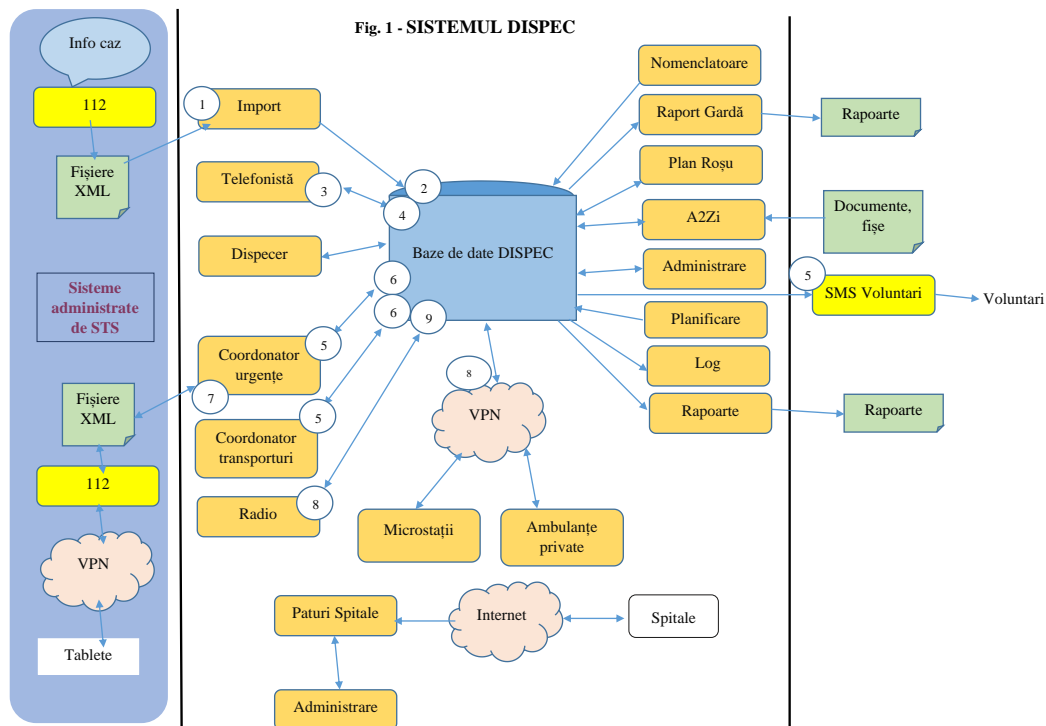


Figura 5.2. Arhitectura Sistemului informatic DISPEC-inclus SMS VOLUNTARI Program ”Există un erou în fiecare din voi”

Sistemul DISPEC este integrat și cu sistemul care transmite, pe telefoanele mobile aparținând voluntarilor, cazurile de urgență cod roșu sau galben, aflate în locuri publice. Integrarea este realizată cu un server Java instalat pe o mașină virtuală (*voluntari-pr*) configurată pe unul din serverele SABIF (Fujitsu RX2530 M4). Sistemul de operare al mașinii virtuale este Oracle Linux 6 Update 10, iar versiunea Java este 1.8.0\_202. Schema de integrare este reprezentată în Figura 5.3.

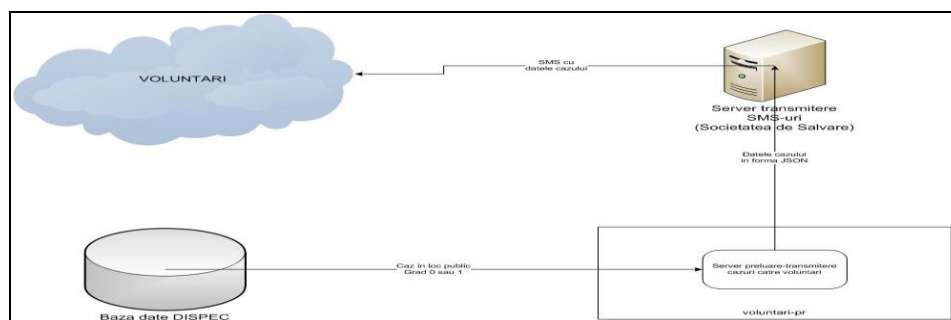


Fig. 5.3– Integrare DISPEC – Voluntari

Integrarea are la bază platforma EXISTĂ UN EROU, care este interconectată cu aplicația de management a urgențelor a SABIF. Platforma EXISTĂ UN EROU este constituită dintr-o componentă care rulează pe un server central și o aplicație mobilă, instalată pe telefoanele voluntarilor. Prin intermediul aplicației mobile, voluntarii pot transmite locația lor către serverul central.

Voluntarul transmite precizări privind manevrele întreprinse, efectele/rezultatele acestora și, funcție de împrejurări, cere îndrumări suplimentare.

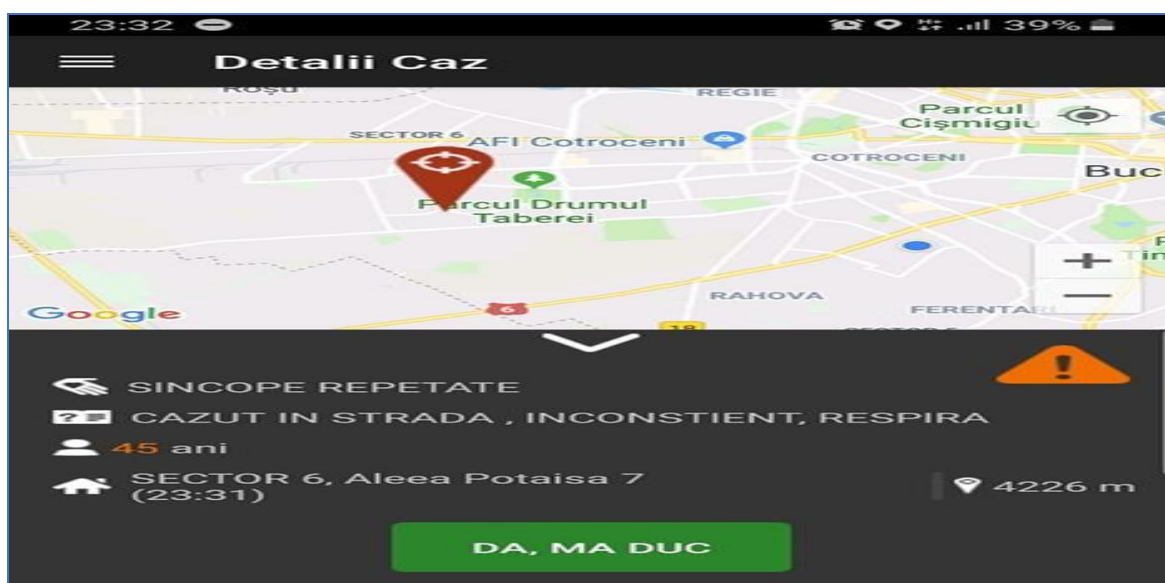


Fig. 5.4.– Detaliile cazului, transmise voluntarilor

112-Rece				Spitale-Rece		EPW-Spitale-Rece		Windows Server 2012	
- Scop – Transferul datelor/datelor mobile de la/catre STS				- Scop – Site Paturi Spitale (Backup)		- Scop – Izoleaza Spitale-Rece, Spitale-Cald de restul retelei (Backup)		- Scop –	
- SO – Oracle Enterprise Linux 5 Update 8				- SO – Debian 6.0.5		- SO – Endian Firewall Community 2.5.1		- SO – Windows Server 2012	
- Java 1.6.0_32				- Baza date - MySQL 5.5.2.7					
- Server transfer date 112 (listener, sender)				- Sever aplicatii – Apache Tomcat 7.0.29					
- Server transfer date mobile 112 (listener, sender)				- Site Paturi Spitale					
Paturi Spitale									
Spitale-Cald			EPW-Spitale-Cald			LEX		Voluntari-Rece	
- Scop – Site Paturi Spitale			- Scop – Izoleaza Spitale-Rece, Spitale-Cald de restul retelei			LEX		- Scop – transmitere SMS-uri catre voluntari	
- SO – Debian 6.0.5			- SO – Endian Firewall Community 2.5.1					- SO – CentOS	
- Baza date - MySQL 5.5.2.7								- Java 1.6.0_43	
- Sever aplicatii – Apache Tomcat 7.0.29								- Server preluare-transmitere cazuri in loc public: catre voluntari	
- Site Paturi Spitale									
Archive									
ultraspeed.ambulanta.ro			Dezvoltare			Win2012			
- Scop – Server archive date ani anteriori			- Scop – Server de dezvoltare pentru Statia de Calcul			Scop –			
- SO – Oracle Enterprise Linux 4 32 bit			- SO – Windows Server 2008			SO – Windows Server 8			
- Baza date – Oracle 11.1.0.7.0 (date istorice 2009 - 2017)									
- Oracle Developer Suite 10.1.2.3									

Figura 5.5. prezintă serverele virtualizate în cadrul sistemului DISPEC, inclusiv Voluntari

*Resursele implicate: umane, financiare, dotari suplimentare etc*

Pentru Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, numărul de posturi alocat asigură încadrarea cu personal operativ la nivelul a 35,8 % din normativul de personal.

Demersurile guvernanților în vederea creșterii numărului de posturi din structura serviciilor publice de ambulanță, este faptul că, la nivel central, este notoriu deficitul de personal în ceea ce privește medicina de urgență menționată, în *Strategiile naționale de sănătate 2014-2030* aprobate prin HG nr 1028/08.12.2014 și HG nr 1004/2023, printre *specialitățile deficitare* unde sunt necesare măsuri punctuale.

Totodată, trebuie arătat că disfuncțiile din domeniul politicii de personal se repercutează, atât asupra numărului (deficitar) de medici și personal de specialitate medicală, cât și în starea de sănătate a respectivilor salariați, expuși unui nivel ridicat de oboseală și stres, dar, mai ales în nivelul calitativ al asistenței medicale publice de urgență.

Lucrarea și cercetarea care fac obiectul prezentei lucrări au ca scop propunerea de măsuri complementare menite să atenueze efectele datorate deficitului de personal cu care se confruntă serviciile publice de ambulanță, fără a implica alte cheltuieli, suplimentare, de la bugetul de stat.

Astfel, preocuparea personală, susținută prin demersuri continue, întreprinse la nivelul comunităților din mai multe județe ale țării, s-a îndreptat spre *dezvoltarea voluntariatului ca suport al comunității pentru susținerea activității serviciilor de ambulanță*.

Utilizarea aplicației informatice EXISTĂ UN EROU pentru mobilizarea voluntarilor demonstrează modul în care tehnologia poate fi integrată eficient în sistemele de răspuns la urgențele medicale. Smartphone-urile și tehnologiile de localizare sunt deja larg răspândite, făcând posibilă o implementare eficientă și la scară largă a proiectului.

Dotările materiale și resursele specifice necesare implementării Programului "Există un erou în fiecare din voi" s-au concretizat în achiziții de: servere, Nume unic de Domeniu, Marcă OSIM, PC-uri și imprimante, contravaloarea acestora fiind susținută din contribuții benevole, urmare a campaniilor de mediatizare a Programului.

Anual, prin Departamentul voluntari, în urma consultării compartimentelor din cadrul Serviciului de Ambulanță București-Ilfov, în vederea identificării necesarului de activități în care voluntarii SABIF trebuie instruiți și analizării acestor solicitări, se stabilește "Planul de formare profesională a voluntarilor înscriși în Programul "Există un erou în fiecare din voi".

Astfel, pe baza Planurilor anuale de formare profesională a voluntarilor înscriși în Programul "Există un erou în fiecare din voi", s-au derulat 387 sesiuni de formare

profesională în: Suportul vital de baza (BLS) – Resuscitarea cardio-respiratorie (RCR), la care au participat, în total, 5.805 voluntari.

Totodată, pe perioada studiului, s-au desfășurat 45 Cursuri de prim ajutor avansat (ALS)-abordarea completă pentru gestionarea stopului cardiac și al urgențelor post-resuscitare, la care au participat, în total, 675 de voluntari.

În cadrul Programului ”Există un erou în fiecare din voi” voluntarii sunt instruiți să aplice tehnici de salvare, să asigure suportul vital de bază, să știe să ofere primul ajutor, să folosească un defibrilator automat etc. , tehnicile și manevrele executate de voluntar cerând competențe minime, pe care ar trebui să le cunoască întreaga populație.

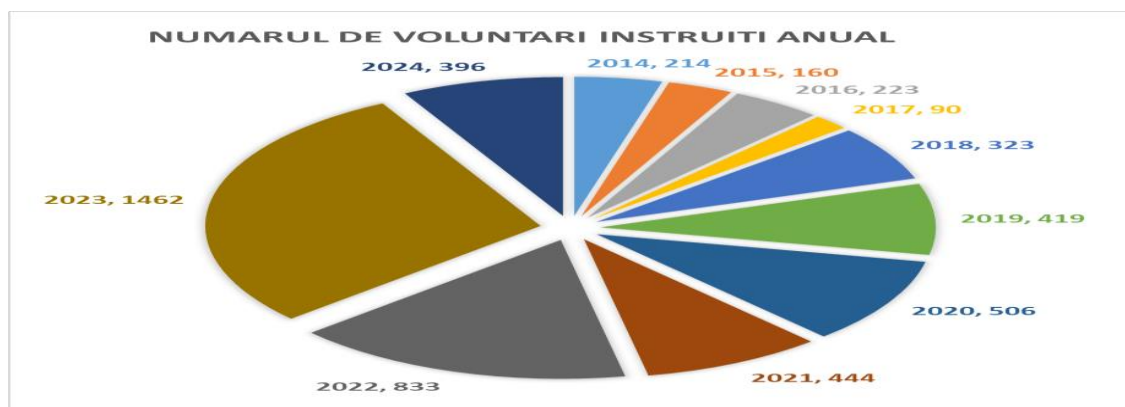


Figura 5.6. Situație privind cursurile de formare la care au participat voluntarii incluși în Programul ”Există un erou în fiecare din voi”

*Demersuri în vederea extinderii Programului românesc ”Există un erou în fiecare din voi” :*

Pe parcursul anului 2022 (iunie, iulie, august) s-au organizat întâlniri între grupuri de lucru din București și Bistrița-Năsăud, în vederea documentării asupra modalităților de punere în practică în vederea extinderii numărului de cetățeni beneficiari ai implementării proiectului în discuție. Totodată s-au organizat, cu voluntari domiciliați în județul Bistrița Năsăud, cursuri de prim ajutor și de utilizare a aplicației informatice dedicate, astfel încât bistrițenii interesați să poată interveni pe stradă în caz de urgență medicală, începând cu septembrie 2022. S-a semnat și un *protocol* în acest sens între autoritățile locale, SAJ Bistrița și ASSB.

Totodată, începând cu decembrie 2022 și până în prezent, reprezentanții SABIF, ai ASSB și autorități din partea ambulanței publice din Republica Moldova (Instituția Medico-Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească) au participat la o serie de întâlniri comune unde a fost prezentat programul ”Există un erou în

fiecare dintre voi”, partenerii din Republica Moldova manifestând un interes deosebit cu privire la implementarea Proiectului și în Republica Moldova, apreciind utilizarea tehnologiilor informaționale avansate, în activitatea ambulanței publice din țara vecină, fapt relevat în publicații din Republica Moldova.

*Inițiativă similară-în Franța- privind integrarea voluntarilor în sprijinul serviciilor de asistență medicală de urgență în prespital:*

O inițiativă asemănătoare cu programul românesc ”*Există un erou în fiecare din voi*”- lansat în România în anul 2014, a început să se aplice și în Franța, 4 ani mai târziu, începând cu luna martie 2018, sub denumirea SAUV Life.

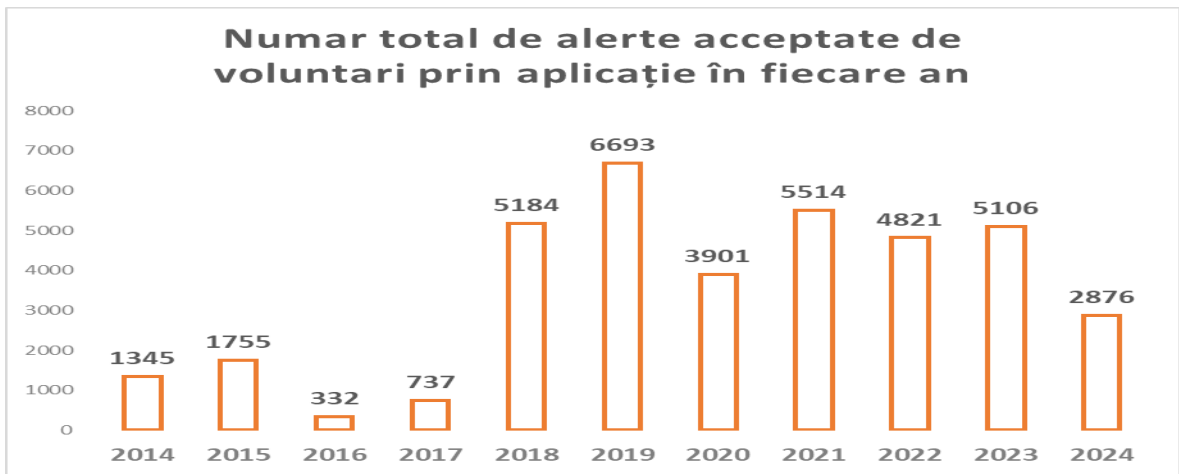
Chiar sloganul, prezent pe pagina de deschidere a aplicației SAUV Life <https://sauvlife.org/>, este asemănător cu numele programului românesc *Există un erou în fiecare din voi*: ”*On Peut Tous Être Un Héro*” -*Cu Toții Putem Fi Un Erou*”

Conform mențiunilor de pe site-ul SAUVLife, introducerea acestui program este o inițiativă a societății civile din Franța, în parteneriat cu SAMU (Service d'Aide Médicale Urgente). Acest program urmărește consolidarea lanțului de urgență în caz de stop cardiac, furnizând cetățenilor instrumentele și cunoștințele necesare pentru a acționa rapid și eficient.

Aplicația franceză *SAUV. Life* a fost lansată, în 13 martie 2018, în toată Franța, după ce a fost testată începând cu 23 februarie același an de către SAMU din Lille, în nordul țării. Aceasta este o aplicație geolocalizată pentru a permite o intervenție rapidă a salvatorilor cetățeni în așteptarea sosirii ajutorului medical de urgență. În practică, aplicația informatică se instalează pe telefonul voluntarilor care-și exprimă acordul să fie geolocalizați și, în cazul unei alerte de răspuns de urgență medicală, exemplu: când cineva solicită ajutor la un stop cardiac, ca de obicei, serviciile de urgență vor fi declanșate și, în paralel, se va declanșa și aplicația *SAUV. Life*.

Un rezultat notabil al implementării Programului ”*Există un erou în fiecare din voi*” este scăderea numărului de cazuri de decese în stradă. Astfel numai în anul 2023 s-a înregistrat diminuarea acestui număr cu 17 %, fapt explicat prin succesul resuscitărilor efectuate de voluntarii Programului ”*Există un erou în fiecare din voi*”, manevre efectuate până la sosirea echipajelor medicale.

Elaborarea și implementarea Programului-pilot ”*Există un erou în fiecare din voi*” program care a însemnat integrare a voluntarilor în activitatea Serviciului de Ambulanță București-Ilfov, pe perioada cercetării (2017-2023), a relevat următoarele realizări:



Grafic 5.7. privind evoluția numărului total de alerte acceptate de voluntarii Programului ”Există un erou în fiecare din voi”

Se poate observa o creștere vizibilă a numărului de cazuri de cazuri în locuri publice la care au intervenit voluntarii Programului ”Există un erou în fiecare din voi”, față de perioada de început, când s-a inițiat Programul-pilot ”Există un erou în fiecare din voi”, la nivelul Regiunii de dezvoltare București-Ilfov. De notat că, rezultatele evidențiate în anul 2024 privesc doar primele 5 luni ale perioadei respective.

***Extinderea la nivel național a programului “Există un erou în fiecare dintre voi” prin integrarea în SNUAU***

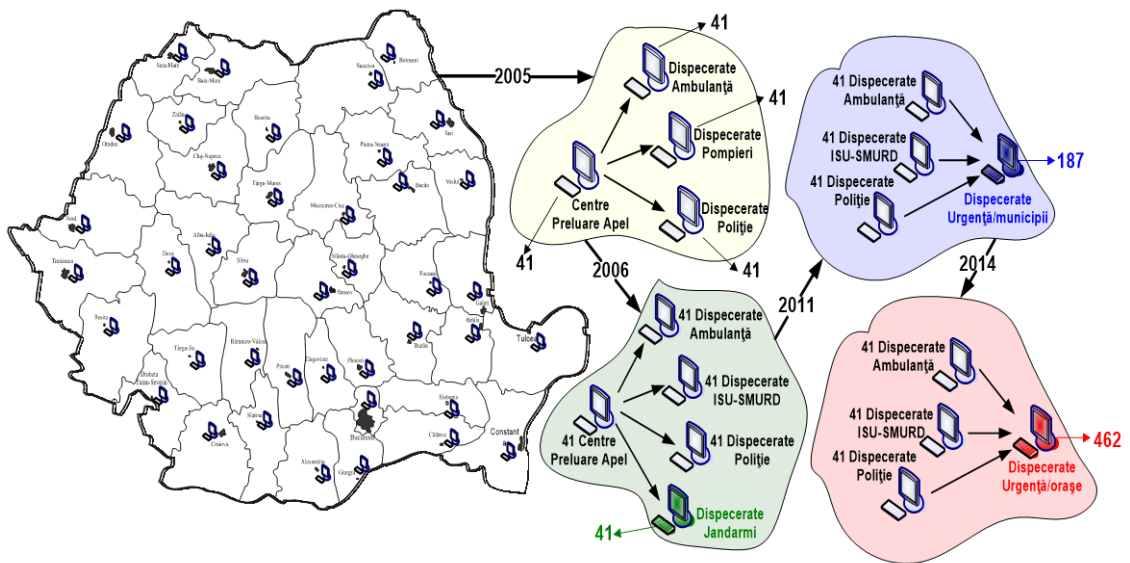


Figura 5.8.ARHITECTURA ACTUALĂ A SISTEMULUI SNUAU-112 la nivel național

## A acțiuni în vederea integrării

Pentru Regiunea București – Ilfov, în cadrul Programului-pilot “Există un erou în fiecare dintre voi” a fost implementată și dezvoltată o aplicație informatică de alertare pe smartphone a voluntarilor înscriși în programul respectiv, persoane care se află în proximitatea locului unde s-a semnalat urgența medicală;

Urmare solicitării inițiatorului Programului-pilot “Există un erou în fiecare dintre voi” în vederea determinării unei soluții de extindere, la nivel național, a respectivului program, STS a identificat o soluție tehnică de integrare și generalizare, la nivel național, în arhitectura sistemului național SNUAU-112, în sistemul informatic client-server (existent) și pentru aplicația informatică ”Există un erou”.

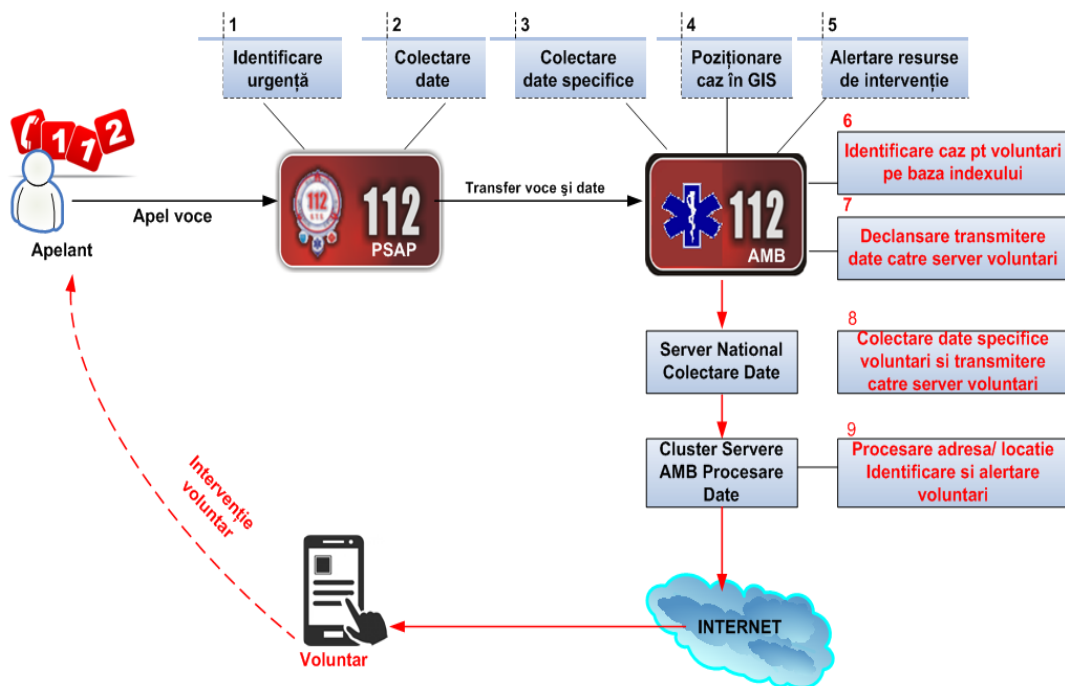


Figura 5.9. Prezentare FLUX DE LUCRU ALERTARE VOLUNTARI

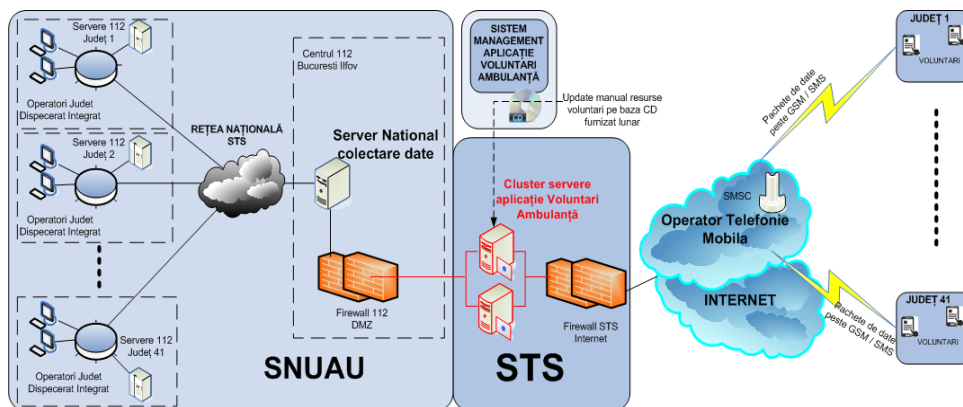


Figura 5.10. ARHITECTURĂ SOLUȚIE ALERTARE VOLUNTARI

## 5.5. Concluzii parțiale

1. Extinderea Programului de voluntariat "Există un erou în fiecare din voi" la nivel național reprezintă o oportunitate de a consolida serviciile de ambulanță, de a educa și mobiliza comunitățile și de a crea un sistem de sprijin robust și eficient. Prin monitorizarea atentă a indicatorilor și atingerea rezultatelor așteptate, acest program poate deveni un model de succes în gestionarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale de urgență la nivel național și a gradului de satisfacție al pacienților.

2. Având în vedere faptul că una din caracteristicile și condițiile impuse chiar de Legea nr 95/2006 privește o durată limitată/ un timp maxim de ajungere la locul intervenției, timp măsurat în minute, pentru a învinge în această luptă "contra cronometru" pentru salvarea de vieți omenești, în situația în care numărul de echipaje și de mașini aparținând serviciilor de ambulanță este limitat și subdimensionat față de situațiile cu care ne confruntăm zi de zi, implementarea programului și lansarea aplicației mobile *Există un erou în fiecare dintre voi*, în parteneriat cu un operator de telefonie mobilă constituie "o gură de oxigen" pentru sistem și o oportunitate majoră pentru creșterea gradului de satisfacție al populației.

3. Deși experiența practică a dovedit că programul are rezultate bune, în România există o tendință de temporizare a adoptării și generalizării unor inițiative pozitive. Totuși, luând în considerare succesele avute cu acest program, care și-a dovedit eficacitatea, de-a lungul anilor, la nivelul celei mai mari comunități din România, cu referire la populația Regiunii București-Ilfov la care se adaugă, un număr considerabil de cetățeni aflați la studii, la muncă sau cu alte probleme, în capitala țării, discutăm de o populație deservită care reprezintă a șasea parte din populația întregii țări, extinderea programului *'Există un erou în fiecare din voi'* la nivel național poate aduce beneficii importante pentru populație.

4. Făcând o comparație între modul de implementare al celor două programe, unul lansat în România în 2014 și celălalt lansat în Franța, 4 ani mai târziu, ambele bazate pe tehnici de lucru similare, se observă o mai mare deschidere a autorităților din alte țări pentru generalizarea aplicării unui program de voluntariat care vine în sprijinul specialiștilor din asistența medicală de urgență în prespital, spre deosebire de autoritățile române care nu au dat încă "undă verde" generalizării aplicației EXISTĂ UN EROU, pe întreg teritoriul României, nici acum după ani de zile în care programul și-a dovedit eficacitatea la nivelul Regiunii București-Ilfov.



## Concluzii și recomandări

*Concluzii:1.Deficitul semnificativ de personal din Serviciile de ambulanță din România, care se confruntă cu un deficit major de personal operativ, de aproximativ 46,5% la nivel național, cu o criză și mai accentuată în Regiunea București-Ilfov, unde deficitul depășește 64%, relevă importanța aportului voluntariatului în activitatea ambulanței publice.*

Această situație reflectă probleme sistemice în întregul sector al asistenței medicale de urgență în prespital gestionată de serviciile publice de ambulanță subordonate Ministerului Sănătății, România având un număr de medici și asistenți medicali per 1.000 de locuitori sub media UE, ceea ce pune o presiune suplimentară asupra calității serviciilor medicale oferite.

*2.Deficitul de personal și cerințele ridicate ale muncii in prespital contribuie la niveluri înalte de stres și oboseală pentru personalul medical, afectând calitatea vieții acestora și eficacitatea în acordarea îngrijirilor medicale.*

*3.Rolul crucial al voluntariatului în sprijinirea serviciilor de ambulanță în contextul deficitului de resurse. Programele de voluntariat contribuie la suplimentarea forței de muncă și la formarea profesională și personală a voluntarilor.*

*4.Oportunități de învățare și dezvoltare profesională a voluntarilor din serviciile de ambulanță, contribuind la creșterea solidarității sociale și la îmbunătățirea pregătirii publicului larg în acordarea primului ajutor.*

*5.Voluntarii sunt candidați valoroși pentru posturile vacante în cadrul serviciilor de ambulanță, având avantajul experienței directe și a cunoștințelor dobândite prin programele de formare.*

*6.Necesitatea susținerii și extinderii programelor de voluntariat, derulate în cadrul serviciilor publice de ambulanță, pentru a atenua efectele deficitului de personal și pentru a îmbunătăți răspunsul prompt la urgențele de natură medicală, asigurându-se, totodată, suport adecvat și formare continuă pentru voluntari.*

*7.Nu s-au adoptat acte normative privind voluntariatul desfășurat în instituțiile publice din subordinea Ministerului Sănătății care să reglementeze modul de organizare, sistemul de formare, evaluare, echipamentul și însemnele specifice .*

*8.Nu s-a adoptat, de către Ministerul Sănătății, un act normativ cu privire la generalizarea, la nivel național, pentru Programul de voluntariat "Există un erou în fiecare din voi"*

Rezultate obținute: Pe parcursul prezentului stagiu de doctorat, în primul semestru al anului 2018 s-a realizat semnarea unui protocol de extindere a programului 'Există un erou'

la nivel național, împreună cu Ministerul Sănătății, urmând să se procedeze la conectarea aplicației mobile la aplicațiile de management al urgențelor la serviciile de ambulanță județene. S-a propus, totodată, ca instruirea voluntarilor să se realizeze prin Serviciul de Ambulanță București-Ilfov, în colaborare cu MS.

### ***Recomandări:***

1. Implementarea unui cadru legislativ robust pentru voluntariatul desfășurat în cadrul instituțiilor publice subordonate Ministerului Sănătății, în calitate de organizații gazdă:

Este necesar ca autoritățile competente (Parlament, Guvern, Ministerul Sănătății) să emită acte normative punctuale și detaliate pentru reglementarea voluntariatului organizat și gestionat de instituțiile medicale publice. Aceste acte normative ar trebui să includă coordonarea instituțională, criteriile de performanță, formarea profesională și descrierea condițiilor de acordare și folosire a uniformelor și echipamentelor.

Standardizarea activităților și documentelor aferente voluntariatului:

Printr-un acord al reprezentanților legali ai serviciilor publice de ambulanță sau prin implicarea Ministerului Sănătății, activitățile și documentele aferente voluntariatului trebuie standardizate. Aceasta include anunțurile de recrutare, contractele de voluntariat, regulamentul de activitate, programele de formare profesională continuă etc.

2. Extinderea Programului de voluntariat ”Există un erou în fiecare din voi” la nivel național, în cadrul tuturor serviciilor publice de ambulanță:

Este imperios necesar să se inițieze un act normativ care să prevadă extinderea programului și aplicației mobile la nivel național. Acest program a demonstrat succes în Regiunea București-Ilfov și poate aduce beneficii semnificative la nivel național, inclusiv în parteneriat cu companii private-operatori de telefonie mobilă..

3. Mediatizarea și recunoașterea rolului voluntarilor: Sunt necesare campanii susținute de mediatizare asupra activității desfășurate de voluntari în cadrul serviciilor publice de ambulanță, astfel încât, atât populația, cât și guvernarea să înțeleagă importanța și impactul acestui voluntariat.

4. Îmbunătățirea sistemelor de *instruire și formare profesională*: Instruirea voluntarilor ar trebui realizată prin centre acreditate, cum ar fi serviciile de ambulanță, în colaborare cu Ministerul Sănătății, pentru a asigura un nivel înalt de pregătire și competențe.

5. *Promovarea și încurajarea implicării civice*: Este necesar să se dezvolte o strategie națională pentru a încuraja cetățenii să se implice în activități de voluntariat. Aceasta ar putea include campanii de informare, colaborări cu ONG-uri și instituții de cult, și dezvoltarea unui cadru legislativ bine definit pentru desfășurarea acestor activități.

6. *Monitorizarea și evaluarea continuă a programelor de voluntariat derulate în instituții publice subordonate Ministerului Sănătății:* Implementarea unor mecanisme de monitorizare și evaluare a programelor de voluntariat pentru a asigura atingerea obiectivelor propuse și pentru a identifica și rezolva eventualele probleme.

Prin aplicarea acestor recomandări, extinderea și susținerea programelor de voluntariat în serviciile de ambulanță pot contribui semnificativ la îmbunătățirea răspunsului la urgențele medicale și la creșterea calității serviciilor medicale oferite populației.

*Indicatori și rezultate* care se vor îmbunătăți după extinderea Programului "Există un erou în fiecare din voi" la nivel național:

Programul de voluntariat "Există un erou în fiecare din voi" a fost inițiat cu scopul de a sprijini serviciile de ambulanță prin implicarea activă a voluntarilor în acordarea primului ajutor pentru persoanele aflate în locuri publice, victime ale afecțiunilor cardiace. Extinderea acestui program la nivel național are potențialul de a aduce beneficii semnificative în îmbunătățirea serviciilor medicale de urgență, creșterea capacității de răspuns și îmbunătățirea educației publicului privind acordarea primului ajutor.

Eficiența extinderii Programului de voluntariat "Există un erou în fiecare din voi" poate fi evaluată prin urmărirea următorilor Indicatori:

Numărul de voluntari recrutați și instruiți

Ore de voluntariat prestate

Numărul de intervenții asistate de voluntari:

Rata de satisfacție a personalului și pacienților:

Programe de educație și conștientizare publică:

Rezultate așteptate:

Îmbunătățirea capacității de răspuns

Salvarea mai multor vieți

Reducerea timpilor de răspuns prin sprijinul logistic și administrativ oferit de voluntari.

Creșterea eficienței intervențiilor prin implicarea voluntarilor instruiți în activități de suport.

Majorarea numărului de persoane care dețin cunoștințe de bază în acordarea primului ajutor.

Promovarea culturii de voluntariat și solidaritate în comunități.

Dezvoltarea competențelor voluntarilor:

Dobândirea de competențe și abilități relevante pentru voluntarii implicați, contribuind la dezvoltarea lor personală și profesională.

Creșterea gradului de angajabilitate a voluntarilor datorită experienței acumulate.

Îmbunătățirea moralului și satisfacției personalului:

Reducerea stresului și a încărcării de muncă pentru personalul serviciilor de ambulanță prin suportul oferit de voluntari.

Crearea unui mediu de lucru mai pozitiv și colaborativ.

Creșterea calității serviciilor de ambulanță:

Îmbunătățirea experienței pacienților printr-o atenție sporită și un suport mai structurat.

Creșterea nivelului de încredere al populației în serviciile de urgență.

### **Limitele cercetării și perspective de cercetare**

Este necesară o mediatizare susținută asupra activității desfășurate de voluntarii care activează în cadrul serviciilor publice de ambulanță, alături de echipajele medicale, acționând în domeniul medicinei de urgență în prespital, astfel încât, atât populația cât și guvernanții să ia cunoștință de amploarea și importanța acestei mișcări, și, mai ales să se conștientizeze faptul că, în România există și funcționează, legal și eficient voluntariatul în asistența *medicală* de urgență, activitate care nu trebuie să fie confundată cu intervențiile ocazionale de situațiile de urgență sau calamitate, intervenții care au ca scop principal salvarea și protejarea bunurilor aparținând comunităților și persoanelor.

Un exemplu grăitor este GHIDUL *privind optimizarea parteneriatului dintre autoritățile publice și mediul asociativ pentru voluntariat* emis de Secretariatul General al Guvernului, în cadrul Programului Promotorii Voluntariatului cu ocazia Zilei Internaționale a Voluntariatului.

Cercetarea poate întâmpina provocări, inclusiv răspunsuri, datorită auto-selecției voluntarilor care aleg să participe, precum și dificultăți în accesarea unor zone geografice izolate. Vom aborda aceste probleme prin diversificarea metodologiei de colectare a datelor și ajustarea tehnicilor de eșantionare.

Prin aplicarea acestor metode, cercetarea își propune să ofere o imagine clară și fundamentată a stadiului actual al voluntariatului în serviciile de ambulanță din România, contribuind astfel la dezvoltarea și îmbunătățirea acestui sector vital.

Din păcate, doar 5% dintre români se implică în mod constant în acțiuni de voluntariat, deși 92% dintre participanții la sondajul de opinie, consideră voluntariatul ca o activitate benefică, deși nu au participat la acțiuni de voluntariat. Datele sus-menționate sunt relevate

de un studiu realizat , în perioada 29 aprilie – 14 mai 2024, pe un eșantion de 1005 persoane, cu vârsta de peste 18 ani publicat de Universitatea din București -Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, la data de 23 mai 2024.

„Aproape jumătate (43%) dintre români nu au participat încă la activități de voluntariat într-un cadru oficial și organizat, iar emoția rămâne principalul factor care îi motivează pe adepții voluntariatului. Asocierea voluntariatului cu etichete pozitive precum bunătate (90%), responsabilitatea (86%) sau implicarea civică (82%) întrunește grade foarte mari de acord”;

Mai mult de jumătate dintre respondenți nu fac voluntariat din lipsă de timp sau alte obligații (55%), unii nu doresc să se implice în această activitate (52%) iar alții consideră că statul și alte instituții ar trebui să rezolve problemele societății (51%).

În privința cadrului instituționalizat de desfășurare a voluntariatului, două treimi (64%) dintre respondenți nu știu că există o lege a voluntariatului, iar un număr similar (74%) și-a exprimat dorința de a avea un cadru legislativ bine definit pentru desfășurarea acestor activități. Acest lucru indică nevoia de maturizare a conceptului, de tranziție de la „faptele bune” și simțul civic către o activitate organizată, desfășurată conform unor norme legitime și în acord cu obiective strategice care să răspundă la nevoile actuale ale societății.

„În ceea ce privește sursele de informare privind oportunitățile de voluntariat și mobilizarea pentru astfel de cauze, rețelele de socializare (32%) și prietenii/cunoștințele (24%) sunt principale. Dealtfel, cele mai credibile surse de organizare a voluntariatului sunt pentru români grupurile de cetățeni (29%), bisericile (27%), ONG-uri (25%).

„Faptul că locul unu este ocupat de grupuri de cetățeni, fără un suport instituțional/formal, arată o imagine a implicării civice nu atât ca urmare a unei culturi a voluntariatului, ci mai degrabă a unei culturi a binelui, construită pe spontaneitate, cauze care impresionează și nu pe proiecte de lungă durată, suport instituțional și încredere în instituții.”, indică rezultatele cercetării.

De asemenea, nivelul de implicare în acțiuni de voluntariat crește odată cu nivelul de educație.

Analizele comparative din cadrul eșantionului au arătat că voluntariatul este mai răspândit în rândul persoanelor din mediul urban, cu vârsta, veniturile și nivelul de educație mai ridicate. Cu toate acestea, atitudinea pozitivă față de voluntariat este larg răspândită în toate categoriile socio-demografice.

## Bibliografie selectivă

Your Europe-Voluntariat în UE și în lume

[https://europa.eu/youreurope/citizens/education/volunteering/where-to-start/index\\_ro.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/education/volunteering/where-to-start/index_ro.htm)

Adrian Majuru *The Minovici sblings - medical pioneering and spiritual universe* publicată Romanian Society of Legal Medicine Vol. XXIV, No 2[2016], pagina 152  
<https://www.rjlm.ro/system/revista/38/150-154.pdf>

Ștefan Anastasiu, "Salvarea și Spitalul de urgență"-1941

Cristian Grasu, Alis Grasu, *Medicina de urgență prespital, de la echipajul tip trăsură la ambulanța de terapie intensivă*, - Medicina de urgență în an centenar, Medica academica, supliment decembrie 2018

Cristian Grasu, Alis Grasu, *File din istoria ambulanței în România*, File din istoria medicinei românești, Istorie generală, coordonatori: Acad. dr. Victor Voicu, prof. dr. Irinel Popescu, pag. 205-212, Editura Academiei Române, 2020

Legea nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România

Legea voluntariatului nr. 195/2001

Legea nr 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății

Legea nr nr. 307/2006 privind apărarea împotriva incendiilor

HG nr 24/2015 pentru aprobarea Strategiei naționale în domeniul politicii de tineret

Ordonanța de urgență nr. 21/2004 privind Sistemul Național de Management al Situațiilor de Urgență

Legea nr. 481/2004 privind protecția civilă

HG nr. 1492/2004 privind principiile de organizare, funcționarea și atribuțiile serviciilor de urgență profesionale

HG nr. 1579/2005 pentru aprobarea Statutului personalului voluntar din serviciile de urgență voluntare;

HG nr. 160/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind portul, descrierea, condițiile de acordare și folosire a uniformei, echipamentului de protecție și însemnelor distinctive ale personalului serviciilor pentru situații de urgență voluntare/private;

HG nr 1490/2004 de aprobare ROF al IGSU

Ordinul MAI nr 236/2012 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursurilor profesionale ale serviciilor voluntare și private pentru situații de urgență

Ordinul MAI nr. 75/2019 pentru aprobarea Criteriilor de performanță privind constituirea, încadrarea și dotarea serviciilor voluntare și a serviciilor private pentru situații de urgență

Ordinul IGSU nr 4014/IG/2022 privind organizarea și desfășurarea formării profesionale continue a personalului operativ din subunitățile de intervenție profesionale ISU06/2022

Fundația pentru SMURD - anunț referitor la IGSU privind recrutarea de voluntari formați pentru prim ajutor

<https://www.facebook.com/144549712271553/posts/1084202518306263/>

ORDINUL INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ nr 211/2016 *Instrucțiuni privind organizarea și desfășurarea activității de voluntariat*

Strategiile naționale de sănătate pentru perioada 2014-2030 și Planurile de acțiuni pentru implementarea Strategiilor naționale de sănătate aprobate prin HG nr 1028/2014 și HG nr 1004/2023

Grasu Cristian, *Voluntary development in the Romanian ambulance services, Dezvoltarea voluntariatului în cadrul serviciilor de ambulanță din România*, Management în sănătate, VOL 23, NO 1, 2019, pag 4-8

<https://journals.indexcopernicus.com/search/journal/issue?issueId=all&journalId=1350>

1 (indexarea)

<https://journals.indexcopernicus.com/search/article?articleId=2523330> (articolul)

Cristian Grasu, prof. dr. Petru Armean, *Analysis of the current state of volunteering in ambulance services in Romania*, - Analiza stadiului actual al voluntariatului în serviciile de ambulanță din România, Acta Medica Transilvanica, vol. 29, nr. 1, martie 2024, pag . 14-18

Alis Grasu, *Serviciile publice de ambulanță din România-Evaluare de ansamblu*- Management in health, vol 22, no 4, 2018, pag 22-26

Cristian Grasu, Alis Grasu *Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim-ajutor calificat constituit după anul 1990-Serviciul de Ambulanță București-Ilfov*, Asistența urgențelor chirurgicale din București-Certitudini și speranțe, -pag 194-209, Editura Academiei Române, București 2014

Profilul sănătății țării 2019" [State of Health in the EU Romania Country Health Profile 2019], publicat în 2019 de Comisia Europeană, accesibil la adresa

[https://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0009/419472/Country-Health-Profile-2019-Romania.pdf](https://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0009/419472/Country-Health-Profile-2019-Romania.pdf)

Site MS <http://www.ms.ro/wp-content/uploads/2016/11/HG-modificare-HG-144-din-10.11.2016.pdf>

Site Guvern Nota de fundamentare la HG nr 31/2019:

<https://www.gov.ro/ro/guvernul/procesul-legislativ/note-de-fundamentare/nota-de-fundamentare-hg-nr-31-25-01-2019&page=1>

Protéger. promouvoir. reconnaître. Le volontariat en situations d'urgence, Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, Genève, 2011 Le volontariat en situations d'urgence

HG emis de Republica Moldova pentru aprobarea Programului național de dezvoltare a asistenței medicale de urgență pentru anii 2021-2025 și Planul de acțiuni privind realizarea acestui program național publicată pe site-ul Guvernului Republicii Moldova la adresa:

<https://cancelaria.gov.md/sites/default/files/document/attachments/1008-msmps.pdf>

Ordinul MS nr 1778 din 2006 privind aprobarea normativelor de personal

pagina de internet a programului "Există un erou în fiecare din voi"

<https://beta.assb.ro/voluntariat/exista-un-erou-in-fiecare-din-voi/>

Programul "Există un erou în fiecare din voi" "Există un erou în fiecare din voi"

<https://www.facebook.com/search/top?q=exista%20un%20erou%20in%20fiecare%20dintre%20voi>

<https://ambulanta.md/schimb-de-experienta-cu-serviciul-de-ambulanta-bucuresti-ilfov/>

Site-ul Francez SAUV Life <https://sauvlife.org/>

*Condițiile generale de utilizare a aplicației SAUV. LIFE*

<https://www.sauv.org/engagement.pdf>

Acțiunile voluntarilor în cadrul Programului există un Erou în fiecare din voi:

[http://stiri.tvr.ro/-tufacisarbatoarea---un-voluntar-in-programul-exista-un-erou-in-fiecare-dintre-voi-i-a-salvat-via--a-unei-tinere-injunghiate\\_844112.html#view](http://stiri.tvr.ro/-tufacisarbatoarea---un-voluntar-in-programul-exista-un-erou-in-fiecare-dintre-voi-i-a-salvat-via--a-unei-tinere-injunghiate_844112.html#view)

<https://observatornews.ro/eveniment/bogdan-erou-voluntar-salvat-tanara-injunghiat-bucuresti-290463.html>

<https://observatornews.ro/eveniment/tanarul-injunghiat-intersectie-bucuresti-in-stare-critica-253733.html>

[http://stiri.tvr.ro/drag-de-romania-mea-revine-duminica-la-tvr-2-eroii-campaniilor-stirilor-tvr-vor-fi-premia-i-de-fuego\\_850219.html#view](http://stiri.tvr.ro/drag-de-romania-mea-revine-duminica-la-tvr-2-eroii-campaniilor-stirilor-tvr-vor-fi-premia-i-de-fuego_850219.html#view)



Ghidul *privind optimizarea parteneriatului dintre autoritățile publice și mediul asociativ pentru voluntariat* emis de Secretariatul General al Guvernului, în cadrul Programului Promotorii Voluntariatului cu ocazia Zilei Internaționale a Voluntariatului-ghid publicat la [adresa https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/ghid\\_final.pdf](https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/ghid_final.pdf)

Studiu realizat în perioada 29 aprilie – 14 mai 2024, pe un eșantion de 1005 persoane, cu vârsta de peste 18 ani publicat de Universitatea din București -Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, la data de 23 mai 2024 la adresa: <https://unibuc.ro/universitatea-din-bucuresti-cercetare-cu-privire-la-atitudinea-romanilor-fata-de-voluntariat/>