



FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1.	UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE “CAROL DAVILA”
1.2.	FACULTATEA DE FARMACIE
1.3.	DEPARTAMENTUL FARMACIE II - ȘTIINȚE DE PROFIL (de specialitate)
1.4.	DISCIPLINA: MANAGEMENT, MARKETING FARMACEUTIC
1.5.	DOMENIUL DE STUDII: SĂNĂTATE
1.6.	CICLUL DE STUDII: LICENȚĂ
1.7.	PROGRAMUL DE STUDII: FARMACIE

2. Date despre disciplină

2.1.	Denumirea disciplinei din planul de învățământ: Management și sănătate publică				
2.2.	Codul disciplinei: F0308				
2.3.	Tipul disciplinei (DF/DS/DC): DS				
2.4.	Regimul disciplinei (DOB/DOP/DFA): DOB				
2.5.	Titularul activităților de curs: Prof. univ. dr. Tăerel Adriana Elena, Conf. univ. dr. Rais Cristina, Conf. univ. dr. Stancu Emilia				
2.6.	Titularul activităților de seminar: Prof. univ. dr. Tăerel Adriana Elena, Conf. univ. dr. Rais Cristina, Conf. univ. dr. Stancu Emilia, Asist. univ. dr. Atănăsoie Ana-Maria				
2.7. Anul de studiu	III	2.8. Semestrul	VI	2.9. Tipul de evaluare (E/C)	E

3. Timpul total estimat (ore/semestru de activitate didactică și de pregătire/studiu individual)

I. Pregătire universitară (predare, aplicare practică, evaluare)						
3.1. Nr ore pe săptămână	2	din care:	3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	28	din care:	3.5. curs	14	3.6. seminar/ laborator	14
Evaluare (nr. ore) : 2						
II. Pregătire/studiu individual						
Distribuția fondului de timp						ore
Studiu al suporturilor de curs, al manualelor, al cărților, studiu al bibliografiei minimale recomandate						20
Documentare suplimentară în bibliotecă, documentare prin intermediul internetului						10
Desfășurare a activităților specifice de pregătire pentru proiect, laborator, întocmire de teme, referate						10
Pregătire pentru prezentări sau verificări, pregătire pentru examinarea finală						5
Consultații						5
Alte activități						-
3.7. Total ore de studiu individual						50

3.8. Total ore pe semestru (3.4.+ 3.7.)	78
3.9. Numărul de credite	2

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	Nu e cazul
4.2. de competențe	<i>capacitatea de a aplica metode de lucru respectând normele de securitate în muncă. Capacitate de structurare și interpretare a informației</i>

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului	videoproiector, calculatoare Prezența studenților (90-100%), realizarea lucrărilor practice specifice seminariilor

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
I. Management–știință a cercetării Studentul cunoaște conceptele fundamentale de management evoluția și definițiile precum și relația dintre managementul comparat și dezvoltarea organizațională.	Analizează etapele de dezvoltare și compară tipuri de management și aplică noțiuni teoretice în situații practice de analiză organizațională.	Integrează concepte de management pentru a propune soluții manageriale adecvate diferitelor contexte economice și organizaționale.
II. Procesul conducerii întreprinderii moderne Studentul înțelege funcțiile și etapele procesului de conducere, știința conducerii și raportul între conducere și organizare.	Aplică metode moderne de conducere, analizează structuri organizatorice și modele de management.	Manifestă autonomie în alegerea metodelor manageriale potrivite și își asumă responsabilitatea în procese de planificare și organizare a activității.
III. Management și organizare sanitară Studentul cunoaște particularitățile managementului sanitar din România și structura sistemului sanitar național.	Identifică și evaluează structura instituțiilor sanitare (Ministerul Sănătății, DSP, spitale etc.) și modul lor de organizare.	Aplică principii de management sanitar pentru îmbunătățirea eficienței activităților medicale și administrative.
IV. Management farmaceutic Studentul cunoaște principiile asistenței farmaceutice și structura sistemului farmaceutic național.	Analizează modul de funcționare și conducere al unităților farmaceutice (farmacii, depozite, drogherii), precum și rolul instituțiilor de reglementare (ANMDMR, Unifarm).	Manifestă responsabilitate profesională în aplicarea normelor de management farmaceutic și respectarea legislației specifice.
V. Cadrele de conducere Studentul cunoaște caracteristicile, cerințele și stilurile de conducere, precum și funcțiile de conducere la	Evaluează competențele și rolurile managerilor din domeniul farmaceutic și elaborează fișa postului	Demonstrează autonomie și leadership în activități de coordonare și luare a deciziilor la nivel organizațional.

diferite niveluri.	farmacistului-șef.	
VI. Managementul resurselor umane Studentul înțelege conceptele, conținutul și procesele managementului resurselor umane.	Planifică, selectează, evaluează și motivează personalul din cadrul unităților sanitare și farmaceutice.	Își asumă responsabilitatea pentru dezvoltarea și formarea echipelor profesionale, în conformitate cu strategia organizațională.
VII. Managementul schimbării Studentul cunoaște definițiile, tipologiile și principiile schimbării organizaționale.	Analizează procesele de transformare și adoptă tehnici manageriale pentru implementarea schimbării.	Gestionează schimbarea la nivel individual și instituțional, manifestând adaptabilitate și gândire strategică.
VIII. Etica și deontologia farmaceutică Studentul cunoaște principiile, codurile de etică și reglementările deontologice ale profesiei farmaceutice.	Interpretează și aplică normele de etică profesională în activitatea farmaceutică.	Demonstrează integritate profesională, respectând standardele de etică și deontologie în relația cu pacienții și colegii.
IX. Malpraxis în domeniul sanitar Studentul înțelege conceptele de răspundere civilă și obligațiile profesioniștilor din sănătate.	Analizează cazuri de malpraxis, aplică reglementările privind răspunderea civilă și evaluarea incidentelor profesionale.	Manifestă responsabilitate juridică și profesională, respectând principiile etice și legale ale actului medical și farmaceutic.
X. Protecția muncii și securitatea incendiilor în unități farmaceutice Studentul cunoaște principiile protecției muncii, cauzele accidentelor și legislația specifică.	Aplică reguli de siguranță și elaborează planuri de prevenție și intervenție în unități farmaceutice.	Asumă responsabilitatea implementării măsurilor de securitate și protecția muncii, conform normelor legale.
XI. Decizia și procesul decizional în activitatea de management Studentul cunoaște etapele procesului decizional și tipurile de decizii manageriale.	Utilizează metode de elaborare, aplicare și evaluare a deciziilor.	Își asumă autonomia în procesul decizional și evaluează impactul deciziilor asupra organizației.
XII. Organisme internaționale de ocrotire a sănătății Studentul cunoaște structura și rolul principalelor organizații internaționale din domeniul sănătății (OMS, CICR, FIP, IPSF).	Analizează contribuția acestora la politicile globale de sănătate și la reglementarea profesiei farmaceutice.	Manifestă responsabilitate și spirit civic în promovarea sănătății publice și colaborării internaționale.

7. Obiectivele disciplinei (corelate cu rezultatele învățării)

7.1. Obiectivul general	- Însușirea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice pentru desfășurarea activităților într-o unitate economică.
7.2. Obiective specifice	- Însușirea unor noțiuni generale despre management și economia de piață, noțiuni generale privind procesul de conducere. - Însușirea unor noțiuni teoretice privind construcția și perfecționarea structurilor organizatorice în general, a structurilor unităților sanitare în particular, medicale și farmaceutice. - Însușirea unor noțiuni teoretice privind managementul resurselor umane.

	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea noțiunilor teoretice privind strategia farmaceutică (obiectivele, acțiunile și resursele necesare) în politica farmaceutică de organizare și conducere a asistenței cu medicamente a populației . - Însușirea unor noțiuni informații privind cadrul de conducere în general, cadrul de conducere în particular. - Cunoașterea unor aspecte privind etica și deontologia farmaceutică la nivel internațional; etica și deontologia farmaceutică în România. - Cunoașterea organismelor sanitare internaționale. Structuri organizatorice, scopuri, obiective ale acestor organisme.
--	--

8. Conținuturi

8.1. Curs	Metode de predare	Observații
I. Management-marketing știință a cercetării. <ol style="list-style-type: none"> 1. Conceptul de management. Definiții - Accepțiuni. 2. Etape în evoluția marketingului. 3. Conceptul de management comparat. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă	1 oră
II. Procesul conducerii întreprinderii moderne. <ol style="list-style-type: none"> 1. Fazele (Funcțiile) conducerii într-un ciclu de evoluție a procesului de conducere. 2. Știința conducerii și conducerea științifică. 3. Raportul între conducere și organizare. 4. Tipuri și metode moderne de conducere. 5. Structuri organizatorice studiate de știința conducerii. 6. Sisteme generale de organizare și conducere. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă	2 ore
III. Management și organizare sanitară. <ol style="list-style-type: none"> 1. Probleme ale managementului sanitar în România. 2. Sistemul sanitar național. Organizare și conducere. 3. Ministerul Sănătății. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă	1 oră
IV. Management farmaceutic. <ol style="list-style-type: none"> 1. Asistența farmaceutică a populației în România. Principii generale. 2. Sistemul farmaceutic. Organizare și conducere. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Managementul unităților farmaceutice de interes național. 2.2. Agenția Națională a Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (ANMMDMR) 2.3. Unifarm 2.4. Managementul unităților farmaceutice de bază. Farmacia. Depozitul. Drogheria. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă	1 oră
V. Cadrele de conducere. <ol style="list-style-type: none"> 1. Generalități privind conducătorul. Definiții. Funcții. Caracteristici. Cerințe ale cadrului de conducere. Tipuri umane și stiluri de conducere. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning	2 ore

<p>2. Funcții de conducere farmaceutică pe niveluri de organizare.</p> <p>3. Fișa postului farmacistului șef.</p>		
<p>VI. Managementul resurselor umane. Definirea conceptului de resurse umane . Conținutul managementul resurselor umane.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planificarea resurselor umane și strategia ocrotirii sănătății. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Pregătirea 1.2. Evaluarea 1.3. Selecționarea și promovarea personalului 1.4. Motivarea personalului 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning	1 oră
<p>VII. Managementul schimbării</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Definiții, tipologii și teorii ale schimbării organizaționale. 2. Politici și tehnici manageriale, metode de conducere. 3. Dimensiunile schimbării. 4. Principii ale managementului schimbării. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning Problem-based learning	1 oră
<p>VIII. Etica și deontologia farmaceutică.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conținutul eticii și deontologiei farmaceutice. 2. Principiile eticii, etica și morală, etica și religia. 3. Evoluția eticii și deontologiei farmaceutice. 4. Codul deontologic al profesiilor sanitare din România. 5. Codul Internațional de Deontologie Farmaceutică. 6. Codul de etică și Deontologie al Farmaciștilor din România. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning	1 oră
<p>IX. Malpraxis în domeniul sanitar - Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Răspunderea civilă a personalului medical. 2. Acordul pacientului informat. 3. Obligativitatea asigurării asistenței medicale. 4. Asigurarea obligatorie de răspundere civilă profesională pentru medici, farmaciști și alte persoane din domeniul asistenței medicale. 5. Procedura de stabilire a cazurilor de răspundere civilă profesională pentru medici, farmaciști și alte persoane din domeniul asistenței medicale. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning	1 oră
<p>X. Reglementări privind protecția muncii, paza și securitatea incendiilor în unități farmaceutice.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Principii generale. 	Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning	1 oră

<ol style="list-style-type: none"> 2. Cauze generale care provoacă accidente de muncă. 3. Obiectivele protecției muncii în unitățile farmaceutice. 4. Responsabilitatea privind protecția muncii și PSI în unitățile farmaceutice. Legislație. 		
<p>XI. Decizia și procesul decizional în activitatea de management.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procesul decizional. 2. Elaborarea deciziilor. 3. Aplicarea deciziilor. 	<p>Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning</p>	<p>1 oră</p>
<p>XII. Organisme internaționale de ocrotire a sănătății.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organizația Mondială a Sănătății. 2. Comisia Internațională pentru stupefiante. 3. Comitetul Internațional al Crucii Roșii (CICR). 4. Federația internațională farmaceutică (FIP). 5. Federația internațională a studenților în farmacie (IPSF). 	<p>Prezentare orală, asistată PC Prelegere participativă Problem-based learning</p>	<p>1 oră</p>
<p>Bibliografie recentă</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ana Carata - Management, Marketing și legislație farmaceutică. Management în domeniul farmaceutic- vol.I- Ed. Didactică și pedagogică, Buc, 2008, 303 p. 2. Ana Carata și colab. -Management și legislație în farmacie – Organizarea ergonomică a locurilor de muncă - (Teorie și practică), Ed. Tip. Tehnoplast, Buc., 2006, 99 p., 3. Dan Enăchescu - Sănătate publică și management sanitar , Ed.All, 1994, 152 p. 4. Shane P. Desselle/David P. Zgarrick-Managementul farmaciilor, vol. I, Informații esențiale pentru practica farmaceutică, Ed. a II-a, Editura Printco, 2011, 353 pag. 5. Bogdan Mândru – Managementul schimbării. 6. Vladimir Safta, Mihail Brumarel, Nadejda Ciobanu- Management și legislație farmaceutică, Chișinău, 2012, 800 pag. 7. Vladimir Safta - Farmacie socială, Chișinău, 375 pag. 8. I. Georgescu - Societățile Comerciale și firme particulare, Supl. 9. Tribuna Ec. Buc.,1991, 351 p.; 10. Ovidiu Nicolescu - Noutăți în management internațional – Management comparat - 1993, Ed.Tehnică, Buc., 156 p.; 11. I. Petrescu - Management, Ed. Holding Reporter, Buc.1991, 414 p.; 12. Al. Popescu - Management și Marketing sanitar, Asistență și Protecție Socială, Ed.Med.Buc., 1996, 323 p.; 13. SMITH – Pharmacy Ethics, Pharm.Prod.press.New York, 1991,537p., 14. Legea 95/2006 privind reforma în sistemul sanitar din România, Monitorul Oficial <i>Partea I nr. 372 din 28/04/2006</i> 15. Legea nr.266/2008, modificat și completat prin Legea 236/2009. Monitorul Oficial Nr. 448/30.06.2009. 16. Legea 95/2006 privind reforma în sistemul sanitar din România, Monitorul Oficial <i>Partea I nr. 372 din 28/04/2006 –Titlul XV -"Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice"</i> din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. 17. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 482/2007 au fost aprobate Normele metodologice de aplicare a <u>titlului XV</u> "Răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății. 18. Legislație în vigoare, Ordinul al Ministerului Sănătății nr. 962, privind Norme pentru organizarea și funcționarea farmaciilor și drogheriilor, M. O. nr. 538/03.08.2009. 19. Valentina Soroceanu; Adriana-Elena Tăerel - Management și Marketing Farmaceutic (Teorie și Practică) ; București, 2017, 201 pag. 20. Ciprian Tripon , Marius Dodu – Suport de curs - Dezvoltare organizațională și managementul schimbării - 		

Cluj-Napoca 2012/2013		
21. Ordinul al Ministerului Sănătății nr. 444/2019, privind Norme pentru organizarea și funcționarea farmaciilor și drogheriilor, Monitorul Oficial Nr. 270 bis din 9 aprilie 2019.		
8.2. Laborator/ lucrare practică	Metode de predare	Observații
I. Condițiile localurilor pentru farmacia comunitară. Destinația încăperilor. Cadrul legislativ.	Prezentare orală, asistată PC Just-in-Time Teaching (JiTT) Simulation-Based Learning	2 ore
II. Spațiul și circuitul funcțional în farmacia comunitară. Proiectarea ergonomică a locurilor de muncă în farmacia comunitară	Prezentare orală, asistată PC Simulation-Based Learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	2 ore
III. Organizarea ergonomică a procesului de preparare a medicamentelor magistrale și oficinale în farmacia comunitară. Camera receptură. Laborator. Condiții igienico san Dotare.	Prezentare orală, asistată PC Problem-based learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
IV. Evidența tehnico-operativă a produselor galenice realizate în farmacie. Formularul ”Situția de elaborare,,	Prezentare orală, asistată PC Simulation-Based Learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	2 ore
V. Organizarea depozitării și conservării produselor medicamentoase în farm comunitară. Forme farmaceutice condiționate industrial.	Prezentare orală, asistată PC Problem-based learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
VI. Depozitarea și conservarea medicamentelor preparate în farmacie (magistrale și produse galenice). Depozierea și conservarea substanț farmaceutice (inclusiv toxice-stupefiante) și a preparatelor din plante medicinale în farmacie.	Prezentare orală, asistată PC Problem-based learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
VII. Managementul farmaciei cu circuit închis. Aspecte legislative. Înființarea și organizarea spațiului. Dotări.	Prezentare orală, asistată PC Problem-based learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	2 oră
VIII. Organigrama personalului de specialitate în farmacia comunitară și farmacia cu circuit închis.	Prezentare orală, asistată PC Flipped Classroom Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
IX. Fișa postului personalului de specialitate din unitățile farmaceutice	Prezentare orală, asistată PC Flipped Classroom Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
X. Etică și deontologie profesională. Studiu de caz. Malpraxis.	Prezentare orală, asistată PC Case-Based Learning Retrieval Practice & Spaced Repetition	1 oră
Bibliografie recentă:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ana Carata - Management, Marketing și legislație farmaceutică. Management în domeniul farmaceutic vol. I- Ed. Didactică și pedagogică, Buc, 2008, 303 p. 2. Ana Carata și colab. - Management și legislație în farmacie – Organizarea ergonomică a locurilor de muncă - (Teorie și practică), Ed. Tip. Tehnoplast, Buc., 2006, 99 p. 3. Dan Enăchescu - Sănătate publică și management sanitar, Ed.All, 1994, 152 p. 4. O. Nicolescu - Management și Marketing în Regiile Autonome, 5. I. Georgescu - Societățile Comerciale și firme particulare, Supl.Tribuna Ec. Buc., 1991, 351 p. 6. Ovidiu Nicolescu - Noutăți în management internațional – Management comparat - 1993, Ed.Tehnică, Buc., 		

156 p.
 7. I. Petrescu - Management, Ed.Holding Reporter, Buc.1991, 414 p.;
 9. Al. Popescu - Management și Marketing sanitar, Asistență și Protecție Socială, Ed.Med.Buc., 1996, 323 p.;
 10. M.Smith – Pharmacy Ethics, Pharm.Prod.press.New York, 1991,537p.,
 11. Soroceanu V., Tărel A. – Management și Marketing farmaceutic (Teorie și Practică), Ed. Tehnoplast București 2017.
 12. Legea 95/2006 privind reforma în sistemul sanitar din România, Monitorul Of. Partea I nr. 372 din 28/04/2006, actualizată 01.10.2025
 13. Legislație în vigoare.
 14. Codul deontologic al farmacistului - Monitorul Oficial, Partea I nr. 490 din 15/07/2009;
 15. Statutul Colegiului Farmaciștilor din România - monitorul oficial, partea I nr. 490 din 15.07.2009.
 16. Legea nr. 160/2018 pentru modificarea și completarea Legii farmaciei nr. 266/2008.

9. Evaluarea

Tip de activitate	9.1. Criterii de evaluare	9.2. Metode de evaluare	9.3. Pondere din nota finală
	Răspunsurile la examen (evaluarea finală) Alte activități participare la lucrări demonstrative în unități farmaceutice	Examen scris	50% 10%
9.5. Seminar/ laborator	Răspunsurile finale la lucrările practice de laborator Testarea continuă pe parcursul semestrului	Colocviu	25% 5%
9.5.1. Proiect individual (dacă există)	Proiect		5%
9.6. Standard minim de performanță			
Promovarea testului grilă (punctaj minim 5 =răspuns corect la 50% din itemii cu caracter obiectiv sau semi-obiectiv). și Examen scris: expunerea conținutului pentru subiecte din materie (cunoștințe pentru nota 5) Mențiuni suplimentare: Accesul la examen este condiționat de prezența la cel puțin 70% din cursuri.			

Data completării:

Semnătura titularului de curs
Prof. univ. dr. Tărel Adriana Elena
Conf. univ. dr. Rais Cristina
Conf. univ. dr. Stancu Emilia

Semnătura titularului de laborator
Prof. univ. dr. Tărel Adriana Elena
Conf. univ. dr. Rais Cristina
Conf. univ. dr. Stancu Emilia
Asist. univ. dr. Atănăsoie Ana-Maria

Data avizării în
Consiliul
Departamentului:

Semnătura directorului de departament
Prof. univ. dr. Gîrd Cerasela Elena