

## **PROGRAMA ANALITICA PENTRU OBTINEREA ATESTATULUI IN MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE SANATATE**

1. Starea de sănătate a populației, factori care o influențează, modalități de măsurare (obiectivele strategiei OMS pentru secolul 21)
2. Identificarea și ierarhizarea problemelor de sănătate – metode calitative
  - Anchete epidemiologice principii, metode, aplicații în sănătatea publică
  - Anchete medico-sociale principii, metode, aplicații în sănătatea publică
3. Elemente de demografie – natalitate, morbiditate, mortalitate
4. Strategii preventive și intervenții de sănătate publică
5. Educația pentru sănătate și promovarea sănătății: principii, metode
6. Marketing social
7. Comunicare (în organizație, cu pacientul)
8. Probleme de sănătate publică
  - grupurilor populaționale la risc– copii și tineri, vârstnici, drogați, alcoolici, refugiați, prostituate, etc
  - Violența familială
  - Bolile transmisibile
  - Boli cronice
9. Sisteme de sănătate: descriere, analiză comparată și modalități de finanțare a serviciilor de sănătate
10. Organizarea serviciilor de sănătate – macro și microsistem de sănătate, nivele de asistență medicală – primară, spitalicească, ambulatorie, etc
11. Politici de sănătate – elaborare, evaluare impact, aplicare
12. Principiile și funcțiile managementului
  - Procesul de luare a deciziei
  - Conflict și negociere
13. Management organizațional – structură, cultură, managementul schimbării
14. Managementul și evaluarea proiectelor și programelor din domeniul sanitar
15. Economia sanitară (caracteristicile pieței și ale competiției în sănătate, metode și tehnici de evaluare economică, asigurări de sănătate publice și private)
16. Managementul financiar ( alternative de finanțare ale sistemelor de sănătate, metode de plată a furnizorilor)
17. Managementul resurselor umane în domeniul sanitar
18. Managementul și evaluarea calității îngrijirilor și serviciilor de sănătate
19. Evaluarea tehnologiilor medicale (metode, principii, instrumente)
20. Noțiuni de legislație medicală;
21. Etică și deontologie medicală
22. Integrarea in Uniunea Europeană (instituții, programe, reguli și recomandări)