

MEMORIU ȘTIINȚIFIC

Drd. Cristina Neculau (Stanciu)

Școala Doctorală – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Coordonator științific: **Prof. univ. dr. Victor-Lorin Purcărea**

Titlul tezei:

„Cercetări privind managementul reputației și a riscului reputațional în sistemul de sănătate din România. Aplicație – metode de îmbunătățire a reputației organizațiilor stomatologice”

În cadrul activității doctorale desfășurate sub coordonarea Prof. univ. dr. Victor-Lorin Purcărea, am investigat aspecte esențiale privind reputația organizațională în domeniul sănătății, cu aplicabilitate specifică în stomatologie. Tema tezei a vizat aprofundarea conceptelor de management reputațional, identificarea riscurilor asociate imaginii instituționale și formularea de soluții strategice pentru îmbunătățirea percepției publice în unitățile stomatologice din România.

Formarea mea profesională ca **medic stomatolog**, absolventă a Universității de Medicină și Farmacie „Carol Davila” (2008–2014), a fost completată prin următoarele specializări internaționale și naționale:

- **Competență în implantologie** – Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila”, București, România
- **Certificat „Laser safety officer” și Mastership „Laser Therapy in Dentistry”** – Aachen University, Germania
- **Associate Fellowship – World Clinical Institute**, Berlin
- **Master profesional „Lasers in Dentistry”** – Sigmund Freud University, Viena

În paralel cu activitatea clinică și de cercetare doctorală, am dezvoltat o activitate științifică concretizată în **opt articole publicate**, ce reflectă preocupările pentru inovare, comunicare medicală, percepția pacientului și reputația în medicina dentară, după cum urmează:

Articole publicate (selectate în contextul tezei de doctorat):

1. **Neculau (Stanciu) C., Geamănu A., Purcărea R.-M.** (2025), *Patient trust and reputation management in dental and ophthalmology practices*, *Romanian Journal of Ophthalmology*, 68(1), 384-395.
2. **Neculau (Stanciu) C., Geamanu A., Purcarea RM, Sterian AG.** (2023), *Centricity on patients using healthcare reputation management strategies to improve dentistry image in Romania*, *Romanian Journal of Ophthalmology*, 67(4), 374-380.
3. **Țap M.-D., Radu A.C., Stanciu C., Răducu R., Răpan I.** (2023), *The Impact of the COVID-19 Pandemic on the Reputation Management of High-Tech Dentistry in Romania*, *Sustainability*, 15, 768.

4. Țap M.-D., Stanciu C., Popescu G., Honțaru O.S. (2023), *Disruptive Technologies for Learning and Further Investigation of the Potential Toxicity Produced by Titanium in the Human Body during the COVID-19 Pandemic Period*, *Toxics*, 11, 523.
5. Țap M.-D., Radu A.-C., Petrescu D.G., Stanciu (Neculau) C., Răducu R.C. (2023), *The Main Decisional Factors That Influence the Decision of the Patients Suffering from Diabetes to Have Dental Implants Using New Technologies after the COVID-19 Pandemic Period*, *Sustainability*, 15(3), 2053.
6. Petrescu D.-G., Neculau (Stanciu), C., Geamănu, A., Dobra, M.-A., Nedelcu, A.-M., Sterian, A.-G. (2023), *Students' perceptions on how e-learning platforms in universities should be improved to increase the quality of educational services*, *Journal of Medicine and Life*, 16(9).
7. Rus F., Neculau (Stanciu) C., Imre M. et al. (2024), *Polymeric Materials Used in 3DP in Dentistry—Biocompatibility Testing Challenges*, *Polymers*, 16(24), 3550.
8. Butucescu M., Imre M., Rus-Hrincu F., Neculau (Stanciu) C. et al. (2024), *Cell-Type-Specific ROS–AKT/mTOR–Autophagy Interplay—Should It Be Addressed in Periimplantitis?*, *Diagnostics*, 14(24), 2784.

Aceste articole demonstrează interesul constant pentru problemele de reputație în sănătate, comportamentul pacienților și modul în care inovațiile tehnologice și strategia de comunicare influențează percepția publică. Am abordat teme interdisciplinare, combinând stomatologia, marketingul sanitar, tehnologiile disruptive, implantologia și sănătatea publică.

În concluzie, consider că întreaga activitate de cercetare și diseminare științifică din cadrul programului doctoral contribuie la fundamentarea riguroasă și la originalitatea tezei de doctorat propuse, oferind soluții concrete și actuale pentru îmbunătățirea reputației în organizațiile stomatologice din România.